

Səməd İsmayıl oğlu Seyidov

MENECEMENTİN PSIXOLOGİYASI

*Azərbaycan Respublikası Təhsil Nazirliyi tərəfindən
universitetlərin bakalavr pilləsi üçün dərs vəsaiti kimi
təsdiq olunmuşdur. (01.03.2000-ci ildən 183 sayılı əmr)*

2011

Rəyçilər: **M.Ə.Həmzəyev,**
professor, psixologiya elmlər doktoru
B.X.Əliyev,
professor, psixologiya elmlər doktoru

Texniki redaktor: **Seyidov K.İ.**

Rus dilindən
tərcümə edəni: **Haqverdiyeva Könül Məmməd qızı**

Seyidov S.İ. Menecmentin psixologiyası,
“Zərdabi LTD” MMC, Bakı, 2011, 184 səh.

Bu dərs vəsaiti idarəetmənin, menecmentin və fəaliyyət təşkilinin psixoloji əsaslarını öyrənən ali təhsil müəssisələrinin tələbləri üçün nəzərdə tutulub. O motivasiya, liderlik, qrup və təşkilatlarda şəxsiyyətarası münasibətlər problemləri ilə maraqlananlar üçün böyük dəyərə malikdir. Vəsaitdə qrup və fərdi fəaliyyətin effektivliyi ilə bilavasitə əlaqəsi olan kadr seçimində psixoloji məsələyə, fərdi xüsusiyyətlərin analizinə, hiss və iradi keyfiyyətlərin təhlilinə və bir sıra digər amillərə xüsusi önəm verilib.

İSBN 978-9952-460-05-06

© Seyidov S.İ., 2011

MÜNDƏRİCAT

ÖN SÖZ.....	8
FƏSİL 1.....	11
Menecment psixologiyasının əsasları	11
1.1. Menecmentə giriş	11
1.2. Menecment psixologiyasının tədqiqat tarixi	25
1.3. Menecment psixologiyasının əsasları	40
FƏSİL 2.....	53
Menecmentdə insanın mahiyyəti və əhəmiyyəti	53
2.1. Psixi proseslər və insanın menecment baxımından xüsusiyyətləri	53
2.2. Şəxsiyyət.....	82
FƏSİL 3.....	109
Menecment psixologiyasının dörd fundamental problemi: motivasiya, liderlik, şəxsiyyətlərarası münasibətlər və kadrların seçilməsi.....	109
3.1. Motivasiya.....	109
3.2. Liderlik.....	134
3.3. Şəxsiyyətlərarası münasibətlər.....	143
3.4. Kadrların seçilməsi problemi.....	159
Sonda bir neçə söz.....	176
ƏDƏBİYYAT.....	178

QISA MƏZMUN

ÖN SÖZ.....	8
FƏSİL 1.....	11
Menecment psixologiyasının əsasları	11
1.1. Menecmentə giriş	11
• Menecment nədir?	
• Menecmentin səviyyələri	
• Menecment fəaliyyətinə əsas tələblər	
* Menecerin müxtəlif sahələrdə işi	
* Texniki bacarıqlar	
* Ünsiyyət vərdişləri	
* Konseptual bacarıqlar	
• Menecment proses kimi	
* Planlaşdırma funksiyası	
* Təşkilatçılıq funksiyası	
* Rəhbərlik funksiyası	
* Nəzarət funksiyası	
1.2. Menecment psixologiyasının tədqiqat tarixi	25
• Menecment tarixinin geniş və dar mənada anlayışı	
• F.Teylorun və onun davamçılarının fikirləri	
• Elmi menecmentin meydana gəlməsi	
• Psixoloji tədqiqatlar və menecment nəzəriyyəsi	
* Q.Münsterberq	sənaye
psixologiyasının atası kimi	
* Xotorn eksperimentləri və Elton	
Meyo	
* Kurt Levinin menecment	
psixologiyasına töhfəsi	
* Menecment psixologiyasının	
inkışafında mərhələlər	
* Menecment psixologiyasının	

tədqiqinə dair müair yanaşmalar

1.3. Menecment psixologiyasının əsasları 40

- Psixologiya - elmi menecment nəzəriyyəsinin ayrılmaz hissəsi kimi
- İnsan amili - menecment psixologiyasının əsas məqamıdır
- Menecment psixologiyasının dörd əsas sualı
- *Necə motivasiya etməli?
- *Necə təsir etməli?
- *Necə qarşılıqlı əməkdaşlıq etməli?
- *Necə seçməli?
- Menecment psixologiyası və təcrübə

FƏSİL 2. 53

Menecmentdə insanın mahiyyəti və əhəmiyyəti 53

2.1. Psixi proseslər və insanın menecment baxımından xüsusiyyətləri 53

- Qavrayış
- Hafizə
- Təfəkkür
- Yaradıcılıq

2.2. Şəxsiyyət 82

- Şəxsiyyət haqqında anlayış
- Şəxsiyyətin əsas nəzəriyyələri
- Şəxsiyyətin quruluşu
- Şəxsiyyətin quruluşunda arxetiplər və neotiplər
- Şəxsiyyətə təsir göstərən əsas amillər

2.3. Hiss, iradə, fəaliyyət..... 104

- Emosional yaşanımlar və hislər
- Hislərin proyeksiyası
- Dəyər iyerarxiyası və hislər
- İrədi cəhd

- Hərəkət və fəaliyyət

FƏSİL 3.....	109
Menecment psixologiyasının dörd fundamental problemi: motivasiya, liderlik, şəxsiyyətlərarası münasibətlər və adrların seçilməsi.....	109
3.1. Motivasiya.....	109
• Motivasiya nədir?	
• Motivasiyanın əsas nəzəriyyəsi	
• Yerks-Dotsan qanunu	
• Fəaliyyətin motivasiyası	
• Motivlər və məqsədlər	
3.2. Liderlik.....	134
• Liderliyin yaranmasının əsas nəzəriyyələri	
• Liderlik üslubları	
• Liderlik və transformasiya	
• Öztünü ifadə və qrup əxlaqı	
• Liderlik və menecment	
3.3. Şəxsiyyətlərarası münasibətlər	143
• İnsanlar arasında münasibətlər - fəaliyyətdə uğurun əsas amili kimi	
▪ *Şəxsiyyətlərarası münasibətlərin üç əsas aspekti	
▪ *Şəxsiyyətlərarası münasibətlərin mərhələləri	
▪ *Şəxsiyyətlərarası münasibətlərdə yalan	
▪ *Şəxsiyyətlərarası münasibətlərdə emosiya və hislər	
▪ *Şəxsiyyətlərarası münasibətlərdə liderlik	
3.4. Kadrların seçilməsi problemi.....	159
• Peşəkar fəaliyyətin fərqləndirici xüsusiyyətlərinin öyrənilməsi	
• Fəaliyyətin yerinə yetirilməsi üçün zəruri olan bacarıqların minimal səviyyəsinin	

müəyyən edilməsi

- Seçimdə iştirak üçün adamların cəlb edilməsi
- Seçim prosesinin özünün təşkil edilməsi
- Daha çox uyğun gələn namizədin seçilməsi üsulunun etibarlılığının təmin edilməsi
- Peşəkar fəaliyyətə seçim metodları

Sonda bir neçə söz.....	176
ƏDƏBİYYAT.....	178

ÖN SÖZ

Ali təhsil islahatı təkcə struktur dəyişikliklərini deyil, eləcə də təlim prosesinin yeni qabaqcıl biliklərlə, bacarıq və vərdişlərlə dolğunlaşdırmasını nəzərdə tutur. Bu mənada, menecment psixologiyası sahəsində biliklərin genişləndirilməsi fəaliyyət prosesində insanın davranışının qavranılmasına, dərk edilməsinə və şərhinə yeni yanaşmanın formalaşmasında mühüm şərtidir.

Qərbdə kifayət qədər diqqətlə və yaxşı öyrənilmiş menecment psixologiyası menecment hadisələrinin şərhini, obrazlı desək, yüksək – “ruhi” səviyyəsini nəzərdə tutur ki, o olmadan insan fəaliyyətinin təşkilini təsəvvür etmək qeyri-mümkündür. Bizdə isə həm menecment problemləri, həm də menecment psixologiyası məsələləri üzrə biliklərin azlığı müşahidə edilir. İnsanın davranış və psixologiyasını izah edən elementar kitab, dərslik və dərs vəsaitləri bizim üçün yeni olan həyat fəaliyyətində hələ ki yoxdur. Həyatın doğurduğu çoxsaylı suallara cavab tələb edən və təcili həllini gözləyən bu problem hələ də “qaranlıq” və az öyrənilmiş problem kimi qalmaqdadır.

Cəmiyyətin iqtisadi münasibətlərin yeni formalarına keçidi menecment psixologiyasının öyrənilməsinə qüvvətli təkan verdi. Müstəqilliyin əldə edilməsi və bazar iqtisadiyyatlı demokratik cəmiyyətin qurulması cəhdi təkcə iqtisadi, sosial və siyasi münasibətlərin təşkilinə deyil, eləcə də fəaliyyətin effektivliyinin determinə edilmiş amillərinə çevrilən insan münasibətlərinin rolunu və əhəmiyyətini yenidən dərk etməyə imkan verdi.

Fikrimizcə, bu kitab ümumilikdə fəaliyyət prosesində insan psixologiyasının xüsusiyyətləri, qismən də fəaliyyətin təşkili haqqında biliklərdə yaranmış boşluqları doldurmaq cəhdlərindən biridir. Menecmentin əsaslarının analizindən, onun səviyyələrinin və ümdə proseslərinin müəyyən edilməsindən başlayaraq, kitabda menecmentə köklü təsir göstərən əsas psixoloji tədqiqatlar haqqında məlumatlar verilir. Menecment və psixologiyanın təmas nöqtələri ardıcıl olaraq araşdırılır, onların vəhdət və ayrılmazlıq ideyası əsaslandırılır.

Kitabda XX əsrin əvvəllərində öz inkişafını teylorizmlə başlayan menecment psixologiyasının A. Maslou, A. Bandura və Q. Qardreranın yeni tədqiqatlarına qədər keçdiyi yol təqdim olunur, menecment psixologiyası tarixinin beş əsas dövrü müəyyən edilir:

1. Fəaliyyətin təşkilinə elmi və psixoloji yanaşmanın formalaşması;

2. Praktik fəaliyyət prosesində fərdi-psixoloji xüsusiyyətlərin tədqiqi;
3. İnsanın praktik fəaliyyətinin asanlaşdırılmasında əsas amillər kimi, şəxsiyyətin və şəxsiyyətlərarası münasibətlərin analizi;
4. Psixologiya və menecmentin bir-birinə nüfuz etməsi və fəaliyyətin təşkili prosesində onların vəhdətinin formalaşması;
5. Menecmentin psixologiyalaşması və menecment psixologiyasının yeni elm sahəsi kimi təşəkkülü.

İnsan amilinə menecment psixologiyasının əsas məqamı, özəyi və məğzi kimi baxılan bu kitabda, onun hərtərəfli öyrənilməsinə xüsusi diqqət yetirilir. İnsanın praktik fəaliyyəti prosesində yaranan fenomenlərin şərhinin koqnitiv, fəaliyyətli, sosial və şəxsi yanaşmalarının ayrılması ilə menecmentin dörd fundamental sualı formalaşır: “Necə motivasiya etməli?”, “Necə təsir etməli?”, “Necə qarşılıqlı fəaliyyət göstərməli?” və “Necə seçməli?”.

Bu suallara cavab verməzdən əvvəl, kitabda insanın psixi proseslərinin xüsusiyyətləri, onun şəxsiyyətinin strukturu, eləcə də hiss, iradə və fəaliyyəti təhlil olunur.

Psixi proseslər arasında qavrayışa, hiss orqanlarımızdan gələn stimulların seçilməsi, şərh, təhlili və inteqrasiyası prosesi kimi xüsusi diqqət yetirilir. İzahın gedişatında qavrayışın yalnız seçim qabiliyyəti, tamlıq, düşüncəlilik və sabitlik kimi xüsusiyyətləri deyil, eləcə də insan tərəfindən onu əhatə edən gerçəkliyi sosial qavrama xüsusiyyətləri ilə bağlı olan kauzal atributsiyalar, stereotipləşmə və attitüdlər fenomenləri təhlil olunur. Daha sonra psixi proseslər arasında hafizə, təfəkkür və yaradıcılıq analiz edilir. Bunlara da menecment prosesində onların rolu və əhəmiyyəti nöqtəyi-nəzərindən baxılır.

Psixologiyada müasir tədqiqatlara əsaslanaraq insan şəxsiyyətinin şərhinə yeni konseptual yanaşma tərəfimizdən işlənib hazırlanmışdır. Şəxsiyyətin, gələcəyə şüurlu yönəlməsi ilə keçmişin qeyri-iradi meyillərini tutuşdurmaqla hazırki nəticələrin ifadə vasitəsi olduğunu qəbul edib, kitabda insan davranışının çoxsaylı istiqamətlərini izah edən fenomenlər təsvir olunur. Nəzəri analiz əsasında insan davranışının proqnozundan əlavə, şəxsiyyətin bu və ya digər tipini müəyyən etmək də mümkün olur ki, bu da öz növbəsində insanın praktik fəaliyyətinin təşkili prosesinə çox böyük köməklik göstərə bilər.

Burada insanın fəallıq məsələsinə, onun gələcəyə yönəlməsinə, fəaliyyətinin istiqamətinə və bu prosesdə yaranan hiss, iradə və

hərəkətin analizi zamanı ətraflı baxılır. Dərin inamımıza görə, fəallıq, müəyyən hisslər yaradan emosional yaşanmalardan başlayır ki, onun şəxsi əhəmiyyətli obyektlərə dəqiq əksi insanın dəyər istiqamətlənməsi ilə uyğunluğuna gətirir və bu öz növbəsində, konkret hərəkətin yerinə yetirilməsində iradi cəhdləri aktuallaşdırır.

Menecment psixologiyasının yuxarıda adları çəkilən dörd fundamental məsələsinə qayıdaraq deyə bilərik ki, onların hər biri bu kitabda öz əksini tapmışdır. Belə ki, “necə motivasiya etməli?” sualına biz, insan davranışının və fəaliyyətinin motivasiyası fenomenini analiz edərək cavab verməyə çalışdıq; “necə təsir etməli?” sualı öz əksini liderlik probleminə baxışda tapmışdır; “necə qarşılıqlı fəaliyyət göstərməli?” sualına insanların şəxsiyyətlərarası münasibətlərinin analizi zamanı tərəfimizdən cavab verilmişdir; və nəhayət, “necə seçməli?” sualı kitabın xüsusi bu problemə həsr olunmuş bölməsində ətraflı təhlil olunmuşdur.

Əlbəttə, bu kitabın yazılması prosesində biz müasir həyatın qarşımıza qoyduğu ən aktual və günümüzlə səsleşən suallarına cavab verməyə çalışmışıq. Lakin düşünrük ki, biz əvvəl qoyulan suallara cavab verməkdən daha çox, yeni suallar qoymuşuq və zənnimizcə, bu heç də pis deyil. Pis deyil, çünki problemlərin həlli hər zaman yeniliyin yaranması və bununla da irəliyə hərəkət deməkdir.

FƏSİL 1.

Menecment psixologiyasının əsasları

1.1. Menecmentə giriş

Son zamanlar respublikamızda ictimai elmlərin inkişafı üçün böyük imkanlar yaranmasına baxmayaraq, onlardan biri diqqətdən cənab qalmışdır, əslində isə bu elm sahəsi digərlərindən daha aktualdır və onun inkişaf və tədqiqinə böyük ehtiyac var. **Söhbət, menecmentdən – nəzərdə tutulan məqsədə nail olmaq üçün təşkilatların resurslarının koordinasiyası elmindən gedir.** Təzadlı faktır ki, müasir şəraitdə menecmentin iqtisadi tərəqqidə, gəlir gətirmək məhsuldarlığının artırılmasında, işçilərin fəallığının, yaradıcılıq qabiliyyətlərinin yüksəlməsində və s. müstəsna rolunu oynadığı halda ondan istifadə, sözün əsl mənasında, sıfır dərəcəsindədir. Menecment haqqında, onun insanın ictimai, sosial, psixoloji münasibətlər sistemində vəzifəsi və yeri haqqında on sadə biliklərin belə olmaması, bu sahədə boşluq yaratmışdır ki, indiki zamanda respublikamız üçün bu boşluğun doldurulması xüsusilə əhəmiyyətlidir. Bu baxımdan, menecmentin əsaslarını, tətbiq olunan sahələrini və praktiki fəaliyyətdə ondan istifadəni ən sadə şəkildə izah etməyə çalışacağıq.

Yuxarıda qeyd olunduğu kimi, menecment – nəzərdə tutulan məqsədə nail olmaq üçün təşkilatların resurslarının koordinasiyası haqqında elmdir. Bundan belə nəticəyə gəlmək olar ki, menecmenti bir elm kimi adekvat başa düşmək üçün aşağıdakı əsas anlayışları təhlil etmək lazımdır: **1. Koordinasiya və idarəetmə; 2. Resurslar; 3. Təşkilat; 4. Məqsəd.**

Koordinasiya anlayışı - menecmentdə əsas anlayışdır və menecerin fəaliyyətinin effektivliyini təmin edən əməli iş və tədbirlər sistemini özündə birləşdirir. Bu sistem dəqiq elementlərə malik deyil və ehtiyatlardan, təşkilatın növündən, təbii ki, məqsəddən asılı olaraq, dəyişilir. Çox vaxt, idarəetmə adlandırılan koordinasiya, menecerin idarə olunan sistemə təsirinin ölçü və

dərəcəsi mənasında başa düşülə bilər. Bu mənada, idarəetmə, menecer tərəfindən təsirə məruz qalan adamlarla birbaşa əlaqəsi baxımından daha böyük psixoloji çalar qazanır.

Resurslar- maddi və insani, olmayan təşkilatda koordinasiya ola bilməz. Maddi ehtiyatlar deyəndə, müəssisə, təsərrüfat ehtiyatları və maliyyə, canlı ehtiyatlar deyəndə isə təşkilatda işləyən adamlar, yəni işçilər nəzərdə tutulur. Təbii ki, həm maddi, həm də insan resursları koordinasiya olunur, lakin insan resurslarına daha böyük önəm verilir. İnsan resurslarının menecmenti – menecmentdə psixologiya ilə birbaşa əlaqəsi olan böyük tədqiqat sahəsidir. Bu mövcud problemin xüsusi təhlilini verəcək, hələlik isə insan resurslarının menecmentinin təşkilinin əsas məqamları üzərində dayanaq. Hər şeydən əvvəl, bu, insan resurslarının planlaşdırılması ilə əlaqədar problemdir ki, bu da onların gələcək iş peşəkarlıq baxımından hazırlığının elmi analizini tələb edir. İkincisi, bu yeni işçilərin iş seçimi və qəbulunun təşkilidir. Üçüncüsü, kadrların hazırlığı və yenidən hazırlığıdır. Menecmentdə işçilərin tutduqları statuslarını dəyişdirmək problemi də az əhəmiyyət kəsb etmir. Bura, işçilərin işdən azad olunması, iş yerlərinin ixtisara salınması, təqaüdə çıxması, eləcə də irəli çəkilməsi, kadrların yerinin dəyişdirilməsi ilə əlaqədar problemlər daxildir. İnsan ehtiyatlarının menecmentində, xüsusi problemlər qisminə, təşkilatlarda işçilərə verilən imtiyazlar, müxtəlif xidmətlər, əmək haqqını tənzimləyən kompensasiyaların verilməsi daxildir.

“Koordinasiya” və “resurslar”ın ardınca, menecmentin əsas anlayışlarına – “*təşkilat*” da daxildir. Belə ki, təşkilat dedikdə - “müəyyən bir məqsədə nail olmaq, əməyin, vəzifələrin və iyerarxik strukturların bölgüsü prinsipi əsasında hər hansı bir məsələnin həllini yerinə yetirmək üçün birləşən adamlar toplusu, qrupu” başa düşülür.¹ Menecment baxımından təşkilatın öyrənilməsi zamanı müəssisənin yaranmasının və onun qarşıya qoyduğu məqsədlərinin meyarı çox vacibdir. Əgər konkret bir adamın şəxsiyyətinin öyrənilməsinə, onun təşkilatda təsir və

¹ Словарь иностранных слов. М., 1990 г., стр.358.

fəaliyyətinin xüsusiyyətlərinə diqqət yetirilirsə, o halda, biz, təşkilatın öyrənilməsinin psixoloji cəhətinə toxunmuş oluruq ki, bu da, təbii ki, bizim üçün böyük əhəmiyyət kəsb edir. Belə yanaşmada, mətləbdən kənara çıxmadan, təşkilatın üzvü kimi həm insanın, həm də təşkilatın psixoloji xarakteristikası, başqa sözlə, onun psixoloji iqlimi öyrənilir.

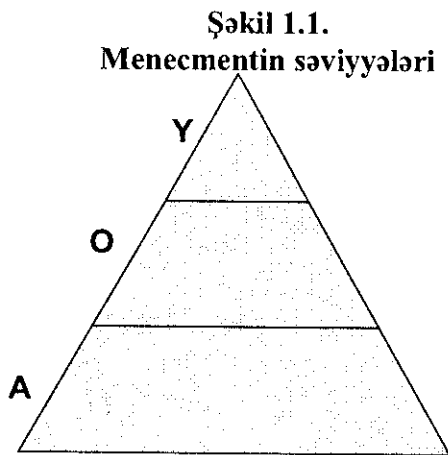
İnsanın fəaliyyəti prosesində təşkilatda onun davranış xüsusiyyətləri o qədər vacibdir ki, alimlər "təşkilati davranış" adını almış, xüsusi tədqiqat istiqamətini müəyyənləşdirmişlər. Bu istiqamətdə, bir tərəfdən, psixi proseslər, insanın fərdi xüsusiyyətləri, qrup üzvlərinin və təşkilatın motivasiyası, digər tərəfdən isə, qrupun ümumi dinamikası problemi, əxsiyyətlərarası münasibətlər, ümumi qərarların qəbulu və s. öyrənilir.

Əsas anlayışlardan biri kimi diqqətdə saxladığımız "məqsəd"ə menecmentdə daha tez-tez aşağıdakı yönümdən baxılır: marketing - fərdi və təşkilati tələbləri təmin edən ideyaların, malların və xidmətlərin təqdim olunmasının qiymətləndirilməsinin və tətbiq edilməsinin planlaşdırılması və həyata keçirilməsi prosesi kimi¹; yeniliklər; işin məhsuldarlığı və gəlir gətirməsi; təşkilatın ehtiyatları; təşkilatın özünün və menecerlik fəaliyyətinin inkişafı; iş zamanı işçilərin məqsədi və istiqaməti; sosial məsuliyyət. Məqsədlərin özləri, olduqca, müxtəlif ola bilər və onların müxtəlifliyi həyatın rəngarəngliyi ilə təyin olunur, bu zaman onların aşkar olunduğu sahədən asılı olaraq, təşkilati işin istiqaməti müəyyən edilir. Belə ki, əgər təşkilatın əsas məqsədi işçilərin sosial məsuliyyəti sahəsinə yönəldilibsə, onda güman etmək tamamilə məntiqə uyğundur ki, bu sosial istiqamətli, yəni, ilk növbədə, ictimai, sosial tələbatları ödəyən müəssisədir, yox əgər, məqsədlər müəssisənin fəaliyyətinin gəlir və məhsuldarlığına yönəlibsə, onda, yəqin ki, bu, öz qrupdaxili tələbat və istəklərini təmin etməyə yönəlmiş təşkilatdır.

Erik N.Berkowitz, Roger A.Kerin, Steven W.Harley, William Rudelius / Marketing. -3rd ed., 1992., p.8.

Menecmentin təyinatını tədqiq və təhlil edəndən sonra, *menecment səviyyəsinin* analizinə keçək. Menecmentin üç səviyyəsi daha geniş yayılmışdır: yüksək və yaxud yuxarı, orta və aşağı. Bu üç səviyyə, idarəetmə fəaliyyətində qarşılıqlı əlaqənin səviyyəsini aydın şəkildə anlamağa imkan verən, menecmentin iyerarxiya adlanan səviyyəsini formalaşdırır (şəkil 1.1-də bu aydın şəkildə təqdim olunur).

Yuxarı və yaxud yüksək səviyyə – daha böyük hakimiyyətə, eyni zamanda, daha yüksək məsuliyyət səviyyəsinə malik olmaq deməkdir. Ümumiyyətlə, menecmentdə hakimiyyət və məsuliyyət anlayışları daima bir-biri ilə bağlıdır, və bu təsadüfi deyildir, çünki məsuliyyət olmadan hakimiyyət mövcud deyildir və məsuliyyətlə idarə olunması vacib olan obyekt olmadan məsuliyyət yoxdur.



Harada: Y – Yüksək səviyyə
O – Orta səviyyə
A – Aşağı səviyyə

Menecmentin orta səviyyəsində yuxarıya nisbətən aşağı hakimiyyət və nisbətən az məsuliyyət nəzərdə tutur və yuxarı menecerlər tərəfindən müəyyənləşdirilən fikirlərin ötürücüsü rolunu yerinə yetirməyi təmin edir.

O ki, qaldi menecmentin aşağı səviyyəsinə, burada yalnız menecer olmayan işçilərin koordinasiyasından danışmaq olar.

Menecmentin hər üç səviyyəsi bir – birini tamamlayır və yalnız elmi araşdırma məqsədilə onlara ayrılıqda baxıla bilər.

Menecmentin hansı səviyyəsində olmasından asılı olmayaraq, menecerlərin hər biri müəyyən bacarıqlara malik olmalıdır. Başqa sözlə desək, texniki və inzibati biliyə, bacarığa, əlaqə və ünsiyyət yaratma vərdişinə, eləcə də, konseptual bacarığa malik olmalıdırlar. Onların təhlili üzərində daha ətraflı dayanaq:

Texniki və inzibati bacarıqlar – menecerdən kompüterdə, sürətçıxardıcı texnikada, müasir əlaqə və kommunikasiyalarda müstəqil əməliyyatlar üçün bir sıra xüsusi biliklər, bacarıqlar və vərdişlər tələb edir. Müasir təşkilatda işləyən, xüsusilə söhbət menecerdən gedirsə, yuxarıda sadaladıqlarımızdan istifadə edə bilməyən adamı təssəvvür etmək çətindir. Elmi-texniki tərəqqinin inkişaf etdiyi indiki şəraitdə iş yerinin texniki təchizatı kosmik gəminin pultla idarə olunması ilə bərabərləşdiyi dövrdə texniki bacarıqlar menecerin effektiv fəaliyyətinin nəhəng faktoruna çevrilir. Onların çoxluğu, sadəcə, arzulanan deyil, həm də fəaliyyətin təşkilinin zəruri şərtidir.

Bu baxımdan, texniki qabiliyyət, müəssisədə işin təşkili üçün lazım olan bir sıra bilik, bacarıq və vərdişləri özündə cəm etmiş inzibati qabiliyyətlə birləşir. Cədvəl tərtib etmək, məktub yazmaq, vaxta qənaət etmək, iclaslar keçirmək, qonaqları qarşılamaq, problemləri həll etmək, məsələləri müəyyən etmək və s.- bunlar xüsusi, peşəkar hazırlıq tələb edən menecer işinin əsas aspektləridir.

Əlaqə və ünsiyyət yaratma bacarığı – menecerdən başqalarını başa düşmək, onlarla etibarlılıq münasibəti yaratmaq, ünsiyyətdə mehribanlıq göstərmək, qarşılıqlı dayaq, kömək olmaq və s. bu kimi bir sıra bacarıqlar tələb edir. Bu bacarıqda ən əsası, təşkilatın qarşısında duran məsələ və problemlərin həllinə kollektivi istiqamətləndirmək bacarığıdır. Bu halda ünsiyyətin verbal və qeyri-verbal formaları xüsusi məna kəsb edir.

Bir çox ekspertlərin rəyincə, sosial psixologiya sahəsində ünsiyyətin qeyri-verbal üsulu aşağıdakı şəkildə təsnif oluna bilər:

1. Mimika, jestlər, pantomimika; 2. Paralinqvistik (səsin keyfiyyəti, diapazonu, tonu), ekstralinqvistik (fasilə, öskürmə, ağlama, gülmə, nitqin tempi) kimi verbal kommunikasiyaya "əlavələr"; 3. Məkan - ünsiyyət prosesinin vaxt və məkan təşkili, yəni partnyorlar bir-birinə qarşı hansı şəkildə yerləşmişlər (üzbəüzə, yanaşı, bucaq altında), ünsiyyət hansı məkanda baş verir (küçədə, ofisdə, parkda, birgə səyahətdə və s.), nə vaxt keçir (səhər-səhər, günorta, axşam, gecə).¹ Belə çeşidləmə, bizə, qeyri-verbal informasiya dairəsini təsəvvür etməyə və onların əsas funksiyalarını müəyyən etməyə imkan verir ki, bunlar Amerika psixoloqu Deyl Lissersin fikrinə görə, aşağıdakılardır:

1. İnsanın ötürəcəyi nitq informasiyasına həm şüurlu, eləcə də qeyri-ixtiyari baş verə biləcək, əlavələr;
2. Ünsiyyətin gedişinin tənzimlənməsi;
3. Emosiyaların və emosional vəziyyətin ifadəsi;
4. Nitq ötürmələrinin qiymətləndirilməsi;
5. İnsanlara nəzarət və təsir;
6. Bu və ya digər cəmiyyətdə davranış qaydalarını öyrətmək kimi, spesifik məsələlərin yerinə yetirilməsi.²

Qeyri-verbal informasiya, ünsiyyət prosesində böyük rol oynayır və yuxarıda sadalanan funksiyaları yerinə yetirərək, öz növbəsində, şifahi nitqə (danışığ), yazılı nitqə (yazı), qulaqasma (əşitmə) və qiraətə (oxu) bölünərək verbal mexanizmin daha da keyfiyyətli olmasına kömək edir. Menecmentdə verbal əlaqənin bütün növlərindən istifadə olunur, lakin işgüzar münasibətlərdə onların nisbəti müxtəlifdir. Belə ki, ABŞ-dan prof.C.Sillanın və prof.Kortland Bovinin araşdırmalarına əsasən, işgüzar danışığ ümumi vaxtın 30% -ini, dinləmə 45% -ini, qiraət 16%-ini, yazı isə 9%-ini təşkil edir (bax. Şəkil 1.2).³

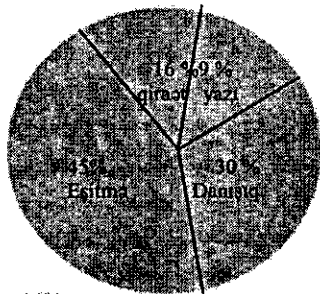
¹ Андреева Г.М. Социальная психология. М., Изд-во МГУ, 1980. стр.109-115.

² Dale G.Leathers, Successful Nonverbal Communication: Principles and Applications (New York: Macmillan, 1986), p.13.

³ John V.Thill, Courtland L.Bovee. Excellence In Business Communication: New York, McGraw-Hill, Inc. 1991, p.5.

Şəkil 1.2.

İş münasibətləri prosesində verbal kommunikasiya növlərinin nisbəti



16%

Konseptual bacarıqlar – menecerə hissə ilə tam arasında əlaqəni başa düşməyə və işin “şəklini” tamlıqda görməyə imkan verən bacarıqlardır. Onun sayəsində menecer öz qərarının nə qədər davamlı olduğunu müəyyən etməyi bacarınalır. Konseptual bacarıq kimi qərarların qəbul edilməsi özündə problemi görmək, onu qruplaşdırmaq, həlli yollarını müəyyən etmək, lazım olduqda, alternativ yollar tapmaq, təklif edilən variantları qiymətləndirmək və ən əsası, optimal variantı müəyyənləşdirmək kimi bacarıqları cəmləyir.¹ Buna xüsusi diqqət yetirən P.K.Anoxin deyirdi: “qərarların qəbulu... istənilən şəraitdə...bir qərarın seçilməsi və bütün qalanlarının kənarlaşdırılmasıdır”.²

Menecementin təşkilinin səviyyələrinin və menecerə vacib olan qabiliyyətlərin təsvirindən **menecementin bir proses kimi** analizinə keçək.

Elmi menecementdə bu prosesin dörd funksiyasını ayırırlar: planlaşdırma; təşkilatı funksiya; rəhbərlik funksiyası və nəzarət (bax şəkil 1.3). Bunlardan planlaşdırma daha vacib və

¹ David J. Rachman, Business Today, New York, McGraw-Hill, Inc., 1990, p. 58.

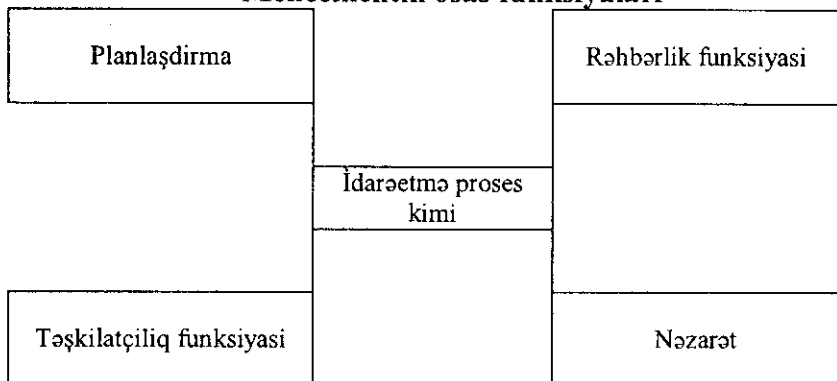
² Анохин П.К. Проблема принятия решения в психологии и физиологии, в сбор. “Проблемы принятия решения”, М., Изд-во “Наука”, стр.10 20.

əhəmiyyətlidir, çünki peşəkarların fikrincə, digər funksiyalar məhz bundan törəyir.

Planlaşdırma – vəziyyəti təhlil etmək vasitəsil, təşkilatın əsas məqsəd və vəzifələrini təyin etmək və onları əldə etməyin optimal üsulunu işləyib hazırlamaq prosesidir. Təbii ki, bütün bunlar yazılı formada müəyyən iş planını yaratmağı nəzərdə tutur ki, bu planda görülməli işin vəziyyətinin analizi, təşkilatın əsas məqsəd və vəzifələri və onlara nail olma yolları öz əksini tapmalıdır.

Şəkil 1.3

Menecmentin əsas funksiyaları



Beləliklə, fəaliyyəti planlaşdırma prosesini əsas dörd mərhələyə ayırmaq olar: *vəziyyətin analizi; məqsədin qoyulması; məqsədə nail olmaq üçün əlverişli üsulların işlənilib hazırlanması; fəaliyyət proqramının yazılması.*

Fəaliyyətin vəziyyətinin analizi – təşkilatın hal-hazırkı vəziyyətini və hara istiqamət aldığı analiz etmək deməkdir. Məsələnin belə qoyuluşu, öz növbəsində, təşkilatın təkcə mövcud vəziyyətini deyil, həmçinin onun keçmiş və gələcək perspektivini ciddi şəkildə analiz etməyi tələb edir.

Məqsədin qoyuluşu – məqsədə çatmaq və məsələlərin həlli üçün ayrılan zəruri xərclərin (intellektual, mənəvi, fiziki və s.) miqdarını (nə qədər) və xərclənmənin həyata keçirilməsi vaxtını (nə vaxt) nəzərdə tutan, menecmentdə çox vaxt “nə qədər və nə vaxt” mərhələsi adlandırılan, fəaliyyəti planlaşdırmasında növbəti

mərhələ. Təşkilatın məqsədi haqqında yuxarıda, menecmentin nə olduğunu araşdırarkən danışıbmışdıq.

Qoyulmuş məqsədə çatmaq üçün əlverişli üsulların işlənilməsi fəaliyyətin planlaşdırılması prosesində məqsədin qoyuluşu mərhələsi ilə sıx əlaqəlidir. Bəzi mütəxəssislər nəaliyyət üsullarını işləyib hazırlamadan məqsəd qoymanın mümkünsüzlüyünü təsdiq edərək, hətta, bunu müstəqil mərhələ kimi ayırmırlar.¹ Lakin bizə belə gəlir ki, təşkilatın məqsədinin onu əldə etmə üsullarından asılı olmadan da formalaşdırılması mümkündür. Bu halda, təyinedici məqsədin özü olur; əgər bu tam nüəyyənləşdirilmiş, yaxın vaxtda həyata keçirilməsi nəzərdə tutulan məqsəddirsə, onda ona nail olmağın konkret üsulları işlənilib hazırlanır; yox, əgər qlobal, uzun vaxt tələb edən məqsəddirsə, onda müəssisədə bu istiqamətdə görülməli işin yalnız konturları təyin edilir.

Fəaliyyət proqramının yazılması, onun təşkilatda müzakirəsi, təsdiqi və qəbulu fəaliyyəti planlaşdırma prosesində əsas aspektlərdəndir. Proqram iki tipdə təqdim olunur: **qısamüddətli və ya taktiki** -maksimum bir il zaman intervalını əhatə edən və hər ayın, hətta hər günün konkret işini təsvir edən proqram və **uzunmüddətli və ya strateji** - iki ildən beş ilə qədər vaxt intervalını əhatə edən proqram. Proqramın hər tipinin fəaliyyətin təşkilində öz yeri var. Belə ki, iyerarxiya səviyyəsinin yüksək dərəcəni tutan menecerlər strateji planla işlədikləri halda, taktiki işin böyük hissəsi orta və aşağı səviyyəli menecerlərin payına düşür.

Menecmentin təşkilatçılıq funksiyası – nəzərdə tutulmuş planın yerinə yetirilməsi üçün müəssisənin, ilk növbədə, insan ehtiyatlarının cəlb olunmasıdır. Menecer öz işini elə qurmalıdır ki, onunla işləyən adamlar təşkilatın plan və proqramının həyata keçirilməsi üçün lazım olan tələblərə maksimum şəkildə uyğun gəlsinlər. Bu baxımdan, təşkilati funksiyaya üç mövqedən

¹ Erik N.Berkowitz, Roger A.Kerin, Steven W.Harley, William Rudelius / Marketing. -3rd ed., 1992, p.546-574.

yanaşıla bilər: 1) Mövcud personalla işin təşkili; 2) Yeni işçilərin axtarışı və işə cəlb olunması; 3) Kadrların seçilməsi.

Mövcud personalla işin təşkili menecerin işinin ən çətin və məsuliyyətli sahəsidir. Bütün təşkilatın işinin uğuru və effektivliyi menecer və ona tabe olanlar arasındakı qarşılıqlı münasibətdən, menecerin başladığı işdə nə dərəcədə özünə hörmət qazanmasından, menecerin kollektivə nə dərəcədə yaxın münasibətdə olmasından və s. asılıdır. Öz ehtiyaclarına, tələblərinə, məqsədlərinə, intellektual səviyyələrinə görə fərqlənən adamlardan ibarət kollektivlə işləməyi bacarmaq – xüsusi qabiliyyətlərə malik olmaq (yuxarı bax), üstəlik səbrli, özünü ələ almağı bacaran, təmkinli və ədəbli olmaq deməkdir. Bu sadalanan keyfiyyətlər, menecerin psixoloji portretini yaratır, lakin hər şeydən əvvəl, məhz onlar, işin effektiv təşkilində yardımçı olur.

Kollektivlə iş zamanı təkcə tabeçilikdə olan adamlarla deyil, həm də rəhbərlikdə olanlarla mövcud olan nizam – intizam və məsuliyyət problemi xüsusi rol oynayır. Vəzifənin icrasında *intizamsızlıq və məsuliyyətsizlik olarsa, menecment mümkün deyil*. Lakin məsuliyyət öz-özündən yaranmır, onu formalaşdırmaq və ən əsası, bu məsələnin həlli zamanı menecerin kollektivə tələbkarlığı, kollektivin özünün hər bir üzvünə tələbkarlığı və kollektivin hər bir üzvünün menecerə tələbkarlığı vacibdir.¹ Bu üç tərəfli tələbkarlıq məntiqi və ardıcıl, dəqiq və müəyyən edilmiş, nəzakətli və kamil olmalı, ən əsası, insana, onun şəxsiyyətinə, hüquqlarına və azadlığına dərin hörmət və diqqət üzərində qurulmalıdır. Həmin tələbkarlıq, qarşılıqlı məsuliyyətlə sıx əlaqədədir ki, bu da öz növbəsində, özünün və tabeliyində olan adamın vəzifələrinin dürüst müəyyən edilməsini nəzərdə tutur. İşin effektivliyi üçün böyük təhlükə yaradan meyl menecerin bütün vəzifəni, işi öz üzərinə götürməsi və bütün problemlərlə özü məşğul olması cəhdidir. Ən təcrübəli, enerjili, fiziki cəhətdən sağlam menecer belə, rəhbərlik etdiyi təşkilatın qarşısında duran çoxsaylı məsələləri təkbəşinə həll edə bilməz. Əgər, belə hal baş verirsə, onda menecer birbaşa öz vəzifəsini yerinə yetirmir,

¹ Афанасьев В. Г. Человек в управлении обществом. М., 1977, стр. 302.

abeciliyində olan işçilərin işinə birbaşa müdaxilə etməyə başlayır və bununla da bir tərəfdən, onların təşəbbüs irəli sürmələrinə mane olur, digər tərəfdən isə öz işi də yarımçıq qalır. Məhz buna görə də, işi təşkil etmək bacarığı menecerdən, özünün və abeciliyində olan adamların vəzifələrini düzgün müəyyən etməyi və onların öz vəzifələrini dəqiq yerinə yetirməyini təşkil etməyi tələb edir.

Yeni işçilərin axtarışı və işə cəlb olunması – menecmentin təşkilatçılıq funksiyasının ikinci əsas aspektidir. O, adamların sonrakı seçiminə və işə qəbuluna cəlb olunmasının xüsusi üsul və metodlarını nəzərdə tutur. Bu mənada, ən geniş yayılmış üsul, kütləvi informasiya vasitələrində elanların verilməsi olmuş və olmaqdadır. Bu üsulu həyata keçirmək daha asandır, cüzi maliyyə xərci tələb edir və hər konkursanta eyni formada informasiyanın verilməsi baxımından ən demokratikdir. Bu üsulun, bəlkə də, yeganə nöqsanı seçim iştirakçılarının çoxluğudur ki, bu da xeyli vaxt tələb edir.

İkinci geniş yayılmış üsul – *müəssisənin özünün güclü inkişafıdır* ki, bu da yeni iş yerlərinin açılmasını və bu yerləri arzulayan adamların işə cəlb olunmasını nəzərdə tutur. Belə olduğu halda, dəyərli vakant yerin psixoloji effekti yaranır, bu da işə qəbul zamanı marağ ehtimalını artırır. Lakin peşəkar fəaliyyət haqqında (yəni işin mahiyyəti haqqında) dəqiq informasiyanın olmaması, iş yeri haqqında qəsdən yaradılan müəyyən gizli məqamlar və imtiyazlar ciddi çətinliklərə gətirib çıxara bilər. Görünür ki, işə cəlb edilməyin ən uğurlu üsulu vakant yer haqda düzgün və şəffaf informasiyanın yayılmasıdır.

Kadrların seçilməsinin təşkil edilməsi menecerin təşkilatçılıq funksiyasının üçüncü və daha vacib aspektidir. Biz, bilərəkdən, seçim variantlarının analizi üzərində dayanmayacağıq, çünki onları xüsusi başlıq altında araşdıracağıq. İndiki halda, bizi seçim prosesinin aşağıdakı formada başa düşdüyümüz təşkilati tərəfi daha çox maraqlandırır: 1. Müsabiqə iştirakçılarının qəbulunun təşkili; 2. Müsahibələrin aparılması; 3. Seçim prosesində baş verəcək gərginliklər.

Seçimdə iştirak etmək üçün *gələn adamların qəbulunun təşkili* bir tərəfdən mehriban, səmimi və obyektiv şəraitdə, digər tərəfdən isə rahat mühitdə aparılmalıdır.

Müsahibə prosesinin özü nəzakətlə qurulmalıdır, belə ki, müsahibə aparan adam, əvvəla, işçilərə ehtiyacı olan bir təşkilatı təmsil edir, ikincisi, obyektiv informasiya almağa çalışır və nəhayət, üçüncüsü, gələcək peşə fəaliyyəti haqqında təəssürat yaradır.

Seçim prosesində iştirak edən istənilən adam *müəyyən dərəcədə gərginlik və narahatçılıq* keçirir. Təşkilata bu üsulla seçim hazırlayan menecerin vəzifəsi bu mənfi anları minimuma endirmək və fəaliyyətə lazımı səviyyədə köklənməyi təmin etməkdir.

Növbəti, əsas funksiya – *menecmentin programlı rəhbərlik funksiyasıdır ki*, bu da əvvəla, məqsədə çatmaq üçün adamların istiqamətləndirilməsini və ikincisi, işi hansı şəkildə qurmaq lazım olduğunu, əməli şəkildə, “nümayiş etdirməsini” nəzərdə tutur.

Fəaliyyətin əsaslandırılması – bu, bütün təşkilatların üzləşdiyi vacib problemdir. Adamların öz peşə vəzifəsini yüksək səviyyədə yerinə yetirməsini əsaslandırmaq həddən artıq çətin məsələdir. İndi, adamların dəyər verdikləri meyarlar sürətli dəyişdiyi bir vaxtda, maddi və mənəvi tələbatlar yuxarı həddə durduğu bir zamanda, adamların əməli əsaslandırılması, problem kimi, özünəməxsus xüsusiyyətlərini tapır. Bu özünəməxsusluq, əvvəla, maddi rifah, rahatlıq, yüksək əmək haqqı, alınan mükafatlar və təşəkkürlər, müasir iş yerlərinə müvafiq avadanlıq, xaricə ezamiyyətlər, müasir dizayn ilə əlaqələndirilir. İkincisi, bu günün yüksək bilikli, geniş məlumatlı mütəxəssisləri peşəkar fəaliyyətlərinin ictimai faydalı və sosial dəyərlərli olmasını və ondan mənəvi zövq almaqlarını arzulayırlar. Üçüncüsü, müasir şəraitdə fəaliyyətin spesifik əsasları təşkilatda şəxsiyyətlərarası münasibətlərə xüsusi diqqət tələb edir. Nəzərdə tutulur ki, müəssisədəki işçilər, sadəcə, menecerin iradə və istəklərini həyata keçirən adamlar deyil, həmçinin təşkilatın həyatında fəal iştirak etmək istəyən şəxslərdir.

Fəaliyyətin motivasiyaları – bu, hər şeydən əvvəl, psixoloji problemdir və onu müasir psixologiyada mövcud olan çoxsaylı tədqiqatlar baxımından təhlil etmək lazımdır. Lakin, bu gün “motiv” və “motivasiya” sözləri o qədər müxtəlif mənalarda işlənir ki, çox vaxt onların təqdimində belə çox vaxt çətinlik yaranır. Bu məqsədlə bizim tərəfimizdən həm əməli, həm də müasir motivasiya nəzəriyyəsi xüsusi olaraq analiz ediləcək və bu problemlə əlaqəli əsas anlayışlar, fikirlər müəyyənləşdirilərək, nəzəriyyədə işin motivasiyası üzrə konkret göstərişlər veriləcək.

Liderliyin menecmentin rəhbərlik funksiyasının ikinci əsas komponenti kimi araşdırılması təsadüfi deyildir, çünki istiqamət vermək, şəxsi nümunə göstərmək, göstərişlər vermək, məqsədə çatmaq üçün istiqamətləndirmək liderin qrupda prioritet fəaliyyət sahəsidir. Fəaliyyətin motivasiyası fenomeni kimi, liderlik müasir elmdə kifayət qədər əsaslı işlənmiş psixoloji problemdir. Tədqiqatçıların çoxu bu fikirlə razılaşıb ki, “lider – sosial qrupun nüfuzlu üzvüdür, hökmü və səlahiyyəti ona tabe və ardınca getməyə hazır olanlar tərəfindən könüllü olaraq qəbul edilir”.¹

Liderlik fenomeninin təbiətini, mənşəyini analiz edərkən fikir ayrılıqları ortaya çıxır. Liderliyin araşdırılması sahəsində həddən çox tədqiqatlar mövcuddur ki, onlardan hər biri fenomenin bu və ya digər tərəfini işıqlandırır. Lakin onlardan heç biri öz araşdırmalarının tam universallığını və hərtərəfliliyini iddia edə bilməz. Keçən əsrin 30-cu illərinin sonlarında Ayova Universitetində (ABS) K.Levinin rəhbərliyi altında R.Lippitin və R.Vaytin liderliyin eksperiment yolu ilə üç əsas üsulu (avtoritar, demokratik və səhlənkər) müəyyən edilmişdir ki, indiyə kimi, bu fenomen ətrafında mübahisələr davam etməkdədir.

Liderliyin daha geniş yayılmış və məşhur nəzəriyyələri bunlardır: *əlamətlər və yaxud xarizmatik nəzəriyyə* (xarizma – insana ilahi tərəfindən göndərilmiş vergidir) - lider ancaq o insan ola bilər ki, onun şəxsi keyfiyyətləri buna imkan versin; *qrup daxili mübadilə nəzəriyyəsi* – qrup üzvləri böyük mənfəət

¹ Немов Р.С. Практическая психология. М., Изд-во ВЛАДОС, 1998 г., стр.278.

əldə etmək məqsədilə öz səlahiyyətlərinin bir hissəsini qrup üzvlərindən birinə (onu lider seçərək) verirlər; *vəziyyət nəzəriyyəsi* – lider roluna bu və ya digər qrup üzvünün seçilməsi, ilk növbədə, qrup fəaliyyətinin şəraiti ilə bağlıdır.

Yuxarıda sadalanan liderlik nəzəriyyələrindən əlavə, son illər öz inkişafını əldə etmiş, digər nəzəriyyələr də mövcuddur. Bu transformasiya və sosialoji təlim nəzəriyyələridir. Bu sırada birinci dayanan liderliyin transformasiyası nəzəriyyəsi öz başlanğıcını Bernard Bassin 1990-cı ildə ABŞ-da çap olunmuş “transaktik liderdən transformasiyalaşmışa qədər” məqaləsində¹ liderliliyin: transakt, yəni öz məsləkdaşları ilə iş və şəxsiyyətlərarası münasibətləri əsas götürənlər (rəhbər, üstün tutanlar) və transformasiya – qrup üzvlərinin dəyərlərini qorumağı, onların ehtiyaclarını təmin etməyi, onların inkişafına kömək etməyi, davranışın əsas motivləri kimi götürənlər.

Sosialoji təlim baxımından liderlik nəzəriyyəsi də çox maraqlıdır. Burada lideri əhatə edən sosial aləmdə və qrupda onun özünəməxsus davranışı ilə qarşılıqlı əlaqə xüsusiyyətləri açıqlanır. diqqəti cəlb edir. Bu konsepsiya daxilində araşdırmalar belə nəticəyə gəlməyə imkan verir ki, lider məxsus olduğu qrup üzvləri haqqında nə qədər çox öyrənsə, öz davranışına daha çox nəzarət edir və həmçinin digər qrup üzvlərinin davranışını qaydaya salmaq və idarə etmək üçün qrup üzvlərindən birinin davranış xüsusiyyətləri haqqında əldə edilmiş biliklərdən istifadə edir. Bütün bunlar, bu konsepsiyaya əsasən, liderə öz tabeliyindəkilərlə bərabər, qrup məqsədinə çatmağın daha optimal yollarını tapmağa imkan verir.²

Əlbəttə, liderliyin əsas nəzəriyyələrinin qısa şərhə müasir elində mövcud olan rəngarəngliyi tam şəkildə verə bilmir. Biz yalnız, praktik menecment sahəsində onlardan istifadənin mümkünlüyü baxımından əsaslarını və güman etdiyiniz kimi, daha vaciblərini

¹ Bernard M.Bass, “From Transactional to Transformational Leadership: Learning to Share the Vision”, *Organizational Dynamics*, Winter 1990, pp.19-31.

² Albert Bandura, “Social Learning Theory”, Prentice-Hall, Englewood Cliffs, N.J., 1977.

göstərdik. Menecment problemi ilə əlaqədə, liderlik fenomeninin daha ətraflı ifadəsi və təhlili bu işin növbəti fəsilərində tərəfimizdən həyata keçiriləcək.

Menecmentin axırıncı, yəni dördüncü funksiyası – nəzarət funksiyasıdır. *Nəzarətmə müəssisənin məqsədinin əldə edilməsinin düzgünlüyünü müşahidə etmək və lazım gəldikdə, müxtəlif kənarçıxmaları düzəltmək prosesidir.* Bu funksiya menecmentin digər üç funksiyası ilə sıx əlaqəlidir və məqsədə nail olma, müəssisənin tələbatları ilə insan ehtiyaclarının uyğunluğu, işin əsaslandırılmasının effektivliyi, lider və rəhbərlərin fəallığı haqqında mülahizələr yürütməyə imkanı verir. Əlbəttə, nəzarət funksiyasının həyata keçirilməsi, yuxarıda qeyd olunduğu kimi, məqsədə nail olmaqda düzgünlüyə uyğun, xüsusi *standartların* hazırlanmasında ifadə olunan, qiymətləndirmənin müəyyən meyarları olmadan, mümkün deyil. Digər tərəfdən, heç bir işi, əvvəlcə nəzərdə tutulan plandan və vəzifələrdən yayınma olmadan həyata keçirmək mümkün deyil. Bu halda, nəzarət funksiyası, əvvəla, məqsədə çatmaq üçün lazım gələrsə, standartların özünün korreksiya edilməsini, ikincisi, plan və vəzifələrin, onlara nail olma üsullarının korreksiyasını və üçüncüsü, ilkin plan tələb edərsə, iş prosesinin özünün korreksiyasını tələb edir.

Nəzarət funksiyası daha bir çox vacib və zəruri vəzifəni yerinə yetirir. O, müəssisədə qlobal *dövri (geriyə qayıdan, tərs) əlaqə sisteminin* yaradılmasını təmin edir. Belə halda, bu sistemin başlıca vəzifəsi məqsədə çatmaq üzrə fəaliyyət və bu fəaliyyətin nəticələri arasında *dövri əlaqələri* təyin etməkdir.

1.2. Menecment psixologiyasının tədqiqat tarixi

Biliyin istənilən sahəsi yalnız o zaman elm adlandırılır ki, onda konkret faktlar, nəzəriyyələr, təsəvvürlər, konsepsiyalar, prinsiplər, elmi tədqiqatların metod və analizlər arasında dinamik əlaqələrin olmasını tələb edən sistemlik olsun. İnsan biliklərinin digər sahələri kimi, menecmentin də öz nəzəriyyəsi, fakt və mülahizələri ilə yanaşı dərin və çox maraqlı tarixi vardır. Menecmentin tarixini analiz etmək bizim əsas vəzifəmiz deyil,

lakin o bizə menecment və psixologiyanın tarixən uzlaşdığı nöqtələri tapmaqda və bu münasibətlərin inkişafının müasir vəziyyəti və perspektivlərini başa düşməkdə kömək edə bilər.

Menecmentin çox uzun və eyni zamanda çox qısa tarixi vardır. Məhz buna görə o, iki mənada başa düşülə bilər: geniş və dar.

Geniş mənada, menecmentin tarixi – birgə fəaliyyət şəraitində insan fəallığının və təşəbbüskarlığının təbiəti haqqında təsəvvürlərin inkişafıdır. Bu təsəvvürlər, öz dərin köklərinə görə, antik filosoflardan, orta əsr ərəb dilli filosoflarına, onlardan da XIX əsrin Avropa fəlsəfəsinin və psixologiyasının traktatlarına qədər əhəmiyyətli tarixi dövrü əhatə edən zamanlara gedib çıxır. Bu dövrü, şərti olaraq ekstensiv, yəni menecment haqqında təsəvvürlərin inkişafının keyfiyyətə deyil, kəmiyyətə inkişaf edən dövrü adlandırmaq olar, halbuki, bu sahədə biliklərin özləri, əlbəttə ki, bu sözlə adlandırılmırdı... “Manacement” sözü latın sözü olan “manus”dan¹ əmələ gəlmişdir ki, bu da əvvəllər “əl-ələ verib idarə etmək”, “rəhbərlik” kimi başa düşülürdü və onun meydana gəlməsi, bu sahədə biliklərin inkişafı ilə əlaqələndirilmirdi.

“Menecment” sözünü planlaşdırma, rəhbərlik və liderlik, peşəkar hazırlıq, adamların fəaliyyətinə və müəssisədəki işlərin keyfiyyətinə nəzarət sahəsində və s. tədqiqatlarla əlaqədə istifadə edildikdə - bu sözün dar mənasında işlənməsidir və XIX əsrin sonlarından görkəmli Amerika alimi, mühəndis – ixtiraçı *Frederik Vinslo Teylorun* (1856-1912) fəaliyyətindən başlanır. Məhz onun tədqiqatları sayəsində, menecment probleminin həlli öz inkişafının ekstensiv dövründən intensivə keçir və çox qısa tarixi zaman kəsiyində - XIX əsrin sonlarından bu günə qədər, aparılan tədqiqatların bolluğu və əsaslılığı ilə valeh edir.

F.Teylor öz əmək fəaliyyətinə 1875-ci ildə Filadelfiya zavodlarının birində maşinist kimi başlamışdır. Mühəndis təhsili aldıqdan sonra, onu müəssisədə baş mühəndis vəzifəsinə təyin edirlər ki, burada da o, fəhlələrin əmək fəaliyyətinin

¹ Webster's New World Dictionary of American English, Third College Edition, 1988, pp.820.

mükəmməlləşməsi problemi ilə əsaslı məşğul olmağa başlayır. Metalların emalını sürətləndirən dəzgahı ixtira etməsi, onu ölkədə məşhurlaşdırır. Bu F.Teylorla həm ixtiraçılıqla məşğul olmağa, həm də bütün ölkə üzrə firma və təşkilatlara məsləhət verməyə imkan verir. 1901-ci ildə, 45 yaşında o, kifayət qədər vəsait toplayıb, birdəfəlik işdən getməyə və özünü tamamilə elmə və məsləhətçilik fəaliyyətinə həsr etməyə qərar verir. Sonrakı 11 il müddətində o, idarəetmənin elmi əsaslarını yaradır və tarixə “*elmi menecmentin atası*” kimi daxil olur. Onun nəzəriyyəsinin əsas prinsipləri necədir? Onları beş əsas prinsipdə qruplaşdırmaq olar:

1. Müəssisənin kustar istehsal üsulu əməyin elmi təşkili ilə əvəz olunmalıdır.
2. Nizamsız, dağınıq əmək qrup halında harmonik və nizamlı əməklə əvəz olunmalıdır.
3. Məqsədə çatmaq üçün işdəki fərdi əmək kollektiv əməklə əvəz olunmalıdır.
4. Maksimal əzmlə işləmək, məqsədyönlü şəkildə nəticəyə istiqamətlənmək.
5. Fəhlələri, onların və işlədikləri şirkətin inkişafı naminə, hərtərəfli təlimləndirmək və peşəkarlıqlarını inkişaf etdirmək lazımdır.

F.Teylorun yuxarıda sadalanan prinsipləri özünün daha aydın ifadəsini onun 1911-ci ildə ABŞ-da çap etdirdiyi “*Elmi menecmentin prinsipləri*” kitabında ¹ tapmışdır. Müəssisədə işçilərin əmək məhsuldarlığının artırılması fikri kitabın ana xəttini təşkil edir. Bununla yanaşı, məhsuldarlığın artımı müəssisədəki, həm rəhbərlərin, həm də fəhlələrin peşəkar təcrübəsindən asılıdır. F.Teylorun fikrincə, biliksizlik və səriştəsizlik hər iki tərəfi ona gətirir ki, iş günü düzgün planlaşdırılmır və həmin bu günə görə əmək haqqı düzgün ödənilmir. O, inanırdı ki, həm rəhbərlərin, həm də tabelikdə olanların əmək fəaliyyətinin təşkili və planlaşdırılması elmi metodlarla aparıldıqda müəssisədə çalışan

¹ Frederick W. Taylor, “The Principles of Scientific Management”, Harper, New York, 1911, p.140.

adamların əlavə fiziki və əqli enerjisi sərf edilmədən məhsuldarlıq arta bilər.

F.Teylorun ideyaları menecmentin gələcək inkişafına çox böyük təsir etdi. Onun əməyin elmi təşkili haqqında təsəvvürləri uzun illər ərzində daha çox səmərəli hesab edilirdi və nəinki alimlər, ən əsası, şirkət və müəssisə menecerləri tərəfindən qeyd-şərtsiz qəbul olunurdu. Teylorun klassik tədqiqatları bütün dünyada o qədər geniş yayılmışdır ki, qərbdə hər yaranan və baş verənlərin qəti əleyhidarları belə, onun fikirlərinin qiymətli olduğunu qəbul etməyə məcbur olmuşdular. Belə ki, məsələn, Rusiya bolşeviklərinin rəhbəri – V.Lenin, taylorizmi “burjua istismarının nəcib vəhşiliyi”¹ adlandırsa da, Teylorun əsas fikirlərinin çox qiymətli, aktual və zəruri olduğunu, ondan istifadənin vacibliyini bildirmişdi.

F.Teylorun davamçılarından biri onunla eyni müəssisədə işləmiş **Henri L.Qant** olmuşdur. Lakin 1901-ci ildə onlar ayrılırlar və H.Qant öz xüsusi mühəndis şirkətini yaradır. F.Teylorun fikirlərinin təsiri altında o, müəssisədə fəhlələrin elmi metodlarla seçilməsi üzrə maraqlı tədqiqatlar aparır. F.Teylor kimi, o da öz konsepsiyalarında rəhbərlə işçi arasında qarşılıqlı maraq və anlaşma, onlar arasında “hormonik kooperasiyalar” yaradılmasının vacibliyini vurğulamışdı. H.Qantın fikrincə: “menecmentin problemlərindən ən vacibi insan amili məsələsidir”.²

F.Teylorun fikirləri öz gələcək inkişafını Jibreslər – Frank və Lilian ailə cütlüyünün həyata keçirdiyi menecment sahəsində elmi və praktik işlərdə tapmışdır. Öz əmək tərcümeyi-halına **Frank Jibres** 17 yaşında inşaat şirkətində bəna kimi işləyərək başlamışdı. 10 il sonra onun oxumağa və inkişaf etməyə olan arzusu, üstəlik böyük əqli qabiliyyəti öz işini gördü – o, əmək fəaliyyətinə başladığı müəssisənin direktoru oldu və artıq digər şirkətlərə inşaat işləri sahəsində məsləhətlər verməyə başladı.

¹ Ленин В.И. Полное собрание сочинений, Т. 23, стр. 18; Т. 24, стр.369.

² Daniel A. Wren, “The Evolution of management Thought”, 1979. John Wiley and Sons., New York, pp.322.

Kərpicin qoyuluşu prosesində fəhlənin iş hərəkəti problemi ilə maraqlanan F.Jibres bənnanın iş prosesində optimal hərəkətinin təxmini yaradaraq, bununla onları 18-dən 5-ə endirdi . Təbii ki, bu əsaslı şəkildə əməyin məhsuldarlığının və onun effektivliyinin artmasına imkan verdi. 1907-ci ildə o, F.Teylorun fikirləri ilə tanış olur və elmi menecmenti yaratmaq fikrinə düşür. Bu işdə ona əvəzedilməz köməyi psixologiya təhsili almış və müəssisədə faktiki olaraq psixoloq rolunu yerinə yetirən həyat yoldaşı – *Lilian Jibres* etmişdir.

F.Jibresin istehsalat fəaliyyətinin yüngünləşdirilməsi vasitəsilə əməyin məhsuldarlığının artırılması sahəsində işlərini insan fəallığının psixoloji aspekti sahəsindəki tədqiqatlarla birləşdirərək *Lilian* çox maraqlı nəticələr əldə etdi. O, aydın şəkildə göstərdi ki, işçilər və onların rəhbərlərinin şəxsi amillərinin, motiv və istəklərinin hesaba alınması istehsalat işinin səmərəliliyində əsaslı rol oynayır. *Bu, əlbəttə, yenilik idi və menecment probleminin tədqiqinə tamamilə yeni, psixoloji yanaşmanın başlanmasına dəlalət edirdi.*

Psixologiya, insan amilinin rolunu yüksəldərək, onu yeni yaranan baxış və nəzəriyyələr mərkəzində saxlamaqla, menecment probleminin araşdırılmasına getdikcə daha geniş təsir göstərməyə başlayırdı.

Bu baxımdan "*sənaye psixologiyasının atası*" sayılan görkəmli Amerika psixoloqu *Hüqo Münsterberqin* (1863-1916) xüsusi rolunu qeyd etmək lazımdır. H.Münsterberq psixologiya təhsili, 1885-ci ildə Almaniyanın Leyptsiqsk universitetində fəlsəfə doktoru dərəcəsinə almışdır, 1892-ci ildə isə V.Ceymsin dəvətilə o, Harvarda (ABŞ) gəlmiş, burada ona eksperimental psixologiya üzrə professor kimi psixologiya laboratoriyasına rəhbərlik həvalə olunmuşdur. Onun ABS-a dəvəti təsadüfi olmamışdır. Belə ki, ABŞ-a köçən dövrdə o, elmi dairədə, ən perspektivli və savadlı eksperimental psixoloqlardan biri kimi yaxşı tanınırdı. Əgər keçən yüzilliyin 90-cı illəri ABŞ-da psixoloji testlər sahəsində işlərin kəskin artması faktını nəzərə alsaq H.Münsterberqin Harvardda işə başalamasını - insanın praktik fəaliyyətinin getdikcə artan tələbatlarından yaranan qanuna uyğunluq olduğunu

demək olar. 1895-1896-cı illərdə ABS-da hətta testlərin yaradılması üzrə psixoloqların iş birliyini təmin edən milli komitələr də yaradılmışdı. Onların tərtibində H.Münsterberqdən başqa Bine, Ebbingauz, Ştern, Torndayk və s. kimi görkəmli psixoloqlar da fəal iştirak edirdilər.

Lakin 1910-cu ildə H.Münsterberqin elmi maraqları təzəcə yaranmış elmi menecment nəzəriyyəsinə böyük kömək kimi gördüyü sənaye psixologiyasına yönəldi. 1912-ci ildə onun tərəfindən tədqiqatın yeni sahəsinin məqsəd və vəzifələrinin dəqiq formalaşdırıldığı "Sənaye istehsalının psixologiyası" kitabı nəşr olunur. Onun irəli sürdüyü əsas suallar arasından ilk növbədə aşağıdakıları qeyd etmək olar:

1. İntellekt qabiliyyətləri və əmək fəaliyyətlərinin tələblərinə ən yaxşı cavab verən adamları necə seçmək lazımdır ?
2. Müəssisədə istehsal olunan əsas məhsulun keyfiyyətinə ən yaxşı şəkildə təsir göstərən psixoloji şərtlər və amillər hansı?
3. Əmək fəaliyyəti fəhləyə işdə ən yaxşı nəticə əldə etmək baxımından necə təsir göstərir?

Onun tədqiqat işlərində qaldırılan problemlərə uyğun olaraq, belə nəticəyə gəlmək olar ki, H.Münsterberqin araşdırmaları 2 əsas istiqamətdə aparılırdı. Birinci istiqamət differensial psixologiya yoluna yönəlmişdi ki, insanın psixi funksiyalarının tədqiqatını və müqayisəli təhlilini nəzərdə tuturdu; ikinci - insanın peşəsinin tələb etdiyi sinir sistemi funksiyalarından meydana gəlirdi. H.Münsterberq tərəfindən aparılan tədqiqatın həm birinci, həm də ikinci istiqaməti artıq o dövrdə yaranmış psixoloji yanaşmanı əks etdirirdi fərq yalnız onda idi ki, burada insanın praktik fəaliyyətindən irəli gələn konkret məsələlərə tətbiq olunurdu.

Bu baxımdan H.Münsterberqin ən geniş yayılmış praktik işi, onun tərəfindən təklif olunmuş tramvay sürücülərinin seçilməsi üçün qurğu idi ki, bu da bir tərəfdən, işin sürətini təyin etməyə, digər tərəfdən isə ehtiyatlılığa və ayıqlılığa imkan verirdi. Bu qurğu kağız lentli barabandan ibarət idi ki, bu da istifadəçiyə onu əlverişli sürətlə fırlatmağa imkan verirdi. Barabanın kəsiklərində rəqəmlər görünürdü ki, onlar yol hərəkəti vəziyyətinin bu və ya

digər elementlərini müəyyən edirdi və sınağa çəkilən təhlükəli hesab etdiyi yol hərəkəti vəziyyətinin dəqiq hərfi indeksini söyləməli idi. H.Münsterberq ilk dəfə olaraq, işin modelini yaratmağa cəhd göstərmişdi, və yaxud özü yazdığı kimi, “fəaliyyətin psixoloji mahiyyətini kəşf etdi”.

Araşdırmaların nəticələri tramvay şirkətinin zərərlərini kəskin şəkildə azaltmağa imkan verir, həm işin müəllifinin, həm də onun tərəfindən tətbiq edilmiş metodların şöhrətlənməsinə zəmin yaradır, yeni sifarişlərə və tədqiqatlara stimül verirdi. Bu mənada M.Q.Yaroşevskinin “psixologiyanın sənaye müəssisəsinə yönəlməsi kapitalist iqtisadiyyatının tələbləri altında həyata keçdi”¹ fikri ilə razılaşmamaq olmaz. Başqa sözlə, təcrübə, daha doğrusu, praktik işin əlverişliliyi psixologiyanın bir elm kimi, əsas göstəricisinə çevrilmişdir.

Elmi menecmentin problemlərinin tədqiqinə tamamilə yeni yanaşma *Corc Elton Meyo* (1880-1949) tərəfindən təklif olunmuşdu. İnsanı qrupda davranışın və sosial münasibətlərin məhsulu kimi təqdim edən Maks Veberin, Emil Dürkeymin və Velfred Peredonun “sosial insan” konsepsiyalarından irəli gələrək, o, Xotornda (ABŞ) Qərb Elektrik Şirkətində elmi menecmentdə və psixologiyada yeni səhifə açan və tarixə “Xotorn effekti” adı ilə daxil olan bir sıra eksperimentlər keçirdi.

Araşdırmalar aparmaq üçün Avstraliya psixoloqu E.Meyonun ABŞ-a dəvətinin öz tarixçəsi var. 1924-cü ildə yuxarıda adları göstərilən elektrik şirkətlərinin müəssisələrində rəhbərliyin qərarı ilə əməyin səmərəliliyinə işıqlandırılmanın təsirini araşdırmağa başlayırlar. Müxtəlif funksiyalar yerinə yetirən üç bölmə seçilmişdir ki, onların hər birində işıqlandırmanın intensivliyini tədricən dəyişdirilir və əməyin səmərəliliyinə nəzarət edilirdi. Lakin müşahidələr nəticəsində bu iki amil arasında hansısa bir əlaqənin olması təyin edilmədi. Bu nəticələrlə kifayətlənməyib tədqiqat təşkilatçıları təcrübəni davam etdirmək qərarına gəldilər və bu məqsədlə öyrənilmiş üç qrupdan birini seçdilər.

¹ Ярошевский М.Г. История психологии., 1985, Москва, изд-во “Наука”, стр.304.

Seçilmiş qrupu təcrübi və nəzarət qruplarına ayırdılar. Təcrübi qrupda əsas məqsədə uyğun olaraq əməyin səmərəliyinin qeydlərini aparmaqla işıqlandırma səviyyəsini müxtəlif şəkildə dəyişdirirdilər, nəzarət qrupunda isə işıqlandırma səviyyəsini praktik olaraq dəyişməz saxlayırdılar. Araşdırmaların nəticələri birinci dəfə olduğundan daha gözlənilməz oldu, daha doğrusu, əməyin səmərəliyi hər iki yarımqrupda yüksəldi, hətta təqribən eyni səviyyədə oldu. Bu, doğrudan da, qəribə idi. Çünki təcrübi qrupda işıqlandırmanın dəyişdirilməsi o qədər böyük idi ki, əməyin məhsuldarlığı onda nəzarət qrupdakından əsaslı şəkildə fərqlənməli idi. Lakin bu baş vermədi və alimlər belə nəticəyə gəldilər ki, araşdırmalar zamanı qeyri-dəqiqliyə yol verilmiş və ona görə də bu dərəcədə gözlənilməz nəticələr əldə edilmişdi.

Bu, əldə edilən göstəricilər təcrübələrin hələ iki il yarım da davam etdirilməsinə əsas verdi, ancaq nəticədə, əməyin məhsuldarlığına işıqlandırmanın təsiri haqqında ilkin suala, yenə də münasib cavab verilmədi. Onda 1928-ci ildə Xotorna sənaye psixologiyası üzrə mütəxəssis kimi artıq yaxşı tanınan E.Meyo dəvət olunur. Öz həmkarları ilə bərabər o, fəhlələrin müəssisədə işinin səmərəliyinin təkə işıqlandırmadan deyil, digər müxtəlif amillərdən asılı vəziyyətə qoymaqla, araşdırmalarını davam etdirdi.

Xüsusi olaraq bu məqsəd üçün seçilmiş altı fəhlə qızdan ibarət qrupda təcrübələr aparılmağa başlandı. Burada fəhlə sexinin işıqlandırma parametrləri dəyişdirilir, həm iş gününün, həm də bu müddətdə fasilələrin vaxtı uzaldılır və ya azaldılır, əmək haqqının ödənilməsinin müxtəlif sistemlərindən istifadə olunur və s. Lakin bu yeniliklərin heç biri əmək fəaliyyətinin məhsuldarlığına əsaslı şəkildə təsir etmirdi. Ancaq ən heyratləndirici fakt o oldu ki, bütün yeniliklər (əmək haqqının ödənilməsinin yeni sistemi, iş günü müddətində fasilələr, iş günü müddətinin qısaldılması və s.) götürüldükdən sonra, təcrübənin sonunda əməyin məhsuldarlığı nəinki azaldı, əksinə, bəzi hallarda yüksəldi. E.Meyo, hətta, belə bir fərziyyə irəli sürdü ki, araşdırmalara təcrübələrin keçirilməsi faktının özü təsir göstərir, belə ki, yeni iş şəraitinin yaradılması,

Əhlələrin problem və ehtiyaclarına tədqiqatçıların diqqətli münasibəti əməyin səmərəliliyində müsbət əks olunur.

Lakin iş şəraitinin əsaslı şəkildə pis olduğu vaxtlarda beləmək məhsuldarlığının niyə azalmadığı sirt olaraq qalırdı. Bu sualə araşdırmalar nəticəsində əldə olunan göstəricilər ümumi işin səmərəliliyinə daha çox təsir edən xüsusi faktorların mövcudluğu haqqında nəticəyə gəlməyə əsas verdi. Göstəricilər, kompleks millər aşkar edildi. *Bu qrup fəaliyyəti prosesində fəhlələr arasında yaranan qeyri-formal münasibətlər; qrup əxlaq və qanunları; kollektivdə psixoloji iqlim və digərləri idi.* E.Meyo və onun həmkarlarının fikrincə məhz bu amillər, təcrübi qrupda əxsiyyətlərəarası razılıq münasibətlərin olunmasına daha böyük təsirdə təsir göstərirdi və iş şəraitinin zahirən dəyişdirilməsinə imkan verməyə, ümumi fəaliyyətin səmərəliliyinin yüksək səviyyədə saxlamağa imkan verirdi.

E.Meyonun "Xotom effekti" menecment zamanı bir tərəfdən sosial-psixoloji amillərin, yəni şəxsiyyətlərəarası münasibətlərin, motivasiyanın, liderliyin, ünsiyyətin böyük əhəmiyyətini aydın şəkildə nümayiş etdirdi və digər tərəfdən, alim və tədqiqatçılar üçün geniş fəaliyyət sahəsi açdı.

Menecment psixologiyasının inkişafına görkəmli Alman-amerika psixoloqu **Kurt Levinin** (1890-1947) araşdırmaları çox böyük xeyir vermişdi. K.Levinin Amerika fəaliyyət dövrü faşist Almaniyasından mühacirətdən sonra başlayır. İşə düzəltdiyi Massaçuset texnologiya institutunda onun tərəfindən xüsusi laboratoriya yaradılır ki, burada o, öz həmkarları ilə bərabər ümumi dinamika problemlərinin öyrənilməsinə başlayır. Araşdırmaların istiqaməti K.Levinin özü tərəfindən yaradılmış sahə nəzəriyyəsi"nə söykənən nəzəri işləmələri ilə təyin olunmuşdu.

Tədqiqatçılar bu nəzəriyyənin daha vacib olan iki ideyasını xüsusi ayırırlar. Birinci ideya fərdin onu əhatə edənlərlə qarşılıqlı əlaqəsi və ya şəxsiyyətin gərginlik sistemi ilə psixoloji aləm arasında münasibətlərlə bağlı idi. K.Levinin anlamında bu psixoloji aləm elə həmin "sahə"dir, yəni qarşılıqlı əlaqənin arandığı strukturdur. Sualın bu cür qoyuluşu K.Levinə ətraf

aləmlə qarşılıqlı əlaqədə olan şəxsiyyətin davranış motivasiyasının analizinə daha sıx yaxınlaşmağa imkan verirdi. K.Levinin *ikinci ideyası* valentlik ideyasıdır. Məhz bunun sayəsində insanın, onu əhatə edən aləmdə davranış və hərəkətinin istiqamətini izah etmək mümkün olur. K.Levinin nöqteyi-nəzərinə əsasən pozitiv valentlik fərdin hərəkət istiqamətini “arzu olunan” “sahə”nin ərazisinə, neqativ valentlik isə onun tam əks tərəfə yönəlməsini təmin edir.

Qrup dinamikasının tədqiqi tematikası özündə, praktiki olaraq kiçik qrupun bütün problemlərini cəm etmişdi. Burada qrupların yaranma xüsusiyyətləri; qrupda qarşılıqlı əlaqə və qarşılıqlı təsir; qrup normaları; mütəşəkillik; qrup məqsədinin və fərdi motivlərin qarşılıqlı nisbəti; qruplarda liderlik; qrup fəaliyyətinin müxtəlif formalarının effektivliyi; qrup qərarlarının qəbul xüsusiyyətləri; qrupdaxili münaqişələr və çoxlu-çoxlu digər problemlər ən kiçik xırdalıqlara qədər tədqiq olunmuşdu. Təcrübələri təşkil etmə məharəti, şəxsiyyəti qrup kontekstində öyrənməyin vacibliyinin ümumi prinsiplərinə əsaslanan orijinal nəzəri baza Levinə və onun həmkarlarına idarəetmə psixologiyası və sosial psixologiya üçün əvəzsiz əhəmiyyət kəsb edən nəticələr almağa imkan verirdi.

Menecment psixologiyasının gələcək inkişafı XX əsrin görkəmli psixoloqlarının adları ilə bağlıdır ki, onlar öz tədqiqatları ilə menecment psixologiyasını nəinki zənginləşdirmiş, hətta humanist adlandırılması mümkün olan bu elmin inkişafında yeni mərhələnin başlanğıcını qoymuşdular. Bu mərhələnin daha parlaq nümayəndələrinə Görkəmli Amerika psixoloqu *Abraham Maslounu* (1908-1970) aid etmək olar. “Motivasiya” bölməsində menecer təcrübəsində daha çox istifadə olunduğu güman edilən onun özünüaktualaşdırma nəzəriyyəsi tərəfimizdən diqqətlə analiz ediləcək. A.Maslounun fikrincə, hər bir insan anadangəlmə özünüaktualaşdırmaq tələbatına malikdir ki, bu da onun davranış istiqamətinin və inkişafının əsas hərəkətverici qüvvəsinə çevrilir. A.Maslou hesab edirdi ki, insanın özünüaktualaşdırması üçün suya, qidaya, təhlükəsizliyə, məhəbbətə, ətrafdakılar tərəfindən hörmətə və s. olan ən kiçik tələbatlarını təmin etməsi vacibdir. Kiçik tələbatlarının ödənilməsi şəraitdə yüksək səviyyəyə çatmaq

kimi, insan tələbatlarının ierarxik təşkili və özünüaktuallaşdırması – bu işin təşkilində və menecerlik işinin təcrübəsində daha çox tətbiqini tapan fikirlərdir. Məhz bunlar A.Maslou nəzəriyyəsini geniş yayılmasını və təcrübədə istifadə olunmasını təmin edir.

Beləliklə, *menecmentin inkişafına əsaslı təsir göstərən psixoloji araşdırmalar tarixini bir neçə dövrə ayırmaq olar.*

Birinci dövr, psixoloji araşdırmalarla bilavasitə bağlı deyil, lakin F.Teylorun H.Qantın, F.Jibresin işlərinin əsas məqsədi istehsalın sadə üsulundan əməyin elmi təşkilinə keçid üçün şəraitin yaradılması idi. Hər halda, onların işləri özündə sonradan psixoloji araşdırmaları stimullaşdıran bütöv bir kompleks üçün ilkin şərait yaradırdı. Yuxarıda göstərildiyi kimi, işçilər və rəhbərlər arasında qarşılıqlı anlaşma üçün şəraitin yaradılması ideyası, fəhlələrin təlimi, məqsədə çatmaq naminə fərdi hərəkətlərin kollektiv səylərlə əvəzlənməsi, işin motivasiyasının formalaşdırılması və s. xırdalığına qədər təhlil olunan bu problemlər xüsusi psixoloji işlərin yaranmasında əks-sədaya səbəb olmalı idi və olurduda.

İkinci dövr, artıq o məqamda yaranmış praktik iş prosesində, insanın fərdi – psixoloji xarakteristikasının hesaba alınmasının vacibliyini anlama ilə bağlıdır. Bu dövrə L.Jibresin və H.Münsterberqin yuxarıda qeyd etdiyimiz araşdırmalarını aid etmək olar. Onların tədqiqat işlərində, eləcə də bu dövrün digər tədqiqatlarında işçilərin reaksiyalarının sürəti, diqqəti və diqqətliliyi, hafizəsi və s. kimi xüsusiyyətləri kifayət qədər ciddi təhlil olunmuşdu.

Lakin insanın psixi fəaliyyətinin analizi, onun motivasiyasına və sosial mənşəyinə toxunulmadan aparılırdı ki, bu da tədqiqat nəticələrinin tətbiqi sahəsini əsaslı şəkildə azaldırdı. Bu tamamilə təbii idi. Çünki alimlər qarşısında qoyulmuş məsələnin məqsədi əməyin məhsuldarlığının artırılması idi ki, bu da, öz növbəsində, fəaliyyətin prioritetliyindən irəli gəlirdi və insanın öz tələbatlarını, motivlərini, dəyərlərini və orientasiyalarını ikinci plana keçirirdi. Əməyin təşkilinə belə “qeyri-insani” münasibət çox tezliklə öz nöqsanlarını üzə çıxartdı və menecerləri əmək fəaliyyəti zamanı

insan davranışının daha önəmli olan determinantlarını tapmaq məqsədilə yenidən alimlərə müraciət etməyə məcbur etdi.

Belə determenantlarlar E.Meyonun və K.Levinin insanın davranış determanantlarında sosial və sosial-psixoloji amillərin müəyyənədişi olduğunu sübut edən işlərində tapılmışdı. Bu müəlliflərin tədqiqat işləri ilə menecment psixologiyasının tarixində *üçüncü dövrün* başlanğıcı qoyuldu – o dövrün ki, orada insan fəaliyyətinin praktik optimizasiyası qrupda şəxsiyyətlərarası münasibətlərdən və şəxsiyyətin psixologiyasının adekvat anlayışından asılılığını qoymağa başlayırdı. Üçüncü mərhələnin “psixoloqizmi” özünü həm də onda ifadə edirdi ki, tədqiqatçılar insana yalnız əməyin məhsuldarlığını yüksəldən “vasitəçi” kimi baxmağa son qoydular və o (insan), artıq **şəxsiyyətdir** və Onun tələbatlarının, istəklərinin, çalışmalarının və ümidlərinin təminatı fəaliyyətin effektivliyindən asılı olan əsas məqama çevrilir.

Menecment psixologiyasının inkişafında *dördüncü dövr* II Dünya müharibəsindən sonra başlayır. Onu, şərti olaraq, menecmentin və psixologiyanın birləşdiyi mərhələ də adlandırmaq olar, çünki elmi menecment nəzəriyyəsi, hətta özünün bütün sahələrində fundamental psixoloji biliklər tətbiq edilmədən, öz gələcək inkişafının mümkünlüyünü dərk etmə səviyyəsinə qalxır. İnsan fəaliyyətinin optimallaşdırılmasında yeni psixoloji işlərdən və nəzəriyyələrdən istifadə bu dövrün xarakterik xassəsinə çevrilir. Praktik işin təşkilində meydana gələn əsas suallar, daha doğrusu: necə motivasiya etmək?; necə təsir etmək?; necə qarşılıqlı əlaqə yaratmaq? və necə seçmək? – suallarını menecment psixologiya qarşısında qoyur və onda bu suallara cavab axtarır.

Menecment psixologiyasının inkişafında *beşinci dövr* – humanizm dövrüdür; o, təkcə, insanı mərkəzə qoymur, eləcə də ona münasibət və onun tələbatlarının təminatını əsas götürür. Psixologiyada klassikaya çevrilən A.Maslounun motivasiyanın ierarxik nəzəriyyəsi, K.Alderferin fəaliyyətin motivasiyasının üç tərkib hissəli modeli, V.Vrunun gözləmə nəzəriyyəsi, A.Banduranın sosial təlim konsepsiyası, T.Nükomun kommunikativ aktlar nəzəriyyəsi, L.Festinqerin koqnitiv

dissonans nəzəriyyəsi və bir çox başqaları, məhz bu yanaşmanın, haqlı olaraq, nəzəri dəlilləri hesab edilir və elmi menecmentdə geniş istifadə olunur. Daha sonra menecmentin konkret problemlərinə toxunub və təhlil edərkən, biz onların hər birinin üzərində ətraflı dayanacağıq.

Humanist yanaşma Koliforniya universitetinin professoru Horald Konsun (ABŞ) baxışlarında da öz əksini tapdı ki, onun əsaslıda elmi menecment probleminin analizində 12 yanaşmanı ayırmaq olar.

Onları sadalayaq:

1. Empirik və yaxud kauzal yanaşma. Fərdi fəaliyyətin uğurunun və ya uğursuzluğunun səbəblərinin öyrənilməsinə uyğun olan fikirlərə əsaslanan bu yanaşma, gündəlik işdə problemlə halların həllinin əsas şərtidir.
2. Şəxsiyyətlərarası yanaşma fəaliyyətin məhsuldarlığının, şəxsiyyətlərarası münasibətlərin vasitəçiliyi ilə həyata keçirildiyi və buna görə də, məhz onların menecment probleminin öyrənilməsi zamanı əsas məqam olması fikrindən irəli gəlir. Fərdi psixologiyaya əsaslanaraq bu yanaşma insanların qarşılıqlı əlaqələrini, liderliyin, motivasiyanın və s. öyrənilməsinə rəhbər tutur.
3. Qrup davranışı baxımından yanaşma. O, qrupdakı adamların davranışının öyrənilməsinə söykənir və sosialogiyanın və sosial psixologiyanın əsas mövqeyindən istifadə edir. Bu halda, xüsusi diqqət qrup normalarının, dəyərlərinin, məqsədlərinin, yollarının tədqiqinə yönəlir.
4. Sosialoji sistem nöqtəyi-nəzərindən yanaşma. Bu yanaşma özündə həm şəxsiyyətlərarası münasibətləri, eləcə də iş zamanı adamların ümumi davranışının öyrənilməsinə birləşdirir.
5. Sosiotexniki sistem baxımından yanaşma. Bu halda, insanın və texniki sistemin "qarşılıqlı əlaqəsinin" tədqiqi başa düşülür. Bu yanaşmanın ayrılmaz hissəsini mühəndis psixologiyası və əmək psixologiyası sahələrindəki araşdırmalar təşkil edir.

6. Qərarların qəbulu nəzəriyyəsi baxımından yanaşma həm qərarların qəbulu prosesinin özünü, eləcə də qərarların qəbulu prosesində fərdi və ümumi xüsusiyyətlərin öyrənilməsini nəzərdə tutur. Bir tərəfdən, qərarların qəbulu prosesinin ümumi psixoloji qanunauyğunluqlarının araşdırılması, digər tərəfdən isə fərdin və qrup fəaliyyətinin müqayisəli analizi bu istiqamətin özəyini təşkil edir.
7. Sistemli yanaşma. Yüksək dərəcəli; sosial, texniki, nəzəri və s. sistemlərin, onların qarşılıqlı əlaqəsinin, ierarxik quruluşunun, qarşılıqlı asılılığının araşdırılmasını və s. nəzərdə tutur.
8. Riyazi yanaşma. Menecment riyazi proses, nisbilik nəzəriyyəsi, statistik, modelləşmə nəzəriyyəsi, simvollar, riyazi məntiq baxımından tədqiq olunur.
9. Şəraitəuyğun yanaşma menecmentə təsadüflər nəzəriyyəsindən diqqət yetirir, yəni bu istiqamətin araşdırılmasında insanın cəmiyyətə uyğun davranış xüsusiyyətlərinin öyrənilməsinə daha çox cəhd edilir. Şəraitəuyğun yanaşma özündə menecmentə riyazi və psixoloji yanaşmanı birləşdirir, daha çox maraq doğurur və daha geniş istifadə olunur.
10. Menecer funksiyaları nöqtəyi-nəzərindən yanaşma. Bu yanaşmada üç əsas menecer funksiyası seçilir: 1. Ümumi fəaliyyətin mütəşəkkilliyini, qarşılıqlı anlaşmalarını və məhsuldarlığını təmin edən üzvlərə; 2. İnformasiya 3. İdeyaların generatoru və problemlərin “həlli” funksiyası.
11. Mikkinsin 7 tərəfli yanaşması. Bu yanaşma menecmentə strateji, struktur, sistem, üslub, işçi, dəyərlər və qabiliyyət kateqoriyaları baxımından, nəzər yetirir.
12. Əməli yanaşma özündə menecmentə yaxın olan tədqiqat sahələrinin konsepsiyalarını, texnologiyalarını və biliklərini birləşdirir. O, dəqiq praktik istiqamətə malikdir

və menecmenti digər elmlərlə¹ birləşdirən özünüməxsus körpü rolunu oynayır.¹

Menecmentin tədqiqinin yuxarıda təqdim olunmuş 12 anaşmasından 9-u psixologiya, insanın psixi proseslərinin yırənilməsi ilə, onun fərdi, situativ, qrupşəkili davranışının, iderliliyinin, motivasiyasının, məqsədlərinin, əxlaq norma və əylərlərinin və s. xüsusiyyətləri ilə bilavasitə əlaqəlidir. Bu əlaqə menecmentin və psixologiyanın bir-birinə nüfuzetməsini nəzərdə tutan ictimai münasibətlərin müasir inkişaf səviyyəsi ilə şərtləşir, çünki nə menecmenti, insan amilinin xüsusiyyətləri hesaba alınmadan, nə də psixologiyayı onun əməli tətbiqi olmadan əsəvvür etmək olmaz.

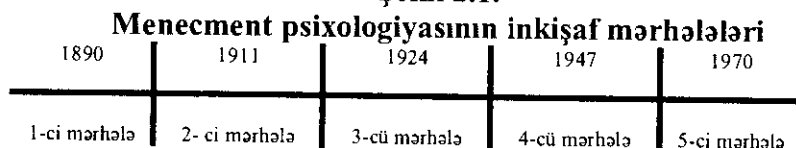
Psixologiya və menecmentin vəhdəti o demək deyildir ki, elmi menecmentin tarixi ilə, menecment psixologiyasının tarixi tamamilə uyğunlaşır. Sonuncunun tarixinin analizi bizim əsas məqsədimiz olmadığı üçün burada ona toxunmamışıq. Lakin menecment psixologiyasının problemlərinin gələcək analizləri gedişində biz, həmçinin, elmi menecment sahəsindəki tədqiqatlara da toxunacağıq. Bu mənada elmi menecmentin “menecmentin müasir nəzəriyyəsinin atası” Henri Fayl, reklamlar, marketinq və şəxsiyyət nəzəriyyəsinin müəllifi Valter Skott, inzibatçılıq nəzəriyyəsinin yaradıcısı Maks Veber, “sosioloji sistemlər” nəzəriyyəsinin banisi Velfred Peredo, sosioloji qarşılıqlı əlaqə konsepsiyasını işləyib hazırlamış Çester Bernar, menecmentdə inkişaf sistemini təqdim edən Piter Laurens, menecerlərin seçimi konsepsiyasının müəllifi Vilyam Oş, təşkilatlar və müəssisələrin yaradılması şərtləri və xüsusiyyətlərini təqdim edən Piter və Nensi Austinlər kimi korifeylərin işləri xüsusi mənə kəsb edir.

Beləliklə, yuxarıda sadalanan menecment psixologiyasının inkişafının beş mərhələsi və yaxud dövrü yüzilliyin əvvəlindən bu günə qədər olan nisbətən qısa tarixi dövrü əhatə edir. Bu zaman kəsiyində insan və onun müəssisədə rolu haqqında məlumatlar bizi heyran edəcək dərəcədə dəyişilir. F.Teylorun kobud,

¹ Koontz, Harold “Management”, 1988, McGraw-Hill Publishing Company. New York, p.38-39.

yöndəmsiz fəhləsindən E.Meyonun və K.Levinin sosial insanına və onlardan da A.Maslounun özünüreallaşdırın şəxsiyyətinə – 20-ci yüzillikdə menecment psixologiyasının yolu budur. (bax. Şəkil 2.1.)

Şəkil 2.1.



1.3. Menecment psixologiyasının əsasları

Qoyulmuş məqsədə çatmaqda təşkilatın ehtiyatlarının əlaqələndirilməsi barədə elm olan menecment haqqında təsəvvürlər əldə etməklə və menecer işinə dair təsəvvürlərin inkişaf tarixini öyrənməklə biz menecment psixologiyası üzərində daha çox dayana bilərik. Məhz bu problemin aktuallığı kitabın yazılmasına səbəb olmuşdur. İnsan olan yerdə, onun ruhu da var. İnsanın psixi ifadəsi onun fəaliyyətində daha aydın özünü göstərir. Psixologiyada müxtəlif istiqamətlər və sahələr var ki, insanın həm psixoloji təzahürünün, həm də onun fəaliyyətinin tədqiqi ilə məşğul olur. Məsələn, ümumi psixologiya insanın psixi proseslərinin xüsusiyyətlərini, onun xassə və hallarını öyrənir; şəxsiyyət psixologiyası insanın davranış motivlərini, onun dəyər meylləri sistemini, mexanizmini, stereotiplərini və s. öyrənir; qrup və kollektivlər psixologiyası, hər şeydən əvvəl, insanın sosial varlıq kimi müəyyən sosial qrup üzvü olaraq, tədqiq olunması ilə məşğuldur.

Bizi maraqlandıran problem, yəni menecment psixologiyası, bütün bu sahələr və istiqamətlərdən fərqli olaraq, psixi təzahürləri və insanın fəaliyyətini yalnız onların vəhdətində deyil, eləcə də konkret praktik fəaliyyətdə qarşılıqlı əlaqələrini öyrənir. Başqa sözlə desək, menecment psixologiyasını öyrənərkən biz insanın

ruhunu, onun fəaliyyətini və ən əsası – insan psixikasının onun fəaliyyətinə təsirini və fəaliyyətin psixologiyaya və insanın davranışına təsirini öyrənirik.

Bütün yuxarıda deyilənlərdən çıxış edərək, menecment psixologiyasına belə tərif vermək olar: *Menecment psixologiyası – psixologiyanın, insanın psixi xüsusiyyətlərini və onun planlaşdırma, təşkilatçılıq, idarəetmə prosesində və birgə fəaliyyətə nəzarətdə davranışını öyrənən sahəsidir.*

Özünün meydana gəlməsində o, hər şeydən əvvəl elmi-texniki tərəqqiyə borcludur. Bununla yanaşı, psixologiyanın bu sahəsindəki təsəvvürlər iki əsas istiqamətdə gedirdi. *Birinci istiqamət*, aşkara çıxarılmış psixoloji və psixofizioloji xüsusiyyətlərin hesaba alınması vasitəsilə əməyin məhsuldarlığının yüksəldilməsinə imkan verən insan psixologiyasının tədqiqi ilə bağlıdır. İnkişafın ilkin mərhələsi üçün xarakterik olan (Teylor, Qant və s.) birinci istiqamətin bu xüsusiyyəti zaman keçdikcə öz aktuallığını itirdi, yerini menecment psixologiyasının tədqiqatlarındakı yeni istiqamətə verdi. Yeni, *ikinci istiqamətin* məğzi ondadır ki, insan psixikasının yüklənməsi, istismarın artırılması hesabına deyil, əksinə, peşəkar fəaliyyətin maksimal dərəcədə optimallaşdırılması, yerinə yetiriləcək işin “gərginliyini” azaltmaq və eyni zamanda, yerinə yetiriləndən məmnunluğun maksimal dərəcəyə çatdırılması hesabına yüksək məhsuldarlığa, səmərəliliyə nail olmaqdır.

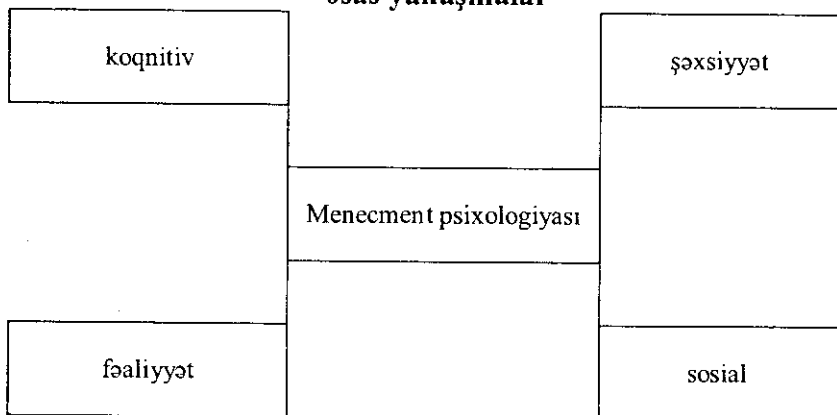
İnsan öz ehtiyacları, istəkləri, motivləri, şəxsi əlaqələri, qabiliyyətləri ilə nəinki qarşıya qoyulmuş məqsədə çatmaq vasitəsinə çevrilir, həm də başlıca gücü onun inkişafı və təkmilləşməsinə yönələn əsas obyekt olur.

Menecment psixologiyasının inkişafının müasir səviyyəsi bizə, təsdiq etməyə imkan verir ki, məhz onun inkişafının ikinci istiqaməti bugünkü gündə daha aktualdır. *Başqa sözlə desək, insan amilinə - menecment psixologiyasının əsas məqamı, onun məğzi və özəyi kimi baxılır.*

Fəaliyyət prosesində insanın öyrənilməsinə müxtəlif yanaşmalar mövcuddur. İnsanın konkret əməli fəaliyyətinin şərhinə koqnitiv, fəal, şəxsi və sosial yanaşmalar daha geniş

yayılmışdı. Əlbəttə, bu yanaşmaların hər biri fəaliyyət prosesində insanın real davranışının tərəflərindən birini əks etdirir və onların bölgüsü, real olmaqdan daha çox şərtidir, lakin tədqiqat baxımından bir sıra fərqli yanaşmalar problemlərin adekvat öyrənilməsinə əsaslı şəkildə asanlaşdırır.

Şəkil 3.1.
Menecment psixologiyasının öyrənilməsinə
əsas yanaşmalar



Koqnitiv yanaşma – müasir idarəetmə psixologiyasında ən geniş yayılanlardan biridir. Bu istiqamətin əsas ideyaları 20-ci yüzilliyin K.Levin, L.Festinqer və s. kimi görkəmli psixoloqlarının tədqiqatlarından başlayır. Koqnitiv istiqamətin bu və ya digər müəlliflərinin tədqiqatları və işləri sonrakı başlıqlarda daha ətraflı təhlil olunacaq, burada isə qeyd edək ki, koqnitiv yanaşma – hər şeydən əvvəl, insanın dərk etmə imkanları, qabiliyyəti, yəni onun bütün idrak potensialını təşkil edənlər baxımından öyrənilməsidir. Bu mənada, hisslərin, qavrayışın, hafizənin, təfəkkürün, yaradıcılıq qabiliyyətlərinin öyrənilməsi, öz-özlüyündə deyil, konkret fəaliyyətlə əlaqədə əsas məna kəsb edir. İnsanın idrakı prosesləri təkcə bizi əhatə edən aləmdən informasiya almaq vasitəsi deyil, eləcə də insanın bütün həyat fəaliyyətini tənzimləmə vasitəsidir. Həyatımızda baş verən hadisələrin, faktların daxil olmasını, işlənilməsinə, saxlanılmasını

ə şərhini təmin edərək idrak prosesləri fəaliyyət zamanı insanın paradıcı fəallığının təzahürünün vacib şərtinə çevrilir.

İnsanın öyrənilməsinə koqnitiv yanaşma, yalnız dərk etmə proseslərinin tədqiqi və təhlili ilə məhdudlaşmır, o, əsas etibarilə, insanı, onun şəxsiyyət xüsusiyyətlərindən, motivlərindən, dəyər meyllərindən qrup və kollektivlərdəki şəxsiyyətlərarası münasibətlərə qədər hərtərəfli əhatə edir. Koqnitiv yanaşmada, istiqamətlərə, stereotiplərə, mexanizmlərə xüsusi diqqət yetirilir. Həm qavrayışla, həm də insanın şəxsiyyəti ilə sıx əlaqədə olan bu problem koqnitiv yanaşmada "sosial qavrayış problemləri" adlanan müstəqil istiqamətə ayrılır. İkinci başlıqda insanın psixi proseslərini təhlil edərkən biz insanın qavrayış xüsusiyyətləri üzərində dayanacağıq, eləcə də bu prosesi müşayət edən sosial fenomen və faktları açacağıq.

Şəxsi yanaşma menecment psixologiyasında insanın motivləri, onun dəyərləri, idealları, məqsəd və yönümləri, meyl və vərdişləri, xarakteri kimi, problemləri əhatə edir. İnsanın fəaliyyət effektivliyinin, çox hallarda, şəxsiyyətdən, onun xüsusiyyətlərindən və xarakterindən asılılığını anlayaraq, psixoloqlar onun tədqiqinə xüsusi diqqət ayırırlar. Lakin bu fenomenin öyrənilməsinə nəzəri baxışın çoxluğu, ona yeni yanaşmanı nəzərə çarpacaq dərəcədə çətinləşdirir. Şəxsiyyətin ənənəvi nəzəriyyələri, kliniki nəzəriyyələr, təcrübi nəzəriyyələr, humanist və ekzistensialist nəzəriyyələr, bixevioristik nəzəriyyələr - *bunların* hər biri insan şəxsiyyətinin şərhinə çoxsaylı konsepsiyalar və yanaşmaları özündə cəmləşdirən əsas istiqamətlərin siyahısıdır .

Klassik nəzəriyyələrə daha çox Z.Freydin psixoanalitik nəzəriyyəsini, K.Yunqun analitik psixologiyasını və A.Adlerin İrədi psixologiyasını aid edirlər. Klinikilərə - K.Xornun nevrozlar nəzəriyyəsini, E.Frommun konsepsiyalarını, Sallivenin interpersonal nəzəriyyəsini və E.Eriksonun eqo-psixologiyasını aid edirlər. Eksperimental nəzəriyyələr B.Kattelin analitik amil konsepsiyası ilə B.Olbortun xassələr nəzəriyyəsini və Corc Kellinin şəxsiyyət qurucuları nəzəriyyəsini birləşdirir. Humanizm konsepsiyalarına A.Maslounun və K.Pocersin özünürealaşdırma

nəzəriyyələrini, eləcə də Rollo Meyin şəxsiyyətin ekzistensolizm psixologiyasını aid edirlər. Və nəhayət, daha çox tanınmış bixevioristik konsepsiyaları arasından digərlərindən ən çox, B. Skinnerin, psixoloji ədəbiyyatda “radikal bixeviorizm” adı almış konsepsiyalarını və Albert Banduranın nəzəriyyəsini aid edirlər.

Şəxsiyyətin öyrənilməsinə çoxsaylı yanaşmalar onun tədqiqini çətinləşdirirsə də, fenomenə fərdi, yeni baxışın hərtərəfliliyini təmin edir. Məhz bunun üçün menecment psixologiyasında insan şəxsiyyətini araşdırarkən çox nadir hallarda yuxarıda adı çəkilən konsepsiyaların hansısa birinə istinad edirlər. İnsanın konkret vəziyyətdə davranışının nəzarəti düzgün izahı və proqnozlaşdırmasında bu nəzəriyyələrdən kompleks şəkildə istifadə edirlər.

Fəal yanaşma. Fəaliyyət – insanın ətraf aləmə fəal münasibətidir. Menecmentdə fəaliyyət anlayışı əsas təyinedici rol oynayır, çünki məhz fəaliyyət yolundakı qoyulmuş məqsədə nail olmaq menecmentin məğzini təşkil edir. Fəaliyyət prosesində insan təkcə öz planlarını və məqsədlərini həyata keçirmir, eyni zamanda, özü də formalaşır. Ancaq özü formalaşdıqca o, fəaliyyətini də dəyişir, yəni fəaliyyət – həm insan fəallığının, eləcə də insanın özünün inkişafının ayrılmaz tərkib hissəsidir.

Menecment psixologiyasında fəaliyyətin öyrənilməsi iki əsas istiqamətdə gedir. Birinci istiqamət – konkret fəaliyyətin həlli prosesində insanda formalaşan xüsusiyyətlərin öyrənilməsi ilə əlaqədardır. Belə ki, məsələn, menecer funksiyalarını həyata keçirərkən, insanda müəyyən texniki və inzibatçılıq qabiliyyətləri, əlaqə və ünsiyyət yaratmaq, vəziyyəti analiz etmək və mümkün nəticələri görmək bacarıqları formalaşır. Başqa sözlə, birinci istiqamət çərçivəsində bu və ya digər fəaliyyəti həyata keçirən insanın psixoloji xüsusiyyətlərinin öyrənilməsinə önəm verir. İkinci istiqamət - fəaliyyət prosesinin analizi ilə onu təşkil edən komponentlərin, mərhələlərin, dövrlərin fəaliyyətin bu növünü digərlərindən fərqləndirən bütün xüsusiyyətlərin – təhlili ilə əlaqədardır. Burada isə fəaliyyətin bu növünə lazımı olan tələblər təhlil olunur, aşkarlanır və onun təsviri yaranır.

Sosioloji yanaşma. İnsan – sosial varlıqdır və onun təbiətini, fəaliyyətini sosial ətrafın, əlaqələrin xüsusiyyətini nəzərə almadan, təhlil etmək, ən azı, düzgün olmaz. Müxtəlif sosial qrup və kollektivlərin üzvü olaraq, insan həyat fəaliyyətini, yalnız öz məstək və tələbatlarına deyil, eləcə də sosial əhatəsinin normalarına, standartlarına və prinsiplərinə uyğun, öz təşkil edir. Bu amili nəzərə almadan qrupun insana, insanın da qrupa təsir xüsusiyyətlərini tədqiq etmədən, insanın davranışını anlamaq, korrekə etmək və düzəltməkdir haqqında danışmaq mümkün deyil.

Menecment psixologiyasında bu yanaşma xüsusi yer tutur. Belə ki, E.Meyonun və onun əməkdaşlarının tədqiqatlarından başlayaraq insan fəaliyyətində sosioloji və sosial psixoloji amillərin əhəmiyyəti və rolu ayəni şəkildə sübut olundu.

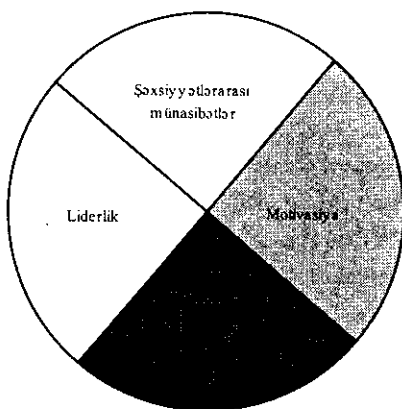
Bir neçə il ərzində Qərb elektrik şirkətinin müəssisələrində, işçilərin fəaliyyət şəraitini öyrənən Elton Meyo tərəfindən fəaliyyətdən məmnunluğa və əməyin səmərəliliyinə əsas və müəyyənədicə təsir göstərən qeyri-formal qruplar

E.Meyo, K.Levin, L.Festinqer, A.Bandura və digər görkəmli psixoloqlar şəxsiyyətlərarası münasibətləri, rəğbət və nifrət, liderliyi və konformizmi, dəyər və idealları öz konsepsiyaları çərçivəsində işlənən əsas problemlər etmişdilər ki, bu da öz növbəsində, menecment psixologiyasında, tədqiqatların sosial əhəmiyyətini son dərəcə zənginləşdirir.

İnsanı, konkret əməli fəaliyyət şəraitində, öyrənilməsi ilə məşğul olan psixoloq və menecerlər daim problemlərlə üzləşirlər. Həm peşəkar fəaliyyətin, həm də onu həyata keçirən insanın inkişafı bu problemlərin həlli üçün əsas şərtidir.

İnsanın həyat fəaliyyəti ilə bağlı problemlərin bu müxtəliflikləri arasında diqqət daha çox əsas dördünə - yəni, motivasiya, liderlik, şəxsiyyətlərarası qarşılıqlı təsir və kadrların seçilməsinə yönəlir. Onları, rolunu və əhəmiyyətini nəzərə alaraq, menecment psixologiyasının dörd əsas məsələsi adlandırmaq olar.

Şəkil 3.2. Menecment psixologiyasının dörd əsas sualı



Motivasiya. İnsan davranışı xaosluq ola bilməz, o, həmişə, hətta bilavasitə məram olmayanda da məqsədyönlüdür. İnsan, qarşısına heç bir məqsəd qoymadan bekarçılıq edəndə belə, onun bəzən dərk etmədiyi məqsədi- “məqsədsizlik” olur. Başqa sözlə desək, insanın fəallığı dayandırılı və ya qurtara bilməz, əks halda, bu tez bir zamanda mənəvi, daha sonra fiziki ölümlə nəticələnər. İnsanın davranışı daima nəyəsə istiqamətlənir, və həmişə nə iləsə determinasiya olur.

Antrapologiya insan haqqında bütün elmləri özündə birləşdirərək, yüzilliklərlə insan fəallığının mənbəyi və onun davranışının bu və ya digər istiqamətlərinin səbəbləri haqqında suala cavab verməyə çalışır. Genetika, kimya, biologiya, fiziologiya, menecment, sosiologiya və əlbəttə, fəlsəfə insan motivasiyasının təbiəti haqqında suala cavab verməyə çalışır, lakin o, sual hələ də açıq qalır. Bu heç də o demək deyil ki, insanın motivasiyasını, onun tələbatlarını, istəklərini, maraqlarını tədqiq etmək və anlamaq mümkün deyil. Əksinə, problemin həllini tapmaması, “permanent” yeniliyi, aktuallığı müxtəlif konsepsiyalar və nəzəriyyələrin yaranması üçün olduqca əlverişli fon yaradır. Onların çoxluğu, insanın motivasiya probleminə

müxtəlif, bəzən bir-birinə tamamilə zidd olan mövqedən baxmağa və onu obyektiv və hərtərəfli tədqiq etməyə imkan verir.

Bu kitabın sonrakı başlıqlarında təhlil edəcəyimiz Z.Freydin şüursuz meyllər nəzəriyyəsi, K.Xallın reduksiya olunmuş meyllər, D.Berlaynın “çağrılmış” stimulyasiyası, L.Festinqerin koqnitiv dissonans stimullarının ikiqat təsiri, D.Rotterin lokus-nəzarət Q.Kellinin atributsiyaları, A.Maslounun özünüreallaşdırma, Xakman-Oldmanın əmək motivasiyası nəzəriyyələri insanın davranış istiqamətlərinin determinant şərhini qarşıya məqsəd qoyan çoxsaylı nəzəri yanaşmaların yalnız kiçik bir hissəsidir.

Bu konsepsiyalarda qeyd olunan və təhlil olunanlardan əksəriyyəti həqiqətə uyğun gəlir və əməli dəyərə malikdir. Bu mənada insanın əməli fəaliyyətinin təşkili ilə bilavasitə əlaqəsi olan menecment fəaliyyətinin motivasiyası məqsədlə psixoloq-alimlərin işlərində çox geniş istifadə olunur. Bu da təsadüfi deyil. Çünki idarəetmənin rəhbər funksiyasının ayrılmaz və tərkib hissəsi olan motivasiya yalnız psixologiya elmi baxımından adekvat şərh oluna bilər ki, bu da psixologiya və menecment arasındakı ayrılmaz əlaqəni bir daha sübut edir.

Motivasiyanın menecment psixologiyasının əsas məsələləri bölməsinə aid edilməsinin ciddi əsası var. Əvvəla, fəaliyyət, yuxarıda deyildiyi kimi, öz təbiətinə görə, motivasiyasız ola bilməz; ikincisi, motivasiya işçinin özünü onda müəyyən, dəyərönlü komplekslərlə əlaqəli keyfiyyətləri inkişaf etdirərək formalaşdırır və nəhayət, üçüncüsü, motivasiya insanın yerinə yetirdiyi işdən məmnunluğunun optimal səviyyəsini təmin edir. Beləliklə, insanın fəaliyyəti, bu fəaliyyətin həyata keçirilməsi prosesində formalaşması və fəaliyyətdən razı qalması psixologiyanın bütünlüklə və qismən menecment psixologiyasının əsas kateqoriyası kimi motivasiya vasitəsilə bir-biri ilə əlaqələndirilir.

Liderlik. Əgər biz menecment psixologiyasında insanın bir fərd olaraq fərdi-psixoloji xüsusiyyətlərinin vacibliyini görürüksə, yadda saxlamaq lazımdır ki, bu fərdi-psixoloji xüsusiyyətlər qoyulmuş məqsədə çatmaqda öz-özünə deyil, ümumi, kollektiv fəaliyyətlə əlaqədə vacibdir. Bu mənada liderlik qrup fəaliyyəti

və şəxsiyyət qovuşuğunda yaranan fenomen kimi liderlik xüsusi əhəmiyyət kəsb edir.

Fəaliyyətin motivasiyası fenomeni kimi liderlik də müasir elmdə kifayət qədər yaxşı işlənmiş psixoloji problemdir. Tədqiqatçıların çoxu razılaşır ki, “lider – sosial qrupun nüfuzlu üzvüdür ki, ona tabe olmağa, ardınca getməyə hazır olan qrup üzvləri onun hakimiyyətini və göstərişlərini könüllü qəbul edirlər”¹. Fikir ayrılığı, liderlik fenomeninin, onun təbiətinin, mənşəyinin analizi zamanı ortaya çıxır. Liderlik barədə həddindən çox araşdırmalar mövcuddur ki, onlardan hər biri, bu fenomenin bu və ya digər aspektini işıqlandırır. Lakin onlardan heç biri öz araşdırmalarının tam universallığını və hərtərəfliliyini iddia edə bilməz. 30-cu illərin sonlarında Ayova Universitetində (ABŞ) K.Levinin rəhbərliyi altında R.Lippitin və R.Vaytın – təcrübə nəticəsində liderliyin 3 əsas (avtoritar, demokratiklik və səhlənkarlıq) üslubunun aşkarlandığı gündən günümüzdə kimi bu fenomen haqqında mübahisələr davam edir.

Liderliyin daha geniş yayılmış və məşhur nəzəriyyələri bunlardır: *Xüsusiyyətlər nəzəriyyəsi və yaxud xarizmatizm nəzəriyyəsi* (“xarizma” – insana ilahi tərəfindən əta olunmuş mərhəmət). Lider xüsusi şəxsi keyfiyyətə malik insan ola bilər; qrup üzvləri böyük mənfəət əldə etmək məqsədilə öz səlahiyyətlərinin bir hissəsini qrupun üzvlərindən birinə həvalə etməyi nəzərdə tutan *qrup daxili dəyişmə nəzəriyyəsi; situasiya nəzəriyyəsi*- liderliyin yaranması qrup daxili fəaliyyətin şəraiti ilə bağlıdır. Bu və ya digər şəxsin lider seçilməsi də məhz şəraitdən asılıdır. *Subordinasiya nəzəriyyəsi* liderliyin yaranması subordinasiya motivasiyasının vacibliyi ilə bağlıdır.

Liderlik nəzəriyyələrinin, yuxarıda sadalananlardan başqa, yeni, son illərdə inkişaf etmiş digər nəzəriyyələri də mövcuddur. Bu transformasiya, sosialoji təlim və nümayəndəlik nəzəriyyələridir. Bu sırada birinci dayanan *liderliyin transformasiyası nəzəriyyəsi* öz başlanğıcını Bernard Bassın

¹ Немов Р.С. Практическая психология: М.: Изд-во ВЛАДОС, 1998 г., стр.278.

1990-cı ildə ABŞ-da çap olunmuş “Transaktik liderdən transformasiyaya” məqaləsindən alır. Burada liderliliyin: transakt, rəni öz davamçıları ilə iş və şəxsiyyətlərarası münasibətləri əsas götürənlər və transformasiyalı – davranışının əsas motivi qrup üzvlərinin dəyərlərini qorumaq, ehtiyaclarını təmin etmək, inkişafına kömək etmək olanlardır.

Liderin, onu əhatə edən sosial aləmlə münasibətinin xüsusiyyətləri və onun qrupda davranışını açıqlayan, *sosialoji təlim baxımından liderlik nəzəriyyəsi* də çox maraqlıdır. Bu konsepsiya çərçivəsində araşdırmalar belə nəticəyə gəlməyə imkan verir ki, lider qrup üzvləri haqqında nə qədər çox öyrənsə, öz davranışına daha çox nəzarət edər. Həmçinin lider qrup üzvlərini idarə etmək üçün onlardan birinin davranış xüsusiyyətləri haqqında əldə edilmiş biliklərdən istifadə edər. Bu konsepsiyaya əsasən bütün bunlar liderə öz tabeliyindəkilərlə rəhbər, qrup halında məqsədinə çatmağın daha optimal yollarını tapmağa imkan verir.¹

Liderliyin təbiəti ilə bağlı konsepsiyaların böyük bir qrupu liderə xas olan, özünün bəzi qrup üzvlərinin nümayəndə seçilməsi fenomenini ilə bağlıdır. Qrupdaxili dəyişmələr nəzəriyyəsinə çox oxşayan, *nümayəndəlik nəzəriyyəsi*, bununla belə, ondan, ilk növbədə, onunla fərqlənir ki, nümayəndə seçilmək, qrup üzvlərinin səlahiyyətlərindən deyil, məhz onlara xas olan xüsusiyyətlərə əsasən baş verir. Belə ki, məsələn, tədqiqatlarda göstərilmişdi ki, bu və ya digər qabiliyyətlərin böyük təcrübəsinin olması, nümayəndə (nümunə) seçilə bilər, və ya lazımı halda, qrup liderinə (qabiliyyətlərinə) əlavə edilə (aid edilə) bilər.²

Liderliyin əsas nəzəriyyələrinin qısa şərhini, əlbəttə ki, müasir elmdə mövcud olan bütün müxtəlifliyi nümayiş etdirmir. Fikrimizcə, yalnız əsaslarını praktik menecment sahəsində istifadə

¹ Albert Bandura, “Social Learning Theory, Prentice - Hall, Englewood Cliffs, N. J., 1977.

² Steven Kerr, John M. Jennier, “ Substitutes for Leadership: Their Meaning and Measurement”, *Organizational Behavior and Human Performance*, Dec. 1978, pp.375-403.

oluna bilən daha vaciblərini göstərdik. Menecment problemi ilə əlaqədə liderlik fenomenin daha ətraflı işərhi və təhlili bu işin gələcək başlıqlarında bizim tərəfimizdən izah ediləcək.

Lakin artıq burada cəsarətlə təsdiq etmək olar ki, liderlik – sadəcə qrup fəaliyyəti prosesində yaranan ən parlaq və maraqlı fenomenlərdən biri deyil, həmçinin bu, menecment psixologiyasının fundamental sahəsidir və fəaliyyətin effektivliyi, sözün əsl mənasında, onun adekvat anlanmasından asılıdır.

Şəxsiyyətlərarası münasibətlər. Bizim diqqətimizin xüsusi obyektii olaraq, şəxsiyyətlərarası münasibətlər öz dərinliyi, gözlənilməzliyi, orijinallığı və çevikliyi ilə daim heyran edir. Şəxsiyyətlər arasında əlaqə və ünsiyyət zamanı yaranan bu münasibətlər, bizim həyat fəaliyyətimizin özünəməxsus nizamlayıcısıdır. Məhz onlar mərhəmətin, empatiyanın, xeyirxahlığın, qarşılıqlı yardımın və humanizmin nadir rast gəlinirdi ilə seçilən müasir şəraitində fəaliyyətin təşkilii zamanı özümüzü rahat hiss etməyə bizə imkan verir.

Elm və texnikanın yüksək səviyyədə inkişaf etdiyi müasir cəmiyyət əldə edilmiş inkişafının Marsa planetlərarası ekspedisiyaların hazırlamasına imkan verir, amma bizi insanlərarası münasibətlərdə məhdudlaşdırır. Bu məhdudlaşmanın aradan qaldırılması, şəxsiyyətlərarası münasibətlərin “potensialının” aşkarlanması, insanı öyrənmə sahəsinin, eləcə də menecment psixologiyasının ən vacib və aktual problemlərindəndir. Bununla əlaqədar, bu sahədə tədqiqatlar xüsusi əhəmiyyət kəsb edir, belə ki, ünsiyyət və şəxsiyyətlərarası münasibətlər arzu, istək deyil, onların yaranması insan təbiətinin özünün bir hissəsi kimi daxili tələbatdan irəli gəlir. Qidaya, təhlükəsizliyə, seksə olan tələbatlar kimi, ünsiyyətə tələbat və bunun əsasında yaranan, şəxsiyyətlərarası təsir, insanı əhatə edən mühitdə onun sosial davranışının fundamental determinantlarıdır. Buna görə də motivasiya və liderlik kimi, şəxsiyyətlərarası münasibətlər də menecment psixologiyasının fundamental məsələsidir. Effektiv işləyən elə bir təşkilat və müəssisə təsəvvür etmək mümkün deyil ki, orada şəxsiyyətlərarası münasibətlər məsələsi mövcud olmasın və ya ikinci plana keçsin; necə ünsiyyət

aratmaq?, nə vaxt əlaqəyə girmək?, harada münasibətlər
urmaq? və s. suallar – menecment psixologiyasının əsas
məsələləridir. Bununla yanaşı, bu suallara cavablar sosial
münasibətlərin dəyişilməsi və inkişafı ilə menecmentin daha
müasir səviyyəyə qalxması və insan psixologiyası sahəsində
biliklərin dərinləşməsi ilə əlaqədar daim dəyişirlər.

Kadrların seçilməsi. Menecment və psixologiya məhz
kadrların seçilməsi məsələsində bir-birilə daha sıx əlaqədə olurlar.
Köhnə, yaxşı tanınan “Kadrlar hər şeyi həll edirlər” şüarı müasir
zamanda yeni məzmun alaraq, xüsusi aktualıq kəsb edir. Həm
müəssisənin özünü, eləcə də orada işləyən konkret adamları
inkişaf etdirərək, qoyulmuş məqsədin həlli üçün daha qabiliyyətli
adamların seçilməsi və fəaliyyət prosesində onlardan effektiv
istifadə birinci paragrafda deyildiyi kimi menecmentin təşkili
funksiyasının ayrılmaz hissəsidir ki, bizə kadrların seçilməsi
problemini əsas kateqoriyaya əlavə etməyə imkan verir.

Əməli istifadədə menecment psixologiyası. Menecment
cəmiyyətə son nəticəyə istiqamətlənir, çünki təyinatına əsasən, o,
qoyulmuş məqsədə çatmaq üçün təşkilatın və ya müəssisənin
cəhdlərinin koordinasiyasını nəzərdə tutur. Bu halda, məqsədə
çatmağın əsas mənbəyi adamlardır və menecment prosesində
məhz onların cəhdləri idarə olunur. “Biz etiraf etməliyik – Cozef
Daffe yazırdı – ki, insan ehtiyatı özündə çox nəhəng inkişaf
potensialı daşıyır. İstedadlı yenilikçilərdən, mühəndislərdən,
menecerlərdən və yuxarı sinifli fəhlələrdən istifadə edərək biz
iqtisadi nailiyyətlərlə əlaqəli ən yaxşı ümidlərimizi gerçəkləşdirə
bilərik. Bununla bərabər, məhz bizim rəqabət qabiliyyətimiz
yaratıcı, yaxşı hazırlanmış işçilərdən istifadə etməyə təhrik
edəcək. İş və hökumət adamları fəhlələrdə yalnız məhsulun
qiymətinə təsir edən amili deyil, eləcə də özünün dəyərlərini
görməlidirlər. Onlar bilməlidirlər ki, məhsuldarlığın
artırılması üçün yüksəldilməsinin sirri insanlara onların iqtisadi cəmiyyətin dəyərləri
əksinə əlavə olunduğu hissənin aşılmasından asılıdır”.¹ Bu baxımdan

Joseph Duffey, “Competitiveness and Human Resources”, California
Management Review, Spring 1988, p.93.

insanların psixologiyası menecment prosesinin konkret iştirakçısı kimi ön plana keçir və bizə menecmentdə psixoloji faktorların yüksək praktik əhəmiyyəti haqqında danışmağa imkan verir.

Menecment psixologiyası praktik istifadədə insan ehtiyatları, fəaliyyət və iş yerinin təşkili, kollektiv üzvləri arasında münasibətlər, adamların yenidən hazırlığı və təlimi, liderlik, motivasiya, fəaliyyətdən məmnunluqla və s. ilə bağlı problemlərin böyük hissəsini əhatə edir. Hətta demək olar ki, konkret praktik fəaliyyəti yerinə yetirmə prosesində meydana gələn hər sual özündə psixoloji komponent daşıyır ki, onun hesaba alınmaması yaranan problemin məğzini qeyri-adekvat təsəvvür etmək deməkdir.

FƏSİL 2.

Menecmentdə insanın mahiyyəti və əhəmiyyəti

2.1. Psixi proseslər və insanın menecment baxımından xüsusiyyətləri

İnsan psixikası fəaliyyətdə öz təzahürünü tapır və elə orada da formalaşır. İnsan passiv müşahidəçi deyil, o, özünü və əhatəsindəki aləmi daim dəyişməyə, yeniləşdirməyə çalışır, çünki insan təbiətən fəaldır. Fəaliyyətdə formalaşan insan, hər zaman özünü də, işini də təkmilləşdirir. Bu vəziyyət konkret əməli fəaliyyətlə onu həyata keçirən insan arasında mövcud olan qarşılıqlı əlaqələrin dinamik xarakterini anlamağa imkan verir.

Bu baxımdan, biz ehtimal edə bilərik ki, menecment prosesində psixikanın təzahürü, xüsusi fərdi-psixoloji xüsusiyyətlər kompleksinin formalaşmasına səbəb olur. Bu xüsusiyyətlərin öyrənilməsi bizim tədqiqatlarımızın əsas məqsədini təşkil edir və dərk etmə proseslərinin ətraf gerçəklikdən ümumi və konkret praktiki fəaliyyət haqqında isə təfərrüatlı informasiyanın almasının əsas mənbəyi kimi, ibtidai analizini tələb edir.

QAVRAYIŞ. Adətən, dərk etmə proseslərinin analizi psixikanın ierarxik quruluşunda "ilk kərpiclər" hissi kimi başlayır və sonra qavrayışa keçir. Lakin S.L.Rubenşteyn yazdığı kimi, "əvvəl nə? sualına", yəni hisslər qavrayışdan qabaq yaranıb ki, qavrayış hisslərin üzərində qurulur, yoxsa əvvəlcə qavrayış yaranıb və hisslər ondan ayrılıb? Yeganə düzgün cavabda isə deyilir: "hisslər qavrayışdan öndə gedir və qavrayış hisslərdən öndə gedir".¹ Başqa sözlə, birini digərindən ayırmaq mümkün deyil, çünki hisslər mövcud qavrayışdan ayrılırlar, qavrayış isə konkret hisslər əsasında qurulur. Yuxarıda deyilənlər qavrayış

¹ Рубинштейн С.Л., Основы общей психологии. М., 1940 г., стр.151.

fenomeninin analizinə, lakin onun həssas toxumasını unutmadan, xüsusi diqqət yetirməyə imkan verir.

Qavrayış – hiss üzvlərindən gələn seçmə, şərhətmə, analiz və stimulların birləşməsi prosesidir. Bəzən müxtəsərlik üçün qavrayışı obyektiv varlığın subyektiv inikası adlandırırlar. Bu təriflə razılaşmamaq çətindir, çünki obrazın formalaşması – qavrayışın mərkəzi məqamıdır, onda bu prosesin spesifik xüsusiyyətləri aşkarlanır, yəni seçicilik, mənalılıq, şüurluluq və sabitlik.

Qavrayışın seçiciliyi – bu, bizi əhatə edən çoxlu sayda qıcıqlandırıcılardan, məhz bizə lazım olanını seçmək qabiliyyətidir. Məsələn, əgər siz, çox səs-küylü və ətrafda hər kəsin söhbət etdiyi hər hansı bir qəbuldasınızsa onda, məhz seçicilik qavrayışı sayəsində, sizi maraqlandıran söhbəti diqqət mərkəzindən qaçırmayacaqsınız .

Qavrayışın seçiciliyi – xarici və daxili attention (diqqəti cəlb edən) amillərlə müəyyən edilir. Xarici attention faktorlara *intensivlik* (zəif siqnala nisbətə daha güclü siqnal, böyük ehtimallarla qavrayış obyektinə olacaq.), *böyüklük* (qavrayış vaxtı obyektin fiziki ölçülərinin, qabaritinin rolunu qeyd edən xüsusiyyəti), *təkrarlıq* (yalnız bir dəfə baş vermiş hadisə qavrayışımızdan “qaça” bildiyi zaman, təkrarlanan hadisənin diqqətimizi cəlb etməyə şansı daha böyükdür.), *ziddiyyət* (böyük ehtimallarla gözlənilmədən qarşıya çıxan obyektlər anlamında olur və adi qəbul etdiyimiz və adət etdiyimiz hadisələrlə ziddiyyət təşkil edir), *hərəkət* (qavrayış zamanı sabit əşyalar, hərəkət edən əşyalara nisbətən, diqqətimizi daha az cəlb edir), *təzəlik* (insanın qavrayışı yeni hadisə və əşyalara daha “həssasdır”) və *tanışlıq* (əgər hər hansı təzahür, yaxud hadisə bizə tanışdırsa onda qavrama zamanı onu insana təsir edən qıcıqlandırıcı kimi, ümumi topludan “ayırmaq” daha asan olur.) kimi qavrama obyektləri aiddir.

Yuxarıda qeyd edilən səciyyəvi xüsusiyyətlər insanın praktik işinin təşkilində çox böyük rol oynayır. Lakin onların rolunu və əhəmiyyətini bütün digər səciyyəvi xüsusiyyətlərlə birgə nəzərə almaq vacibdir. Belə ki, insan tərəfindən həyata keçirilən istənilən

hərəkət və hadisədə onun bütün psixi prosesləri, şəxsi strukturları - bütünlüklə O, özü iştirak edir.

Qavrayışın xarici attention səciyyəvi xüsusiyyətlərindən əlavə, daxili xarakteristikalar da nəzərə alınaraq, ayrılır. Alimlərin əksəriyyəti bura gerçəkliyin əşya və hadisələrinin qavrayışına *daxili göstəriş* amilini aid edirlər. Öz başlanğıcını V.Vundtun araşdırmalarından götürən və gələcək inkişafını və formalaşmasını D.N.Uznadzenin işlərində tapan göstəriş (set), nəinki qavrayış prosesinin, eləcə də insan fəallığının digər səviyyəsinin determinasiyasının müəyyən edilməsinin nəhəng amilinə çevrilmişdir. Təyinatına görə, *"göstəriş –subyektin müəyyən bir obyektin meydana çıxmasını əvvəldən sezməyə və onun fəaliyyətinin sabit axarını təmin etməyə hazır olmasıdır"*. Bizim halda, göstərişi onun seçiciliyini təmin edən qavrayışa daxili hazırlıq kimi götürsək, onda bu mürəkkəb tərif xeyli sadələşir. Göstərişlər insanın həyat fəaliyyəti prosesində yaranır. Onlar əvvəllər qarşılaşdığı standart vəziyyətlərdə insan fəaliyyətini nəzarətdə saxlamağı təmin edə bilən özünəməxsus "şablon" rolunu yerinə yetirir. Bəzi hallarda göstəriş insana reallığı yox, istədiyini görməyə "vadar" etməklə normal qavrama prosesinə mane də ola bilər. Hər halda, göstəriş, daha doğrusu, onların formalaşması insanın təhsilindən, dəyərlərindən, motivlərindən, tələbatlarından, ümumi inkişaf səviyyəsindən, intellektindən, mədəniyyətindən və s. asılıdır.

Qavrayış obrazının növbəti xüsusiyyəti *bütövlükdür*. Bu xüsusiyyət qavrayışı hissələrdən yüksək səviyyədə fərqləndirir, çünki, əgər hissələr prosesində əşya və hadisələrin ayrı-ayrı xüsusiyyətləri əks olunursa, qavrayışda bu obraz bütöv olur.

Bu cür bütöv obrazın yaranması üçün ayrı-ayrı elementlərin vəhdət bir strukturda qruplaşmasını təmin edən müəyyən amillər vacibdir. Həmin amillər bunlardır: 1. Yaxınlıq amili; 2. Yaxşı forma amili; 3. Qapalılıq amili; 4. Kollektiv hərəkət amili; 5. Həmcinslik amilidir. Bu amillərin əksəriyyəti ilk dəfə olaraq gestalt psixologiyanın əsasını qoymuş və qavrayış probleminin tədqiqinə çox böyük təsir göstərmiş insanın, Maks Vertqeymerin (1880-1943) araşdırmalarında aşkarlanmışdır. O, bu faktorları

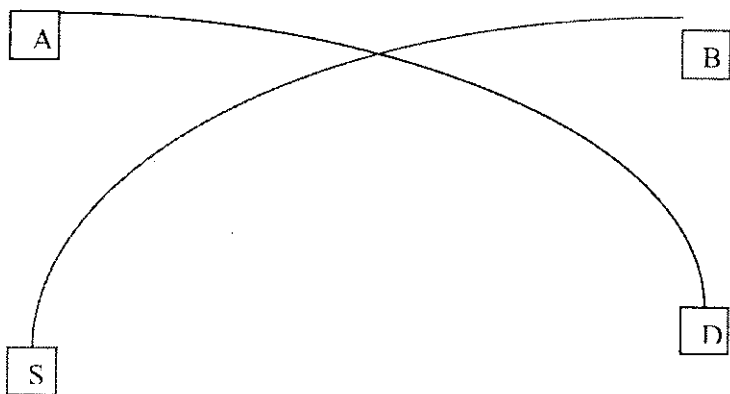
perseptiv təşkil qanunları adlandırmışdı. Onun nöqteyi-nəzərindən elementlərin vəhdət struktura determinə etməsi insanın həyat fəaliyyətində əldə etdiyi əvvəlki təcrübədən yox, yuxarıda adı çəkilən perseptiv təşkil qanunundan, yəni beynin funksiyası kimi, psixi fəallığın öz təbiətindən irəli gəlir.

Yaxınlıq amili. Oxşar ümumi çoxluqdan iki fiqurun bir-birinə yaxınlığı, onların ümumi qavrayışına gətirib çıxarır. Belə ki, məsələn, aşağıda çəkilmiş altı xətt, onlardan hər ikisinin bir-birinə yaxınlığı nəticəsində, üç cütlük kimi qavranılır.



Yaxşı forma amili. Bizim görmə sistemimiz biri digərinə rahat keçən əşyaların konturlarını birgə qruplaşdırmağı "üstün tutur". Şəkil 2.1-də təqdim olunmuş fiqurun seqmentlərinin (kürənin kəsən müstəvi ilə ayrılmış hissəsinin) necə qruplaşdığı aydın görünür.

Şəkil 2.1.

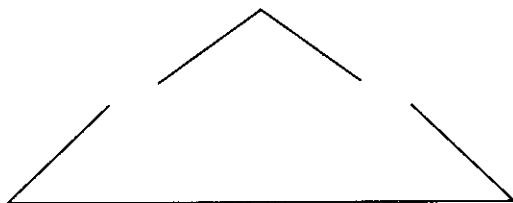


Nəticədə A seqmenti B seqmenti ilə deyil, D seqmenti ilə, S seqmenti isə, D seqmenti ilə deyil, B seqmenti ilə qruplaşır.

Qapalılıq amili. İnsan qavrayışının təəccüblü xüsusiyyətlərindən biri də konturu tamamlanmış fiqurları

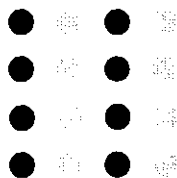
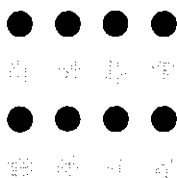
qruplaşdırmaq meylidir. Şəkil 2.2-də təqdim olunmuş fiqur, yan tərəflərin qapanmadığına baxmayaraq, üçbucaq kimi qavranılır.

Şəkil 2.2.



Kollektiv hərəkət amili. Əgər iki və daha çox fiqur bir yerdə, eyni istiqamətdə və təqribən bərabər sürətlə hərəkət edirsə, onda qavrayışımız onları tam obyekt kimi təsəvvür edərək qruplaşdırır.

Həmcinslik amili. Əgər hər hansı əşyalar bütün parametrlərinə görə həmcinsdirlərsə, onda onlar bizim qavrayışımızda bir fiqura qruplaşdırılır. Belə ki, məsələn, aşağıda təqdim olunmuş, fiqurlarda biz qara nöqtələri qaralarla, boz nöqtələri isə bozlarla qruplaşdırırıq. Nəticədə, biz sol fiqurda sütun deyil, sıranı sağ fiqurda isə sıra deyil, sütunu görürük.



Qavrayışın dərk edilməsi perspektiv obrazın daha bir fundamental səciyyəvi xüsusiyyətidir. Dərk etmək – qavranılan obyektin müəyyən əşyalar qrupuna aid edilməsidir ki, onun perseptiv tərkib hissələrinə ayrılması olmadan mümkün deyil. “Perseptiv ayrılma” termini linqvistikadan götürülərək, cümlənin təhlili zamanı onun tərkib hissələrə (mübtəda, xəbər və s.) ayrılması deməkdir. Buna görə də qavrayışın bütöv və düşünülmüş obrazını əldə etmək üçün çoxlu sayda qıcıqlandırıcıları nəinki qruplaşdırmaq, həm də onları xəyalən bir-birindən ayırmaq lazımdır. Məhz xəyalən, çünki ətraf gerçəklikdə belə seqreqasiyalar baş vermir. Buna parlaq nümunə

xarici nitqin qavrayışı ola bilər: insana qavranılacaq ifadəni anlamazdan və dərk etməzdən əvvəl onu ayrı-ayrı sözlərə ayırmaq və mənalarını anlamaq vacibdir. Beləliklə, qavrayışın dərk edilməsi nitqdə olduğu, görmə səviyyəsində də ətrafdakı gerçəkliyi “anlamaq” yolunda ilk addımdır.

Ətrafımızdakı aləmi bütün onun təmtərağı və gözəlliyi ilə qavramaq – bu, dünyanın əşya və hadisələrinin xüsusiyyətlərini qavramaq deməkdir: rəngini, formasını, həcmi, hərəkətini, yerləşdiyi yeri və s. Bu xüsusiyyətə malik əşyalar bizdən müxtəlif uzaqlıqda yerləşə bilər, onlar aydın işıqlandırılmış, yaxud toranlıqda ola bilər, sabit və ya hərəkətli vəziyyətdə olurlar və s. Başqa sözlə, əşyalara və hadisələrə xas xüsusiyyətlər, yerləşdikləri şəraitdən asılı olaraq, əsaslı surətdə dəyişilə bilərlər. O faktı nəzərə alsaq ki, qavrayış – hissələrimiz əsasında formalaşan gerçəkliyin subyektiv obrazıdır, onda hissələrin tədricən dəyişməsi mütləq qavrayışın dəyişilməsinə gətirib çıxarmalıdır. Lakin nə qədər təəccüblü olsa da, hissələrdən daxil olan informasiyalarda baş verən dəyişiklikdən asılı olmayaraq bizi əhatə edən aləmin mövcud xarakteristikasını real qəbul edirik. Bu heyranedici xarakteristika konstantlıq (sabitlik) nəzəriyyəsi adı daşıyır. Belə ki, məsələn, təyyarənin bizdən hansı məsafədə olmasına baxmayaraq, biz onun qabaritini və formasını nisbətən dəqiq təsəvvür edə bilərik.

Bu fenomeni izah etməyə çalışan çoxlu müxtəlif konsepsiyalar və nəzəriyyələr mövcuddur. Nümunə kimi, qavrayışın konstantlıq (sabitlik) fenomeninin şərhini baxımından bir-birinə tamamilə zidd olan iki misal gətirəcəyik.

Öz başlanğıcını görkəmli alman fizioloqu və psixoloqu German fon Helmqolsun tədqiqatlarından götürən birinci nəzəriyyəyə görə qavrayışın konstantlığı insanın əvvəlki həyatı təcrübəsi ilə bağlıdır. G.Helmqolsa görə əvvəlki təcrübə insana əsas qaydanı öyrədir. Gözün torlu qişasında əks olunan obrazın ölçüsü obyektədən nə qədər kiçik olsa bir o qədər o, insandan uzaqdadır. Bu qaydalara uyğun olaraq, insan obyektin həqiqi xüsusiyyətlərini müəyyən edə bilər: əgər obyekt uzaqdadırsa, onu böyüdə, əgər yaxındadırsa, onu kiçildər.

Qavrayışın konstant təbiətinə tam əks olan, digər nöqtəyi-nəzərə əsasən, əşyaların səciyyəvi xüsusiyyətləri elə əzəldən onların özlərində var. Bu “əşyalar özündə” Kant ideyası Ceyms Qibsonun nəzəriyyəsində öz əksini tapmışdır. Bu nəzəriyyəyə görə obyektin ölçüləri, formaları və məsafəsi kimi xüsusiyyətləri qavrayana insana xas xüsusi həssas modellərlə siqnallaşdırılır (çatdırılır). Ölçü baxımından, gözün tor qişasındakı obraz, qavrayışın konstantlığı ilə heç bir əlaqəsi yoxdur. Bütün məsələ ondadır ki, qavrama prosesində insan obyektləri digərlərindən ayrılmış şəkildə deyil, onlarla birlikdə görür. Belə halda, qavranılan obyektin ölçülərinin azaldılması və ya artırılması ilk növbədə, konteksdən, obyektin yerləşdiyi fondan asılıdır.¹

Qavrayış, yuxarıda deyildiyi kimi, gerçəkliyi əks etdirir, lakin qavranılan və real aləm arasında fərq olduğundan qavrayış obrazı – həmişə subyektivdir. Bu subyektivliyin səviyyəsi müxtəlif amillərlə müəyyən edilir ki, onların arasında şəxsi amillər bəlkə də lider mövqeyini tutur. Şəxsiyyətlərarası səviyyədə dərk etmə ilə bilavasitə əlaqəsi olan *sosial persepsiya fenomenində* öz təsdiqini tapan bu fakt bizə bir insanın digərini necə qəbul etdiyini anlamağa imkan verir. Əlbəttə, bu halda tam şəkildə qavrayış haqqında danışmaq olmaz, çünki insan qavrayışı – bu, eyni zamanda onu anlamaq istəyidir, yəni təkcə fiziki xarakteristikalarını deyil, eləcə də onun məqsədini, məramını, fikirlərini, emosiyalarını, vəziyyətini, qabiliyyətlərini və s. dərk etməkdir. Bu mənada, sosial qavramanın daha əhəmiyyətli fenomeni *kauzal atributsiyadır*.

Atribusiya – bu, insan tərəfindən başqalarının və yaxud da öz davranışının səbəblərinin və motivlərinin izahıdır. Kausal atribusiya nəzəriyyəsinin yaradıcılarından biri Harold Kellinin fikrincə, əksər hallarda təkcə üstə olan əlamətləri müşahidə edib digər adamların davranışının səbəb və motivlərini müəyyən edə bilmədiyimiz üçün biz müşahidə obyektinin təhlilini müzakirə və rəylərlə aparmaq məcburiyyətində qalıyıq. Atributsiya nəzəriyyəsində deyilir, insanlar

¹ Gibson J. The ecological approach to visual perception. Boston, Houghton Mifflin, 1979.

öz təbiətlərinə görə səmərəli və məqsədyönlü olduqlarından onlara ətraflarındakı reallığa uyğun, özlərinin və başqalarının davranışlarının hansı səbəbdən asılı olduğunu axtarmaq xasdır.¹

Alimlər adamların daha tez-tez istifadə etdikləri atribusiyalardan əsas ikisini göstərirlər. Bunlardan dispozişiyalı atribusiyaya əsasən insan davranışı şəxsi xüsusiyyətlər, motivasiyalar və qabiliyyətlər kimi daxili amillərlə izah olunur. Situasiyalı atribusiya isə insan davranışını xarici amillərlə, şəraitin və ya sosial əhatənin təsiri ilə izah edilir. Son illər, atributsiya nəzəriyyələri (onların sayı çoxdur), insan fəaliyyətinin motivasiyasında, istehsalat fəaliyyətinin təşkilində və xüsusən də menecmentdə getdikcə yüksələn rol oynamağa başlayırlar.

Atributsiyalar *stereotipləşmə* adı daşıyan daha bir sosial qavrama fenomeni ilə sıx əlaqədardır. Bu fenomenin məğzi ondadır ki, digər adamın qavrayışına çox tez-tez məlumat qıtlığı şəraitində yaranan və belə bir sosial mühitdə qəbul olunan, yanlış təsəvvürlər təsir edir. Bu təsəvvürlər insanların öz şəxsi təcrübələri ilə müxtəlif şeyə və fərziyyələri birləşdirməsi nəticəsində yaranır. İlk dəfə, 1922-ci ildə Uolter Lirman tərəfindən tətbiq edilmiş stereotipləşmə qavrayışı, insan davranışının izahının ən nəhəng amillərindən biri olmuşdur. Həqiqətən də stereotip əksər hallarda həqiqətə uyğun gəlməsə də dərk etmə prosesində, insana, onun konkret sosial mühitdə yeni şəraitlərə adaptasiyasına əsaslı şəkildə kömək edir. Çünki hazır “şablonların” tətbiqi həmişə vaxtın qənaətidir ki, bu da insan üçün öz-özlüyündə xüsusilə vacibdir. İnsan nə isə yeni, çox vaxt onun anlamadığı, qəribə bir şeylə qarşılaşanda o, bu hadisələri aydınlaşdırmağa və havadan deyil, nisbətən, sabit təsəvvürlərə, surətlərə, “şablonlara”, başqa sözlə desək, stereotiplərə əsaslanaraq, hər hansı bir xarakteristikanı (kauzal atributsiya) verməyə çalışır.

Sosial qavrayışın daha bir fenomeni – *attitüdlərdir*. Yuxarıda qeyd olunmuş göstərişlərlə sıx əlaqədə olan attitüdlər, insan

¹ David G. Myers, *Social Psychology*, 2d ed., McGraw - Hill, New-York, 1990, p.71.

davranışını istiqamətləndirən nisbətən sabit və dəyişməz psixi quruluşunu ifadə edir. Hər bir attitud, müəyyən təsəvvürlərdən, hisslərdən, dəyərlərdən, bu və ya digər hadisələrə, obyektlərə, və yaxud adamlara qiymətdən və meyllərdən yaranır. Daha çox qavrayış obyektinə aid olan atributsiya və stereotiplərdən fərqli olaraq, attitudlər qavranılan subyektin özünə bilavasitə aid olur və ilk növbədə onun hərəkətlərini izah edir.

HAFİZƏ. Əgər yuxarıda danışdığımız Qavrayış bizə təsir edən qıcıqlandırıcıların məkanlı təşkil qabiliyyəti kimi səciyyələndirilsə, hafizə həyatımızda qarşılaşdığımız faktların, hadisə və təzahürlərin təşkilidir.

İnsanı hafizəsiz təsəvvür etmək mümkün deyil, çünki bu *psixi proses bizim təcrübəmizi və bizi əhatə edən gerçəklik haqqında məlumatın yadda saxlanılmasını və sonradan ondan istifadəni təmin edir*. Keçmiş yadda saxlayaraq, məlumatı şüurunuzda qoruyaraq, biz lazım gəldikdə, indiki zamanda onu aktuallaşdırırıq və bununla da reallıqda yaşayırıq. Bu zaman ardıcılığı, məhz hafizəyə əsasən, daha doğrusu, onun keçmiş, bu günü və gələcəyi bir yerə böyük ustalılıqla birləşdirmək qabiliyyəti sayəsində təmin olunur.

Psixologiyada hafizə ən çox öyrənilmiş psixi proseslərdən biridir. Buna baxmayaraq, çoxlu sayda, bəzən də bir-birindən fərqli hafizə nəzəriyyələri mövcuddur.

Bütöv bir nəzəriyyələr qrupunu assosiativ nəzəriyyələr kimi adlananlar təşkil edir. Bu nəzəriyyələrin mühüm məqamı, təzahürlər, hadisələr və faktlar arasında yaranan əlaqələr kimi, assosiasiyalar fenomenidir. Assosiativ nəzəriyyənin məğzi onunla izah olunur ki, “əgər şüurda müəyyən psixi törəmələr, eyni zamanda və ya bilavasitə bir-birinin ardınca yaranırsa, onda onlar arasında assosiativ əlaqə yaranır və bu əlaqələrin hər hansı elementlərinin təkrar təzahürü şüurda onun bütün digər elementlərinin təsəvvürünü yaradır”.¹

Digər, heç də az məşhur olmayan, hafizə konsepsiyası Qeştalt psixologiyasıdır. Assosiativ nəzəriyyədən fərqli olaraq, qeştaltiv

¹ Общая психология. Под ред. А.В. Петровского, М., 1977 г., стр.284.

nəzəriyyə təsdiqləyir ki, ilkin elementlər birləşərək, ayrı-ayrılıqda heç bir elementə uyğun gəlməyən, nə isə bir yeni – bütövlük yaradırlar (bax qavrayışa). Başqa sözlə, bütöv quruluş yaranmasına görə borclu olduğu ilkin elementlərdən öz səciyyəvi xüsusiyyətlərinə görə daha əsasdır.

Hafizənin həm assosiativ, həm də geştaltiv nəzəriyyələri məlumatı hər şeydən üstün tutur, onu qəbul edən subyekt isə bu prosesdə passiv iştirakçıya çevrilir. Assosiativ nəzəriyyədə “element”, geştaltivdə isə “geştalt” onlarla əlaqədə olan insandan daha “fəal” olurlar. Onlar özlərinin təşkilətmə və mövcudluq qanununa malikdirlər və insana tabe olmaqdan və öz mnemonik funksiyalarını onlara uyğun nizamlamaqdan başqa heç nə qalmır.

Belə yanaşmalara münasibət kimi, axır zamanlar, daha çox inkişaf edən və yayılan, hafizənin təşkili nəzəriyyəsi yarandı. Bugünkü gündə psixoloqların əksəriyyəti o fikrə meyillidirlər ki, hafizə fəal prosesdir və tərkibindəki subyekt özü onun üçün daha məqbul və rahat yaddasaxlama üsullarını və informasiya təşkilatlarını formalaşdırır. Deməli, hər şeydən əvvəl fəaliyyətdə ifadə olunan hafizənin aktiv proses kimi öyrənilməsi özü-özlüyündə insan fəallığının prioritetliyi ilə razılaşmaqdır.

İnsan hafizəsinin fəallığına parlaq nümunə Amerika alimləri K.Eriksonun, V.Çasın və S.Fallonun birgə müəllifliyi ilə yazılmış və “Mnemonik vərdislərə yiyələnmək”¹ adı altında çap olunmuş, kitablarında təsvir olunan hadisədir. Lakin bu hadisəni təsvir etməzdən əvvəl, hafizənin iki əsas növünün (qısamüddətli və uzunmüddətli) qısa təsvirini verək, çünki, məhz onların səciyyəsi bu hadisənin qəhrəmanının davranışını “provokasiyaya təhrik etmişdir”.

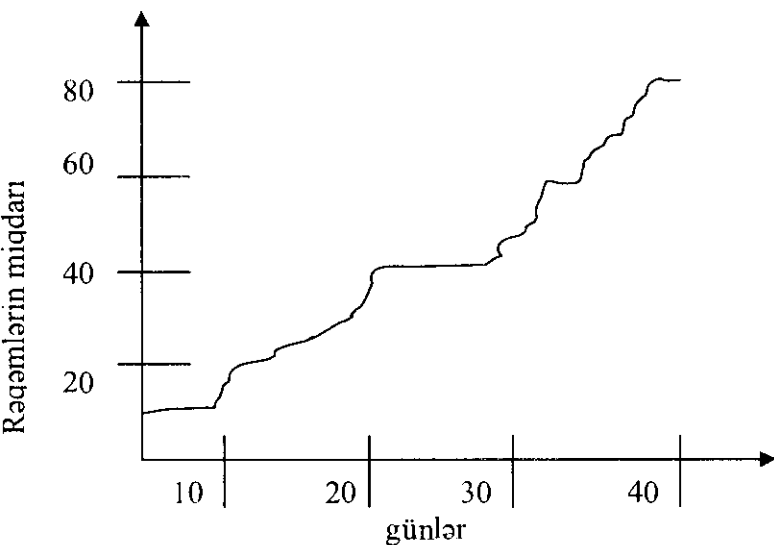
Məlumdur ki, qısamüddətli hafizə (QMH) və uzunmüddətli hafizə (UMH) məlumatı saxlamaq davamlılığının ölçüsünə görə ayrılırlar. Bu halda, əgər materialı saxlama ardıcılığı QMH-də dəqiqə və saniyələrlə məhdudlanırsa, həcmi isə Müllərin “ecazkar” adlanan ədədi ilə təyin olunursa: $-7 + -2$ (bu ədəd onu müəyyən edir ki, əgər adama ardıcıl olmayan ədədlər sırasını

¹ Ericsson K.A., Chase W.G., Falloon S. “Acquisition of the Memory Skill., 1980., Science 208: 1181-82.

oxusaq və sonra ondan onları eyni ardıcılıqla təkrarlamasını xahiş etsək, onda: 1. O, orta hesabla, 5 – 9 arası rəqəmi ardıcılıqla yadda saxlaya bilər; 2. O, bu məlumatı hafizəsində bir neçə saniyə müddətində saxlaya bilər.), UMH-də isə məlumatın saxlanma müddəti istənilən qədər (ömrünün axırına kimi), davamlı, həcmi isə – son dərəcə böyük və praktiki olaraq məhdudlaşmayan ola bilər.

Hafizənin yuxarıda təsvir olunmuş xüsusiyyətlərini öyrənən Amerika universitetlərindən birinin magistr – tələbəsi, yalnız QMH – nin $7 + -2$ ədədi ilə məhdudlaşmış həcmi yoxlamağı deyil, eləcə də, say sıralarını təkrarən ifadə etməkdə virtuoz olmağı qarşısına məqsəd qoyur. Uzunmüddətli məşqlərdə o, bir neçə saniyə ərzində təqdim edilən ardıcıl olmayan say sırasına qulaq asır və sonra onları təkrarlamağa çalışır. Əgər bunu düzgün eləməyə nail olurdusa, onda o, say sıralarını bir rəqəm artırırdı, əgər əksinə, yanılırdısa – onda sıra 1 rəqəm azaldılırdı. Altı aydan çox davam edən, fəal məşqlərdən sonra o, qısamüddətli yaddaşının həcmi təcrübənin əvvəlindən yeddi rəqəmdən başlayıb, sonunda 80 –nə yüksəltməyə nail oldu (bax, şəkil 2.3).

Şəkil 2.3.



Təcrübədəki son dərəcə heyrtləndirici belə nəticə onun tərəfindən təkrarlanan say sırasını mənalı quruluş vasitəsilə öyrənmək sayəsində alınmışdır. Belə ki, dörd rəqəmli ədədi yadda saxlamaq üçün o, onları uzun məsafəyə qaçışlarının nəticələri ilə müqayisə edirdi, çünki gəncliyində idmançı – stayer olmuşdur. Məsələn, 3492 ədədini o, 3 dəqiqə 49,2 saniyə kimi (dünya rekorduna yaxın ədəd) təsəvvür edirdi. Onun tərəfindən, həmçinin tarixi rəqəmlər, ona tanış olan adamların yaş dövrlərinin məlumatları və mənasız say sırasına hər hansı bir məna verməyə vasitəçi olmağa kömək edən bütün digərlərindən istifadə edirdi. Bunu sürətlə etmək bacarığı isə ona həmin əla nəticəyə (80 rəqəm) nail olmağa gətirib çıxartdı.

Bu hadisə: əvvəla, yadda saxlama prosesində insanın fəallığının rolunu, ikincisi isə, daxil olan məlumatı operativ əldə etməyin və onu mənalı vasitələndirmənin əhəmiyyətini aydın şəkildə göstərdi.

Bizim hekayəmizin qəhrəmanının istifadə etdiyi, məlumatı saxlama metodu, insanın mnemonik funksiyasını asanlaşdırmağa imkan verən yeganə üsul deyil. *Mənalı vasitələndirmə metodu* ilə yanaşı, alimlər tərəfindən insanlara məlumat axını ilə bacarmağa kömək edən, kifayət qədər böyük sayda digər metodlar işlənilib hazırlanmış və öyrənilmişdir. Onların hamısı ümumi "*mnemotexnika*" adı altında birləşdirilmişdir. Onlardan bəzilərini, daha geniş yayılmış və məşhurlarını misal gətirək.

Açar söz üsulu. İnformasiyanı yadda saxlamağın bu üsulundan xarici dillərin öyrənilməsi zamanı daha tez-tez istifadə olunur. Xarici sözü yadda saxlamağı asanlaşdırmaq üçün doğma dildə səslənməyi ona yaxın gələn sözdən istifadə olunur. Bu zaman ana dilindəki söz – açar söz olur və xarici dildə olan sözü xatırlamaq lazım gəldikdə doğma sözün səslənməsini fikrən təsəvvür etmək kifayətdir. Belə ki, məsələn, "cover" (örtmək) ingilis sözünü yadda saxlamaq üçün, "ковер" (xalça) açar sözdən istifadə etmək olar. Bu açar söz şüurda aktuallaşdırıldıqdan dərhal sonra o, həmahəng ingilis sözünü və onun mənasını xatırlamağa kömək edəcək, çünki ковер nəyisə örtməyə xidmət edir, "cover" ingilis sözü isə – örtmək mənasını verir.

“Lousi” üsulu. “Lousi” sözü latın mənşəlidir və “yer”, “yerləşmə” mənasını verir. Bu üsul hələ, ondan öz çıxışlarına hazırlaşarkən istifadə edən, qədim yunan natiqləri zamanından məlumdur. Buna uyğun olaraq, onların çıxışlarının hər bir hissəsi nitqin söylənəcəyi nəzərdə tutulan məkanın bu və ya digər yerində xəyalən “bərکیدilirdi”. Tez-tez gündəlik həyatda, məlumatı emal edən bu üsuldən istifadə edir, hadisənin özünün məzmunu ilə baş verdiyi konkret yeri əlaqələndiririk. Belə ki, məsələn, öz evimizin əşyalarının yerləşdiyi məkanı təsvir edərək, biz onunla bağlı olan müxtəlif hadisələri xatırlaya bilərik, eyni ilə bu cür istənilən hadisəni hər hansı bir əşya ilə “bağlamaq” olar. Həm bu, həm də digər hallarda məlumatı işləməklə biz onu yadda saxlamağı və gələcəkdə həyatda tətbiq etməyi asanlaşdırırıq.

“Təbii şərait” üsulu. Hafizə sahəsində bir çox tədqiqatçının fikrincə, biz məlumatı, onun üçün “təbii” olan mühitdə aldıqda o, hafizəmizə daha yaxşı həkk olur.

Başqa sözlə, materialın çatdırılması üçün xüsusi şəraitin yaradılması, onu qavramasının daha məhsuldarlığına vasitəçilik edir. Bu mənada, elmi məlumat üçün “təbii” şərait kitabxana, auditoriya, laboratoriya və bunlara uyğun yerlərdir.

“Az olsun, yaxşı olsun” üsulu. Bu üsulün ən gözəl nümunəsi, tələbələrin hazırladıqları mühazirə konspektləridir. Onları iki növə, daha doğrusu, qaydaya ayırmaq olar. Birincidən, mühazirə zamanı söylənənləri sözbəsöz yazmağa cəhd edən, tələbələr istifadə edirlər. Lakin burada məruzəçinin tempinə çatmaq çox vaxt son dərəcə çətin olur ki, bu da öz növbəsində, problemlərə və yazılan konspektə ötürmələrə gətirib çıxarır. Əgər o faktı da nəzərə alsaq ki, sözbəsöz yazına tələbədən məruzənin məğzinin təhlilini deyil, tez yazma vərdişinin inkişafını daha çox tələb edir, onda məlumatı işləməyin bu üsulunun qeyri-səmərəliliyi aydın olur. Konspekt tərtib etmənin ikinci üsulu, birincidən, əsaslı şəkildə fərqlənir və məruzəçi tərəfindən verilən məlumatın əsas, mənalı anlarını yazmaqla, dəqiq dinləməyi, analiz etməyi və üzərində düşünməyi nəzərdə tutur. Bu üsul tələbəyə mühazirə materialını nəinki anlamağa və mənimsəməyə, eləcə də onu hafizədə möhkəm saxlamaq üçün şərait yaratmağa imkan verir.

“Az olsun, yaxşı olsun” metodu mnemotexnikanın ən səmərəli üsullarından biridir, çünki o, mnemonik qabiliyyətlərdən başqa, eləcə də insanın bütünlükdə əqli qabiliyyətlərini “işə salmağı” tələb edir.

Təkrarlama üsulu. Hafizədə materialı möhkəmləndirməyin bu üsulu yuxarıda göstərilənlərin hamısından daha ənənəvidir.¹ Hələ görkəmli alman psixoloqu Ebbinghausun (1850-1908) tədqiqatlarında göstərilmişdi ki, öyrənilən materialın təkrarlanması, onu uzunmüddətli hafizədə saxlamağın ən təsirli üsuludur. Əgər nəzərə alsaq ki, yaddan çıxarma prosesi dərhal öyrənmədən sonra daha intensiv baş verir, onda materialın yubanmadan təkrarlanması xüsusi əhəmiyyət daşıyır. Lakin bu zaman unutmamalıyıq ki, materialın qısamüddətli mütəmadi təkrarlanması yadda saxlamaq üçün uzunmüddətli, amma bir dəfəlik təkrarlanmadan daha effektivdir.²

TƏFƏKKÜR. Əhatəmizdə olan dünyadan məlumatı biz ancaq hiss və qavrayışımızla əldə edə bilərik. Bədənimizin “girovu” olsa da, daim təbiətin duyğular aləminə qoyduğu məhdudiyyətlərdən çıxmağa cəhd göstəririk və burada biz hiss və qavrayışın daxil olmasına qadağa qoyulmuş yerə girmək üçün yeganə vasitə kimi, təfəkkürdən istifadə edirik. Əgər hiss və qavrayışlar gerçəkliyin əşya və hadisələrinin xassə və səciyyəvi xüsusiyyətlərinin bütün zənginliyini bizə göstərsə, təfəkkür bu əşya və hadisələr arasında mövcud olan əlaqə və münasibətlərin müxtəlifliyini bizə açıqlayır. Başqa sözlə desək, *təfəkkür – daha əsaslı və qanunauyğun əlaqə və münasibətlərin vasitəsilə gerçəkliyi onda öyrənilən psixi prosesidir.*

Təfəkkür, problemlərlə, daha doğrusu, problemlərin həlli ilə ayrılmaz əlaqəlidir, çünki onların sistematik həlli olmasa idi, onda təfəkkürün özünə də ehtiyac qalmazdı. Bizi əhatə edən aləmdən baş çıxarıb, öz davranışını və fəaliyyətini təşkil edərək, tələbatlarını təmin edən insan ən müxtəlif problemlə hallarla qarşılaşır və onların həlli yollarını və üsullarını tapmağa çalışır.

¹ Michael O. Chafetz, Smart for Life, 1992, Penguin book, p.145.

² Robert S. Feldman Understanding Psychology, 1990, McGraw-Hill, p.225.

Təfəkkürü daha adekvat anlamaq üçün *problemli situasiyanı, problemi və vəzifəni fərqləndirmək lazımdır*. Problemli situasiya həmişə problemdən və vəzifədən əvvəl yaranır, o, insanın yeni, ona tanış olmayan nəyləşə qarşılaşdığı zaman baş verir. Onun əsas fərqləndirici xassəsi, insan fəaliyyətində baş verən hadisə və şəraitin təzadlarıdır. Məsələn, fəaliyyət prosesində menecer görür ki, müəssisədə işçilər arasında münasibətlər dəyişilib, onlar daha "soyuq" olub və bu bütün fəaliyyətin effektivliyinə əsaslı şəkildə təsir edir. Bu problemli vəziyyətin mövcudluğunu qeydə alan menecer, onun qarşısına konkret şərt və vasitələrlə, konkret vəzifə qoyan, həll ediləni problemin olduğunu dərk edir. Beləliklə, problem və vəzifələr həmişə problemli vəziyyətdən yaranır, onlar onunla müəyyən edilirlər, onunla sıx şəkildə əlaqədirlər, ancaq onunla bərabər, ondan fərqlənirlər.

Qeyd etmək lazımdır ki, həyatın özünün müəyyən etdiyi problemli vəziyyətlərin müxtəlifliyi, onların tip və növlərini ayırmağı praktiki olaraq, mümkün deyildir. Problemlərlə də iş, problemli situasiyanın dərk edilmiş təsəvvürlərində olduğu kimi, yaxşı deyildir. Lakin vəzifə öz məğzinə görə, problemin yaratdığı şəraitin, ona tələbatın və tanış olmayan, yaxud axtarılan vəziyyətə tələbatın dəqiq formalaşdırılmasına – fikrində olan alimlər, onu üç əsas tipə ayırırlar.¹

1. *Sistemli vəzifələr*, hər hansı bir əsas kriteriyə uyğun elementlərdən ibarət olduğu üçün onların sistemləşməsinə nəzərdə tutur. Adətən, belə vəzifələr müxtəlif üsullarla sistemləşə bilər, lakin onlardan təkcə biri lazım olan nəticəyə gətirib çıxarır.
2. *Struktur vəzifələr*. Bu vəzifələrin fərqləndirici xassəsi mövcud və məlum olan elementlər arasında yeni əlaqə və münasibətləri tapmaq tələbidir.
3. *Transformasiya vəzifələri*. Vəzifələrin bu növünü bəzən məqsədli vəzifələr adlandırırlar, çünki onlar, ilkin

Bourne, L.E., Dominowski, R.L., Loftus, E.F., & Healy, A.F. Cognitive processes (2nd ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall, 1986, p.64 83.

elementlərin, məqsədyönlü fəaliyyət vasitəsilə, tam, yaxud qismən dəyişdirilməsini nəzərdə tutur.

Bizim, kifayət qədər tez-tez həll etdiyimiz vəzifələr özündə yuxarıda sadalanan üç aspektin hamısını daşıyır. Bundan əlavə, konkret bir vəzifə kimi, problemlə vəziyyətin “qeydə alınma” prosesinə, onu problem və ifadə etmə səviyyəsində dərk edilməsinə insan təfəkkürünün və idrak proseslərinin fərdi-psixoloji xüsusiyyətlərinin formalaşdığı sosial şərait böyük təsir göstərir.

İdrak proseslərinin formalaşmasına təsir göstərən sosial şəraitdən danışarkən, biz, hər şeydən əvvəl öz ən yüksək təzahürünü savadlanmaqda tapan, yaxud alimlərin koqnitiv üslublar adlandırdıqları etnopsixoloji faktorları nəzərdə tuturuq. İnsanın üslub xüsusiyyətləri, onun davranışı, son zamanlar, məhz ona görə psixologiyanın ən çox öyrəndiyi problem olmuşdur ki, ümumi və fərdini, şəxsi və sosialı, qrup və xüsusi bir yerə toplamağa imkan verir. Onlar bu günə kimi “təhlükəli” sayılan təfəkkürün milli formaları probleminin üzərindən sirli pərdənin götürülməsinə imkan verirlər.

Bizim hər birimiz, qərb kompaniyasının Azərbaycanda işləyən təmsilçisinin və həmçinin, bu şirkətə işləyən azərbaycanlının təfəkkür üslublarında mövcud olan əsaslı fərqləri gözəl dərk edirik. Belə dərk etmə üsulunu, misal üçün koqnitiv ekvivalent diapazonu kimi götürək. Məlumdur ki, insan təfəkkürünün bu səciyyəvi xüsusiyyəti onun öyrənilən problemin detallarına münasibətini əks etdirir. Belə ki, koqnitiv ekvivalentliyin dar diapazonunun mövcudluğu, problemin detallarının ciddi öyrənilməsinə və onu təşkil edən elementlərin differensiyasını (təbəqələşməsinə) tələb etdiyi zaman geniş diapazon – problemi, onu təşkil edən komponentlərin ilkin analizi olmadan, ümumi tədqiqini tələb edir. Bu mənada, bizim yerli kadrların xarici şirkətlərə işə qəbulu zamanı qarşılaşdıqları problem – bu həmin üslubda təfəkkürün ziddiyyətidir. Əgər əcnəbi işlənən problemin və ya vəzifənin hər bir detalına diqqət yetirirsə, bizimkilər əksər hallarda, kifayət qədər əsas olmayan tələsik nəticələr çıxarırlar.

Azərbaycanlıları əcnəbilərdən (ən əvvəl qərb ölkələri nümayəndələrindən) fərqləndirən təfəkkürün üslub xüsusiyyətlərindən biri də – qeyri-verbal məlumata meyillikdir. Biz digərlərindən daha çox insanın danışdığına deyil, onun nə düşündüyünə diqqət yetiririk. Sözlərdə sətiraltı məna axtarışı, söhbətin mənalı məzmununa əsaslı zərər gətirir ki, kollektivdə qarşılıqlı münasibətlərə mənfi təsir göstərir. Paradoksal faktır ki, biz işgüzar kontaktlara böyük önəm vermək əvəzinə işə daha çox ziyan gətirən şəxslərarası münasibətləri əsas götürürük.

Yuxarıda adları çəkilən koqnitiv üslublardan əlavə, bizi qərb ölkələri nümayəndələrindən, həm də *asılılıq dairəsi* və *qeyri-asılılıq dairəsi* ölçülərinə görə fərqləndirmək olar. Bu koqnitiv üslub digərlərindən daha çox və ciddi öyrənilənlərdəndir. Bu halda, asılılıq dairəsi – insanın öz davranışını xarici səbəblərlə şərh edilməsidirsə, qeyri-asılılıq dairəsi – davranışın daxili etalonlarına istiqamətlənməsidir. Tədqiqatçılar müəyyən ediblər ki, asılılıq dairə adamları qeyri-verbal məlumata daha diqqətliirlər, onlar sosial eyhamlara həssasdırlar.¹ Buna əsasən, fərz etmək olar ki, azərbaycanlılar qeyri-asılılıq dairəsinə nisbətən asılılıq dairəsinə daha çox meyillidirlər. Ona görə də, məsələn, peşə fəaliyyəti ilə bağlı problem yarandığı zaman azərbaycanlı baş verən hadisənin səbəbini yəqinki özündə yox, başqalarında şəraitdə, ümumi iqtisadi vəziyyətdə axtaracaq. Düzdü öz davranışına haqq qazandırmaq adəti hər bir insana xasdır, lakin biz başqalarına nisbətən daha çox xarici səbəblərə səmtliyik.

Təfəkkürün üslub xarakteristikalarından əlavə, insanın peşəkar fəaliyyətində zehni proseslərin fərdi – psixoloji xüsusiyyətləri böyük rol oynayır. Fərdi – psixoloji xüsusiyyətlər özünün daha aydın ifadəsini insanın idrak proseslərində tapır. Tədqiqatçıların əksəriyyəti o fikrə meyillidirlər ki, işimizin birinci fəslində təsvir etdiyimiz konseptual bacarıqlar (onlar tam və hissələr arasındakı münasibəti anlamağa və bütün “şəkli” bütövlükdə görməyə imkan verir), peşəkar fəaliyyətin effektivliyinə daha böyük təsir göstərir.

¹ Сеидов С.И. Социальная психология творчества. Баку, 1994, стр.111.

Lakin bu bacarıqlardan əlavə, müstəqillik, səmərəlilik, çevikliyi, orijinal və metaforik təfəkkür, daxili görmə və tapşırıqları neytrallaşdırma bacarığı kimi idrak qabiliyyətləri də seçilirlər. Onların hər birini qısaca səciyyələndirək:

Təfəkkürün müstəqilliyi özəlliklə problemin qoyuluşunu, onları konkret vəzifə kimi formalaşdırmağı və sonra həll etmək bacarığını nəzərdə tutur.

Təfəkkürün səmərəliyi çoxlu sayda fikirlərin mənşəyini öyrənməyi və onların arasından insanın fəaliyyət baxımından yerinə yetirdiyi dəyərli və lazımlıları tapmaq bacarığını ifadə edir.

Təfəkkürün çevikliyi məsələnin həlli üsulunun, əgər onun həlli gedişində uğursuzluq müşahidə edilirsə, tez dəyişdirilməsi bacarığıdır.

Orijinal və yaxud metaforik təfəkkür yaradıcı təfəkkürlə bilavasitə əlaqəsi olan bacarıq kimi, yaranmış problemi əvvəllər tanınmayan, yaxud bu ana qədər, heç kim tərəfindən istifadə edilməyən üsulla həll etməyi nəzərdə tutur. Həqiqətən, adi əşyanı, sözü, jesti, obrazı qeyri-adi formada istifadə etmək bacarığı bir insanı digərindən əsaslı şəkildə fərqləndirir. Bizi əhatə edən əşyalar, bizimlə baş verən hadisələr, ünsiyyətdə olduğumuz adamlar, çox tərəfli, çox şaxəli və son dərəcə mürəkkəbdir. Bizim qarşılaşdığımız hər şeyin çoxlu sayda aspektləri və xırdalıqları var, lakin bizim heç də hər birimiz, hətta onlardan bəzilərini görə bilmirik. Adamların əksəriyyəti daha çox göz qabağındakıları, qavrayış üçün daha sadələri, ümumi qəbul edilmiş normalara daha uyğun olanlarını görürlər. Əgər insana, heç kəsin ağına gəlməyən, problemin aspektini, yaxud sözdən, əşyadan, mənadan və s. istifadənin üsulunu tapmaq nəsb olursa, onda təbii ki, belə adamda metaforik (məcazi) və ya orijinal təfəkkür – peşəkar fəaliyyətin səmərəliyinə əsaslı şəkildə təsir göstərən təfəkkür qabiliyyəti inkişaf edib.

Daxili görmə bacarığı insana, öyrənilən hadisənin, yaxud problemin, onun təhlili hələ qurtarmamış, mahiyyətinə varmağa imkan verən heyranedicu "alətdir". Bu o deməkdir ki, həmin bacarığa malik olan insan, uğura gətirə biləcək fikrin intuitiv olaraq səmtini lazımi istiqamətə yönəldə bilir.

Vizual tapşırıqları neytrallaşdırmaq bacarığı obyektin əvvəl nəzərə çarpmayan daha əsaslı xüsusiyyətini duymağa imkan verir. Problemin başlıca, əsaslı aspektinin gizliliyi – onun seçilən xüsusiyyətidir, çünki mahiyyəti anlayaraq, adətən həll yollarını tapmaq mümkün olur. Lakin çox vaxt tapşırıqlar (xüsusən vizual) problemin həllinə “çatmaqda” insana mane olur. Bu halda, tapşırığı neytrallaşdırma bacarığı səhvlərdən və yalnız nəticələrdən qaçmağa imkan verir. Bunu etmək o qədər də asan deyil, çünki 1923-cü ildə K.Yaspers yazdığı kimi, xəyalda “hiss üzvlərinin xarici qıcıqlandırıcıları reproduktiv elementlərlə bir vəhdətdə o qədər sıx birləşirlər ki, əsili reproduktivdən ayırmaq olmur”.¹

İnsanın təfəkkürü müstəqil psixi proses kimi mövcud deyildir. O, fəaldır və bütün digər psixi təzahürlərlə, xüsusilə də yaradıcılıqla sıx qarşılıqlı əlaqədədir. *Təfəkkür və yaradıcılıq – öz aralarında dialektik əlaqəlidirlər*; onlar bir-birinə çevrilmir (keçmir), lakin eyni zamanda da, bir-birindən ayrılmazdılar. Məhz buna görə, təfəkkürü psixi proses kimi analiz edərkən insanın nadir fenomeni kimi, yaradıcı fəallığını kənara qoymaq olmaz.

YARADICILIQ. Heç bir tədqiqat obyektini, yaradıcılıq problemi kimi mürəkkəb deyil, lakin eyni zamanda, heç bir tədqiqat obyektini yaradıcılıq problem kimi maraqlı da deyil. Ola bilsin ona görə ki, yaradıcılıq həmişə özündə ilahi qığılcımlar daşıyır və bundan da ağıl və intellekt alovlanaraq yeni fikir və kəşflər yaratmağa “məcbur olur”. İnsan hər zaman yaradıcılığa böyük hörmətlə yanaşır, çünki gözlənilməz nəticə, dərin introvertivlik və yüksək sosial dəyər bu fenomenə adi əqldən üstün, təbiilikdən kənar bir xarakter verir.

Ancaq yaradıcılığın daha bir xüsusiyyəti də var ki, bu qərribə təzahürü qavramağa başqalarından daha çox təsir göstərir – bu da yaradıcılığın paradoksallığıdır. Biz çox gözəl bilirik ki, paradoks – qarşılıqlı istisna şərtini, yəni birinin həlli zamanı digəri mütləq pozulacağını nəzərdə tutur. Belə halda, paradoksları necə həll

¹ Jaspers C. Allgemeine Psychopathologie. Berlin, 1923 (sitat M.İ.Rıbalskinin “Иллюзии и галлюцинации” kitabından götürülmüşdür), M. 1983, стр.29.

etməli, yaxud birləşməsi mümkün olmayanı birləşdirmək olarmı, qəbul edərək inkar etmək olarmı, sevərək nifrət etmək olarmı, dağিদaraq qurmaq olarmı? və s. sualların yaranması tamamilə təbiidir. Əgər bütün bunlara yaradıcı yanaşılsa, bəli, çünki yaradıcılıq təkəcə öz ifadəsində paradoksluğa malik deyil, o, həm də özü təbiətəcə paradoksaldır. Yaradıcılığın bu səciyyəvi xüsusiyyətinin real mövcudluğu bizim, yaradıcılığın qərribə paradokslarını təsvir edən, əvvəlki iş və tədqiqatlarımızda da sübut olunmuşdur. Burada isə bu işin mövzusu ilə bilavasitə əlaqəsi olan yaradıcılıq paradokslarının üzərində dayanmaq istəyərdik.

Bu, ən əvvəl *yaradıcılığın say paradoksudur*. Bizi əhatə edən müasir aləmi problemlər dünyası adlandırmaq olar. Onların say çoxluğu öz həllini tələb edərək bəşəriyyətə ağır bir yük kimi təsir edir. Öz qüvvəsi və imkanları daxilində, intellektini və fiziki imkanlarını gərək, təcrübəsinə və biliyinə arxalanaraq insan onlara üstün gəlməyə çalışır. Bunun üçün, ona böyük miqdarda yaradıcılıq enerjisi vacibdir, ona yaradıcılıq fəallığı hava kimi vacibdir. Ancaq çox olmağına baxmayaraq o, həmişə defisitdir. Başqa hər şey bu dünyada insanı bezdirə bilər. Ən dəyərlili olan nə varsa, hətta həyatın özü də onda nifrət oyada bilər. Yalnız tək yaradıcılıqdan doymaq olmur, o, həmişə azdır, onun həmişə yeri görünür. İş təkəcə yaradıcılıq fəallığının azlığını hiss etməkdə deyil, iş həm də ondadır ki, insan nə qədər yaradıcılıq fəallığı göstərsə, yaradıcılıq defisiti bir o qədər artır.

Bu paradoksun yaranması, yaradıcılıq təbiətindən daha çox, onun insanı əhatə edən gerçəkliyə və özünə təsiri ilə şərtlənir. İnsan yaradıcı fəallığın təzahürü sayəsində daxilində və ya xaricində hər hansı bir problemi həll edərəkən keyfiyyətəcə nə isə yeni bir şey yaradır ki, həmin bu şey də, öz növündə, həllini tələb edən saysız, əvvəllər bəlli olmayan problemlər irəli sürür.

Buna nümunə, bəşəriyyətin inkişafında nəhəng sıçrayış etməyə kömək edən, atom nüvəsinin sirlərinin kəşfi ola bilər. Lakin bu kəşf, bizim qarşımızda çox böyük sayda yeni, nüvə enerjisindən təhlükəsiz istifadə ilə bağlı, ekoloji fəlakətlər (Çernobil AES), nüvə silahlarının qorunması və nüvə tullantılarının basdırılması və

... ilə bağlı problemlər yaratdı. Bundan əlavə, radioaktiv nüvələrin tətbiqi insanın həyatına təsirindən insanın genetik quruluşunda dəyişikliklərlə əlaqədar problemlərin tamamilə yeni sinifləri yarandı. Əslində, söhbət insanın öz kəşflərinin nəticələrinin təsirindən dəyişməsindən gedir ki, bu dəyişikliklər də həmişə yaxşı olmur. İş gəlib çıxır atom elektrik stansiyalarının qurulmasına, nüvə silahını və onun istehsal texnologiyasını qaydamaq haqqında beynəlxalq konvensiyalara, nüvə silahının qadağasına və məhvinə. Axı bütün bunlar insanın yaradıcı enerjisinin nəhəng itkisi sayəsində yaradılmışdı. Başqa sözlə, bəşəriyyət ona əsaslı surətdə irəliyə addım atmağa imkan verən kəşfin özünü inkar etməyə başlayır. İnsanın yaradıcı fəallığını qorumaq şərti ilə heç bir psixi proses, şəxsiyyətin heç bir xüsusiyyəti, öz fəaliyyətinin nəticələrinin bu cür özünəməxsus fəaliyyətinə malik deyildir. Hətta, yaradıcı fəallıqda əsaslı xidməti olan intellekt belə hər hansı bir problemi həll edərkən, əslində onu tamamilə aradan qaldırmır, onun təsirini yox edir. Yaradıcılığın nəticələri ilə "mübarizəyə" başlayan insan cəmiyyəti üç yolla gedə bilər; ya "çəkisi" ilə bəşəriyyətin özünün məhvinə gətirəcək problemləri görməmək; ya yaradıcılığa və yaradıcılıq fəallığına qadağa qoymaq, bu da sosial partlayışa səbəb olacaq, çünki insan öz təbiətinə görə yaradıcıdır; ya qarşılaşdığı problemləri, sözün əsl mənaqində, həll edərək, yaratmaq. İstənilən yaradıcılıq – bu hər şeydən əvvəl, yeni problemlərin kəşfidir ki, onların insan fəallığının təzahürü sayəsində həlli qarşımızda onların miqdarının daha da çoxluğunu aşkarlayacaq. Yaradıcılıq sayının paradoksunun məzhi bundadır, ondan doymağın mümkünsüzlüyündə və eyni zamanda, onun daimi defisitliyindədir.

İdarəetmə fəaliyyəti prosesində, bu paradoks istənilən mərhələdə aşkarlanı bilər. Məsələn, fəaliyyətin təşkili, xüsusən, yaradıcılıq fəallığının yüksək səviyyədə təzahürünü tələb edən, ilk mərhələdə, bu paradoks sız əlaqəlidir. Maneələrin və çətinliklərin böyük miqdarı, nabalədlilik və təcrübəsizlik, inamsızlıq və narahatçılıq ağır bir yük kimi menecerlərin çiyinə düşür və onları qərarların qəbulunda çəviklik, davranış və fəaliyyətində

orijinallıq göstərməyə “məcbur edir”. İdarəetmənin keşməkeşli yolunda çətinliklər nə qədər çoxdursa, onların həllinə istiqamətlənən cəhdlər də bir o qədər çox olur. Məhz bu vəziyyətdə, biz daha çox idarəetmə fəaliyyətinə yaradıcılıq miqdarının paradoksluğunun qəribə təsirinin şahidi oluruq.

Yaxşı məlumdur ki, idarəetmədə fəaliyyətin uğurunun ən mühüm və vacib şərti, yaradıcı fəallığın təzahürüdür. O, xüsusən qoyulmuş məqsədə çatmaqda, təşkilatın ehtiyatlarının maksimal səfərbərliyini tələb edən şəraitdə həyati zərurətə çevrilir. Təşkilat, firma, idarə, yaxud inüessisə, qarşılarında duran problemi həll etməyə onlara imkan verən, yaradıcı fəallığın istənilən təzahürünü “yağlı kökə” kimi qəbul edirlər. Lakin nə qədər paradoksal (ziddiyyətli) olsa da, məhz bu anda çox ehtiyatlı olmaq lazımdır, çünki yaradıcı fəallıq sayəsində həll olunan problem, yubanmadan öz həllini tələb edən, daha çox sayda problemlər yaradacaq. Belə vəziyyətin yaranmasının qaçılmazlığı menecerdən onu qavramaq üçün psixoloji hazırlıq tələb edir, bu da, öz növbəsində, menecerdə dözümlü, qətiyyət, xaosda nizam tapmaq bacarığı, hazırcavablılıq, çeviklik kimi, şəxsi keyfiyyətlərin olmasını tələb edir.

Ümumi əlverişlilik paradoksu. Elmi-texniki inqilab bir tərəfdən və bazar iqtisadiyyatına keçid digər tərəfdən bizdən təkcə çoxlu yaradıcılıq tələb etmir, həm də onu ümumi əlverişli etməyi tələb edir. “Adi” adamların: fəhlələrin, qulluqçuların, həkimlərin, hərbcilərin və s. çiyinlərinə çoxlu sayda problemlər ağır yük kimi düşür. Belə vəziyyətdə hər bir kəsdən, təkcə onun intellektual və fiziki imkanlarının maksimal səfərbərliyi deyil, eləcə də yaradıcı fəallığın təzahürü tələb olunur. Lakin bu sosial dəyərin həyata keçməsi üçün hər bir kəsin yaradıcı fəallığa müraciətini əldə etməsinə imkan yaratmaq lazımdır. Məhz belə anlayış bu məqsədə yaradıcılıq psixologiyası üzrə çoxlu sayda nəzəri və tətbiqi tədqiqatları yönəldib və yönəldir də. Bununla bərabər elə bu işlərin özündə təsdiq edilir ki, yaradıcı fəallıq – hər bir şəxsin öz içindən gələn bir prosesdir və onun təzahürü hər kəsin daxili aləminin izlərini daşıyır. Beləliklə, biz daha bir yaradıcılıq paradoksuna – ümumi əlverişli paradoksa qısa tərif verə bilərik:

yaratıcı fəallığı ümumi əlverişli etmək istəsək də, biz onu belə edə bilmərik, çünki O – şəxsiyyətin daxili aləminin sirridir.

Bu paradoksun həll edilə bilməməsi, formal məntiq baxımından onun əhəmiyyətini istisna etmir. Məhz bu paradoks bizə müasir cəmiyyətin qarşımızda qoyduğu məqsədə çatmaqda qüvvəmizi düzgün cəmləməyimizə; insanın həyat fəaliyyətinin ən mühüm problemlərini həll etmə “aləti” kimi, yaratıcı fəallıqdan istifadə əhatəsini maksimal dərəcədə çox genişləndirməyə imkan verir. Çünki əgər yaratıcılığın, onun fərdiləşdirilməsi gedişində, özünü ümumi əlverişli etmək mümkün deyilsə, onda yaratmaq arzusunun ümumi əlverişli etmək olar. Öz qüvvəmizi arzular, dəyərlər atmosferinin, yaratıcı fəallığın aktuallaşmasının formalaşdırılmasına yönəldərək, biz bununla bir tərəfdən onun təzahürünə hamını cəlb edirik, digər tərəfdən isə subyektivlik prinsipini, şəxsiyyətin yaratıcı fəallığının gizliliyini pozuruq.

Arzulama paradoksu. Əvvəlki ilə sıx əlaqədə olan bu paradoks, təkcə yaratıcılıq fəallığı probleminin deyil, eləcə də, menecment psixologiyasının problemlərinin qavrayışına güclü təsirdə təsir göstərir. Şəxsiyyətin özünü təsdiqləməsində güclü əsas kimi, yaratıcılıq fəallığı arzulanan bir məqsəd olub, ona “sahib” durmaq, nəinki çoxsaylı insan problemlərini həll etməyə, eləcə də, ən əsası, başqa adamların və hətta təbiətin özünün üzərində hakim olmağa imkan verir. Belə şəraitdə adamların həm yaratıcı, həm sosial, həm də intellektual fəallığının çoxsaylı təzahürü üzə çıxır. Problem ondadır ki, əksərən intellektual, sosial və yaratıcı fəallıq bir-birinə qarışır. Hər şeyə yaratıcılıq adı vermək istəyi ilə adamlar bilərəkdən, daha çox isə bilmədən bu fəallıq növləri arasındakı həddi silirlər. Beləliklə, biz arzulama paradoksunun təzahürünü əyani şəkildə izləyirik: belə ki, yaratıcılıq fəallığı arzulananlar – yaratıcılıq olmayanlar da o adla verilir.

Bununla əlaqədar yaratıcı fəallığın qiymətləndirilməsi meyarı haqqında sual yaranır. Tez-tez biz tədqiqatçıların bir-birini qarşılıqlı istisna edən meyarlarını aşkar edirik ki, bu da həmin meyarın meyar kimi seçiminin uyğunsuzluğundan, düzgün olmadiğindən danışır. Belə İ.Teylor tərəfindən təklif olunmuş

fəaliyyəti təşkil etmə metodu tənqid olunmuş və az qala vəhşilik də adlandırılmışdı, lakin buna baxmayaraq, sonralar elə o da əməyin elmi təşkili üzrə çoxsaylı tədqiqatların əsası olmuşdur. Bu cür nümunələr çoxdur və onların hamısı o fikri təsdiqləyirlər ki, yaradıcılıq fəallığını “qeyrilərindən” seçmək son dərəcə mürəkkəbdir, çünki qiymətləndirmə meyarı dəyişkən və natamamdır. Başqa sözlə, biz nəinki yaradıcılıq olmayanı onun adı ilə təqdim edirik, həm də qiymətləndirmə meyarları olmayanda yaradıcılığı “taniya” bilmirik.

Determinantlar paradoksu. Bəlkə də, yaradıcılıqda ən təəccüblüsü insanı ona sövq edən qüvvədədir. Yaradıcılıq psixologiyasının inkişafının tarixi boyu insanın yaradıcılıq fəallığının mənbəyi və səbəbləri durmadan axtarılıb. Bu və ya digər tələbatları, motivləri, tapşırıqları, dəyər istiqamətlərini və s. aşkarlayan yaradıcılıq fəaliyyətinin motivasiyası üzrə işlər, xüsusilə çoxsaylıdır. Bu da təsadüfi deyildir, çünki motivativ amillərin prioritetliyini hələ ta qədimdən elmin, texnikanın, incəsənətin və mədəniyyətin yaradıcılarının özləri təsdiqləyiblər. “Tədqiqatçını digər adamlardan xüsusi intellektual bacarıqlar deyil... – Ramon-i-Kaxal qeyd edirdi, – onun motivasiyası ayırır, ... məhz o, adi fikrə elə yüksək gərginlik verir ki, onu kəşfə gətirir”. Analoji şəkildə fikir yürüdərək psixoloqlar yaradıcı fəallığı stimullaşdıran çoxlu sayda konkret motivlər, dəyərlər, tapşırıqlar aşkarladılar. Onların arasından: həqiqətə məhəbbət, insanlara məhəbbət, şöhrətpərəstlik, uğurların motivasiyası, ətraf gerçəkliyə “düzgün yanaşma”, seksual tələbatlar, ruhi tələbatlar, özünü reallaşdırma, özünü təsdiq, özünə vurğunluq, riskə meyillilik, qorxu, azadlıq, şübhəlilik, münacişələri aradan qaldırmaq arzusu və s. adlandırmaq olar. Hətta böyük olmayan bu yaradıcılıq motivləri siyahısında biz tamamilə bir-birinə zidd olanları (baxmayaraq ki, onlar hamısı təcrübi yolla sübut olunmuşdu) aşkarlayırıq. Bu yaradıcılıq motivasiyasının tədqiqində zəif tərəflərdən yalnız biridir ki, insanı yaradıcı fəallığa təhrik edən konkret motivlərin axtarış dəyərini çox əsaslı şəkildə aşağı salır. Yaradıcı fəallığın konkret “təkanvericilərinin” axtarışında digər zəif məqam determinantlar paradoksu ilə

əlaqəlidir. Bu paradoksun mahiyyəti ondadır ki, yaradıcılıq fəallığının determinantları kimi çıxış edən hər tələbat, hər səbəb yaradıcılıq fəallığı təzahür etdikdə artıq öz təkanvericiliyini itirir. Başqa sözlə, yaradıcılıq fəallığının təzahürü elə onun özünü yaradan səbəbləri dialektik inkar edir. Yaradıcılıq fəallığının determinasiya prosesi ona görə paradoksaldır ki, onu yaradan səbəb yaradıcılıq məhsulunun təzahüründən sonra olduğu kimi qalmır, çünki məhz bu məhsulda şəxsiyyətin yaradıcılıq fəallığının ilkin səbəbləri, motiv və stimulları öz ifadəsini tapır.

Məhsul paradoksu. Yaradıcı fəallığın son məqsədi yeni məhsulun, ideyanın, növün, münasibətlərin və s. yaradılmasıdır. İstənilən belə məhsulu təhlil edərkən, biz gözəl anlayırıq ki, onun yaradıcısı insandır. Ancaq məhsulun paradoksu bizim üçün bu məsələni çətinləşdirir. Məsələ ondadır ki, yaradıcılıq fəallığının məhsulu o qədər zərif, gözəl, lazımlı və məqsədyönlüdür ki, onu yaradanın “mülkiyyətindən” çıxaraq hamıninkılaşır. Bu tam aydın olsun deyə, müəllifləri unudulmuş və yaxud da ümumiyyətlə tanınmayan xalq məhmlərinin, əfsanə və deyimlərinin taleyini xatırlamaq kifayətdir. Bu eləcə də, həyatımıza sıx daxil olan elmi-texniki nailiyyətlərə də aiddir. Biz onların yaradıcıları, konkret alimlər və ixtiraçılar haqqında heç düşünmürük də. Şəxsiyyətin yaradıcı fəallıq məhsulunun belə “xassəsi” bizə məhsul paradoksunu formalaşdırmağa imkan verir: Yaradıcılıq fəallığı təzahür edən insanın, ən geniş mənada, yaratdığı yüksək dəyər, gözəllik və sadəlik, ümumi əlverişlilik və cəlbedicilik xüsusiyyətlərinə malik olan məhsul, həyatımıza o qədər sıx daxil olur ki, obrazlı desək, özünün bilavasitə yaradıcısının bütün daxili aləmini özündə əridib tarazlayaraq, yaradıcının şəxsiyyətini “məhv” edir. Məhsul paradoksunun digər tərəfi də mövcuddur. Onlar, müəllifləri yaxşı tanış olan əsərlərə aiddir. Bu aspektin mahiyyəti ondadır ki, yaradıcılıq fəallığının məhsulu, onu yaradanın şəxsiyyətinin izahedici mexanizmi kimi çıxış edir. O (məhsul), yaradıcının daxili aləminin açılmasında əsas alətə çevrilir, çünki məhz məhsulda o, cəmlənmiş formada olur. Lakin aydın olsun deyə, determinantlar paradoksunu xatırlamaq lazımdır: hətta məhsul bizə yaradıcının daxili aləminin bütün

zənginliyini açma bilməz, çünki onun özünü yaratmaqla artıq o, ətraf aləmə münasibətini və dünyagörüşünü dəyişir.

Menecment tətbiqi yaradıcılıq kimi

Yuxarıda sadalanan yaradıcılığın beş paradoksu onun bütün rəngarəngliyini tamamlamır, onlar yalnız yaradıcılıq və menecment psixologiyaları arasındakı ayrılmaz əlaqələri göstərir. Belə əlaqə tamamilə təbiidir, çünki idarəetmə yalnız, bir tərəfdən müəssisədəki işçilərin yaradıcı fəallığının təzahürü şəraitində və digər tərəfdən, bu fəallığın təzahürünün arzuladığı şəraitdə effektiv ola bilər. Bu baxımdan, biz tam əminliklə deyə bilərik ki, menecment – tətbiqi yaradıcılıqdan başqa, bir şey deyildir.

İlkin ideyalara tərif verməkdən başlayaraq, ta fəaliyyətin perspektiv planlarının işlənməsinə və məqsədlərə çatdıran tədbirlərin həyata keçirilməsinə qədər hər işdə yaradıcılığın təzahürü, elə menecer fəaliyyətinin effektivliyinə zəmanət vermək deməkdir. Bu qaydadır. Lakin bu qaydaya əməl olunması, bir sıra çətinliklərlə toqquşur ki, onların da arasında ən çətini – yaradıcı təzahürlərin “qeydə alınma” adekvat üsulunun seçilməsidir. Yuxarıda təsvir olunmuş arzulanan paradoksunu xatırlamaq kifayətdir (bir halda ki, yaradıcılıq arzu olunandır, çox vaxt yaradıcılıq yerinə əslində belə olmayanı təqdim edirlər və biz qiymətləndirmənin dəqiq meyarı olmadığından, yaradıcı fəallığı qeyrilərindən fərqləndirə bilmirik, .

Öz konkret fəaliyyətində, menecer yaradıcılıq fəallığını qeyrilərindən fərqləndirmək və eləcə də öz qərarının nəticələrinə görə məsuliyyət daşımaq kimi çox mürəkkəb məsələ ilə qarşılaşır. Bu və ya digər hərəkətin dəyərləri haqqında mücərrəd mühakimə yürütməkdənsə, gələcəkdə qurulacaq işlərə uyğun konkret qərarlar vermək lazımdır. Belə vəziyyətdə, menecerə necə kömək etməli? Düzgün olmayan qərardan onu necə qorunmalı? Əlbəttə, ona dərhal qərar qəbul etməməyi, əgər bu, ümumi vəziyyətə zərər gətirməzsə, zamanı uzatmağı məsləhət görmək mümkündür; xüsusi ekspertləri dəvət etmək mümkündür; problemin birgə müzakirəsini və zehni həmlələrə uyğun müxtəlif taktikalar təşkil etmək mümkündür; nəhayət, əvvəlki fəaliyyətdə analoji təcrübədən istifadə edərək, keçmiş təcrübəyə müraciət etmək mümkündür. Lakin, böyük

ehtimalla, zəmanət vermək imkanı, belə vəziyyətlərdə qərar qəbul etməyin uğuru, hər şeydən əvvəl, menecerin **İNFORMASIYAYA** münasibətindən asılıdır. Menecer fəaliyyətinin effektivliyinə və uğuruna təsir edən böyük sayda amillər içərisində informasiya amili, bəlkə də ən təsirlisidir. Məlumat almaq imkanı, ən əsası isə – ondan istifadə etmək imkanı və bacarığı – müasir dünyada uğurun həlledici amilləridir. Məlumat və yaradıcılıq öz aralarında sıx əlaqəlidirlər, çünki məlumatı qavramaq və təhlil etmək bacarığı, onun nə qədər əhəmiyyətli və dəyərli olduğunu həll etmək, ondan istifadə etmək bacarığı – şübhəsiz, yaradıcılıq bacarığıdır. Bu səbəbdən, menecerə baş sındırmaq lazım deyil ki, harada yaradıcılıq var, harada yoxdur; o, öz diqqətini fəaliyyətin məlumat aspektinə cəmləməlidir. Məlumat aspektinin daha bir və çox vacib əhəmiyyəti var. Məsələn ondadır ki, təşkilatın yenini qavrama səviyyəsi, başqa cür desək, bu və ya digər firma, yaxud müəssisənin yaradıcılıq səviyyəsi, nəticələrdən ehtiyat etməyərək öz fikrini söyləmək imkanına, işçilərin İnamı ilə düz mütənəsibdir. Bundan o nəticəyə gəlmək olar ki, münasibətlərin xeyirxah, demokratik mühitinin yaradılması əsaslı şəkildə bizim yeni məlumata və ümumiyyətlə təzəyə, yeni yaradıcılığa münasibətimizdən asılıdır. Lakin müəssisədə əsl yaradıcılıq şəraitinin yaradılması üçün, ən azı, daha üç şərt də lazımdır. Bu, ilk növbədə müəssisədə məlumatın maksimal açıqlığının təminatıdır; istənilən işçinin onu əldə etmək imkanı və müəssisənin həyat fəaliyyətinin bütün məsələlərindən açıq şəkildə danışmaq imkanındır. İkincisi, xüsusi bir şəraitin yaradılmasıdır ki, orada müəssisə işçilərinin fikir və təklifləri gündəlik qaça-qaçda itmir, əksinə diqqətlə nəzərdən keçirilir və ya çeşidlənir və gələcəkdə öyrənilməsi və qiymətləndirilməsi üçün xüsusi məlumat bankına qoyulur: Və nəhayət, üçüncüsü, bu elə psixoloji mühitin yaradılmasıdır ki, müəssisədə iş sevincə çevrilir və insan üçün böyük dəyər kəsb edir.

Bu bəndlərin hər birinin üzərində daha ətraflı dayanaq. *Məlumatın açıqlığı* – müəssisədə fəaliyyətin təşkilində daha mühüm və bununla yanaşı, daha mürəkkəb bir məqamdır, çünki o, öz mahiyyətinə görə çox funksionaldır. Müəssisənin ierarxik

quruluşu, işçilərin qarşılıqlı əlaqələri və müştərək məsuliyyəti, liderlik və rəhbərlik xüsusiyyəti və çoxlu,-çoxlu digərləri özündə məlumat aspekti daşıyır. İş ondadır ki, məlumat yuxarıda deyildiyi kimi, təkcə yaradıcılıq deyil, həm də qüvvədir, elə bir qüvvə ki, ona malik olan müəssisədə vəziyyətin özünü əsaslı şəkildə dəyişə bilər. Bu səbəbdən, menecer, fəaliyyət prosesində məlumatın aşkarlığı və məxfiliyi arasında dəqiq balans tapmalıdır. Elə etməyi bacarmaq lazımdır ki, məlumatın doğruluğu və aşkarlığı intizamsızlığa və özbaşınalığa çevrilməsin. Müəssisənin işçiləri, bir filtr olub, yalan məlumatların və komprmatların keçməsinə yol verməyən menecerə daha dəqiq istiqamətlənirlər.

Digər tərəfdən, müəssisənin işçiləri, fəaliyyət prosesində öz yoldaşlarının nailiyyətləri və uğursuzluqları haqqında yaxşı məlumatlandırılmalıdırlar. Bu, əvvəla işçilər arasında sağlam rəqabətin inkişafına kömək edəcək, ikincisi isə başqaları tərəfindən buraxılmış səhv və xətalardan qaçmağa imkan verəcək. Hər kəs öz işini və onun yerinə yetirilməsinə görə məsuliyyətini biləndə müəssisənin fəaliyyətinin ümumi effektivliyi də nəzərəcarpacaq dərəcədə yüksəlir.

Müəssisədə rəhbərliyin və liderliyin effektivliyi, əksər hallarda məlumatın alınması və işlənməsi sisteminin təşkilinin dərəcəsindən asılıdır. Əlbəttə, liderlik fenomeni, yalnız məlumat aspekti ilə məhdudlaşmır, ona məlumatla birgə, qrupda liderliyin bu və ya digər üslub və effektivliyini müəyyən edən, həm emosional, həm şəxsiyyət, həm də şəraitli amillər daxildir. Lakin məlumatın alınması, işlənməsi və istifadə edilməsi bacarığı və qabiliyyəti yenə də qrupun, yaxud kollektivin bu və ya digər üzvünün liderlik roluna irəli sürülməsinin əsas səbəblərindən biri olaraq qalır. Bir tərəfdən məlumat və müəssisədəki liderlik xüsusiyyətləri arasında əlaqə mövcudluğu, digər tərəfdən isə bizim əvvəlki işlərimizdə aşkarlanan ümumi fəaliyyətdə liderlik və yaradıcılıq fəallığı arasındakı, bir-birindən sıx şəkildə asılı olan əlaqələr, bizə məlumat amili hesaba alınmadan və bacarıqla istifadə edilmədən, müəssisədə yaradıcı mühitin yaradılmasının mümkünsüzlüyü haqqında yuxarıda təqdim olunmuş vəziyyəti bir daha təsdiqləməyə imkan verir.

Müəssisədə yaradıcılıq mühitinin təşkilinin ikinci əsas şərti, yuxarıda deyildiyi kimi, *yeni fikirləri söyləmək və real işə keçirmək imkanındır*. Əgər biz, həqiqətən, müəssisədə yaradıcılıq mühiti yaratmaq istəyiriksə, onda ideyanın dəyərliliyini öz-özünüdə adi və çox vacib kimi qəbul etməliyik, işçiləri, onların öz fikirlərinin rəhbərlik tərəfindən düzgün anlaşılmasında əmin olmalarına imkan verən xüsusi şəraitlə təmin etməliyik, bir tərəfdən Sizin üzünüdə fikirlərinizin və ideyalarınızın qiymətli olduğunu söyləyən və digər tərəfdən Siz gedən kimi bütün gətirdiklərinizi səbətə ataraq riyakarcasına deyinən rəhbər və menecerlərimiz olmamalıdır. Fikir azadlığı – ruh azadlığıdır, bunsuz yaradıcılıq mümkün deyil və müəssisədə yaradıcılıq mühitinin təşkili mümkün deyil.

Və nəhayət, üçüncüsü, müəssisədə yaradıcı fəallıq *əlverişli psixoloji mühitin* yaradılması ilə stimullaşdırılır; etibar və qarşılıqlı xeyirxahlıq, qarşılıqlı hörmət və yardım. Əlbəttə, məlumatın aşkarlığı və yeni ideyaları sərbəst söyləmək və həyata keçirmək imkanı da lazımi psixoloji mühitin yaradılmasına sirayət edir, lakin bu zaman xüsusi cəhd və şərtlər də tələb olunur. Onlar haqqında danışarkən, biz hər şeydən əvvəl, müəssisədə fəaliyyətin konkret şərtlərini nəzərdə tuturuq.

İşçilər görəndə və biləndə ki, rəhbərlik təkcə peşəkar yararlılığı ilə deyil, eləcə də onların həyata keçirdikləri konkret fəaliyyət şəraitinin qayğısına qalır, əməyə münasibət yaxşılığa doğru köklü şəkildə dəyişilir. Bu müasir şəraitdə inkişaf edən respublikamız üçün xüsusilə aktualdır. Belə ki, bu gün ölkəmizdə insanlar fəaliyyətlərində hər hansı bir yüksək komfortlu şəraitin yaradılmasına yox, normal, müasir adama layiq olan şəraitə can atırlar. Axı aydındır ki, işıqlı və təmiz otaqda işləmək, qaranlıq və çirkli otaqda işləməkdən daha yaxşıdır. Lakin, məhz bu məsələ – fəaliyyət şərtlərinin yaxşılaşdırılması məsələsi, çox vaxt menecer üçün, onların fikrinə, prinsipə əhəmiyyəti olmayan, ikinci dərəcəli olur. Bu, o təsəvvürlər nəticəsində yaranır ki, işçilər arasında yaxşı münasibətlər və müəssisənin məqsədi – daha vacib kateqoriyadır, nəinki fəaliyyətin hər hansı bir şəraitinin mövcud olub-olmamağı. Təəssüf ki, müəssisədə konkret şərtlərə lazımi

diqqətin olmamağı, işdə, eləcə də bütünlükdə müəssisədə əlverişli psixoloji mühitin pozulmasının əsas amili ola bilər və çox vaxt da olur.

Beləliklə, əlverişli psixoloji mühitin yaradılması vasitəsilə müəssisədə yaradıcı fəallığın stimullaşdırılması haqqında danışarkən ən azı iki amili nəzərə almaq lazımdır: Birincisi, eyni kollektivdə işləyən adamların şəxsiyyətlərarası münasibətləri ilə; İkincisi – müəssisədə fəaliyyətin konkret şərtləri ilə əlaqədardır.

2.2. Şəxsiyyət

Psixologiyada şəxsiyyət anlayışı. Beynəlxalq Səhiyyə Təşkilatının məlumatına əsasən, 1999-cu ildə Yer kürəsinin əhalisi 6000000000 - ı (6 milyard) keçmişdir. Öz-özlüyündə bu rəqəm onsuzda başgicəlləndiricidir. Lakin haradasa hər biri unikal, bənzərsiz və təkrarsız 6 milyard insanı yaradan təbiətin nəhəngliyi haqqında düşünəndə bu təəssüratlar daha da yüksəlir. Bu halda, onların bir-birindən fərqi yalnız bioloji və fizioloji səciyyərlə deyil, eləcə də fərdi-psixoloji xüsusiyyətlərlə müəyyən edilir. Başqa sözlə, adamlar bir-birinə, təkcə gözlərinin rənginə, səsin tembrinə, EEG ritminə, barmaqların izlərinə və s. görə deyil, eləcə də ŞƏXSİYYƏTİN xüsusiyyətlərinə görə də oxşayırlar.

Şəxsiyyəti şərh etmək adamlar arasında gözlərin rənginə, səsin tembrinə, yaxud hər hansı digər biofiziki xüsusiyyətlərə görə fərqi izah vermək cəhdindən daha mürəkkəbdir. Onun adekvat anlamındakı mürəkkəblilik, bizim fikrimizcə, bir sıra amillərlə izah olunur ki, onların arasından aşağıdakı əsaslarını ayırmaq olar:

1. İnsanın şəxsiyyəti maddi və lamisə (toxunma ilə hiss olunan) deyil, çoxlu sayda amillərin, şərtlərin, ilkin şəraitin və determinantların təsiri altında formalaşan psixoloji törəmədir.
2. İnsanın şəxsiyyəti, çoxlu amillərin təsirini özündə sınıyaraq, yalnız onlar əsasında şərh oluna bilməz, çünki o, dialektik olaraq formalaşdığı əsası inkar edir.

3. Şəxsiyyətin yüksək əhəmiyyətliyi insan davranışının determinasiyasında həddən artıq sayda nəzəriyyə və konsepsiyalarının yaranmasına zəmin yaradır ki, onların bir hissəsi “Şəxsiyyət” anlayışının şərhində bir-birinə ziddiyyət təşkil edirlər.

4. Və nəhayət, şəxsiyyət anlayışı İNSAN fenomeni anlayışı ilə birbaşa əlaqəlidir. Şəxsiyyət insanın təməli (əsas) kimi, onun əsas parametri kimi, onu şərh etmə vasitəsi kimi, yalnız antropologiya və bəşəri biliklər insanın öz təbiətinin anlayışı zirvəsinə qalxanda adekvat şərh olunacaq.

Bu zahiri aqnostisizm insanın şəxsiyyət fenomeninin şərhində əlsəfi ilə ümumiliyi yoxdur və onun tədqiqinin mümkünliyünün necə də inkarı deyildir. Daha çox əksinə, şəxsiyyət probleminin son nəzəri və təcürbi tədqiqatları, onda yeni hədlər açır və bununla da onun öyrənilməsinin yeni imkanlarını aşkarlayır.

“Şəxsiyyət” sözü Azərbaycan, rus və ingilis dillərində çox maraqlı və faktiki eyni etimologiyaya malikdir. Azərbaycan dilində “şəxsiyyət” sözü öz başlanğıcını ərəb sözü olan “şəxs”dən götürür ki, hər hansı bir şəxsi ifadə edir. Rus dilində “личность” sözünün mənşəyi, “лицо”, “личина” sözü ilə əlaqədardır. İngilis dilində şəxsiyyəti ifadə edən “personality” sözü, öz başlanğıcını ki latın sözündən “per” və “sona”dan götürür ki, mənasını “vasitəsilə danışmaq” kimi vermək olar. Sonralar Qədim Yunanıstan və Roma imperiyasında bu sözlər teatr tamaşaları zamanı aktyorların istifadə etdikləri maskaların qeyd edilməsi üçün tətbiq olunur. Və yalnız əhəmiyyətli zaman kəsiyindən sonra “persona” sözü ona indi qoyulan mənanı daşıyır, daha doğrusu o, “personality”, yəni şəxsiyyət sözünü ifadə etməyə başladı.

Yuxarıda deyilənlərdən göründüyü kimi, *insanın şəxsiyyəti* – bu sözün həm həqiqi və həm də məcazi mənalarında *şəxs deməkdir*. *Birbaşa mənada*, belə ki, insanın surəti onun əsas identifikatorudur. Məhz onun cizgiləri, formaları, xassələri və digər xüsusiyyətlərinə görə bir insanı digərindən fərqləndirir, hansı yaş kateqoriyasına aid olduğunu müəyyənləşdiririk. Təsadüfi deyildir ki, şəxsiyyətin müəyyənləşdirilməsi ilə bağlı təcnüdlərin hamısı onlarda simanın (üzün) şəklinin olmasını

nəzərdə tutur. Bundan başqa, üz bizim emosiyalarımızın, hissələrimizin, əhvalımızın, vəziyyətimizin, istəklərimizin ifadəedicisidir, o, bizə zəngin mimika vasitəsilə, təkcə verbal deyil, eləcə də qeyri-verbal ünsiyyət yaratmaq imkanını təmin edir. *Məcəzi mənada*, insanın şəxsiyyəti – onun qəlbinin, yəni psixi təzahürünün surətidir. Axı, heç kim mübahisə etməz ki, insana məxsus olan fərdi-psixi xüsusiyyətlərin təzahür səciyyələrinə və ünsiyyət formasına görə, etdiyi hərəkətlərə görə, onun yürütdüyü fikir və ideyalarına görə, onu kifayət qədər dəqiq müəyyənləşdiririk və onun həyata keçirəcəyi davranışının istiqamətini proqnozlaşdırırıq .

Beləliklə, onu əsas götürərək ki, *“Şəxsiyyət – fərdə, özünü cəmiyyətdə müəyyənləşdirməyə imkan verən, sabit fiziki və psixi xüsusiyyətlərin məcmusudur”*¹, biz şəxsiyyətin əsas nəzəriyyə və konsepsiyalarının təhlilinə keçə bilərik.

Şəxsiyyətin əsas nəzəriyyələri. İndiki zamanda psixoloqların fikrincə şəxsiyyət nəzəriyyəsinin sayı yüzü keçmişdir və bu hal sürətlə artmaqda davam edir. Bu şəxsiyyət küy-kələyinə izahı, həm insan şəxsiyyətinin müasir cəmiyyətdə artan rolunda, eləcə də müasir psixoloji elmlərin imkanlarının artmasında axtarmaq lazımdır. Heç nəyə baxmayaraq, belə nəzəriyyə və konsepsiyaların rəngarəngliyi arasında bu fenomenə bütün digər baxışların əsas istiqamətini müəyyən edən fundamentalları da mövcuddur. Şəxsiyyət nəzəriyyəsinin ən məşhur tədqiqatçılarından biri Robert Evinin fikrincə, insanın şəxsiyyət fenomenini şərh edən, əsas konsepsiyaları beş qrupa ayırmaq olar: klassik (ənənəvi), klinik, təcrübi, insanpərvər, yaxud ekzistensial və bixeviorst nəzəriyyələri.

Klassik qrupa aid edilmişdi: Z.Freydin psixoanalitik nəzəriyyəsi, K.Yunqun analitik psixologiyası və A.Adlerin individual (fərdi) psixologiyası, Kliniklərə: K.Xorninin nevrozlar nəzəriyyəsi, E.Frommun konsepsiyaları, S.Sallivanın interpersonal (heyət arası) nəzəriyyəsi, E.Eriksonun Eqo (Mən)

¹ Kreitner, Robert., Kinicki, Angelo., Organizational Behavior, 2nd ed, Library of US Congress, 1992, p.92.

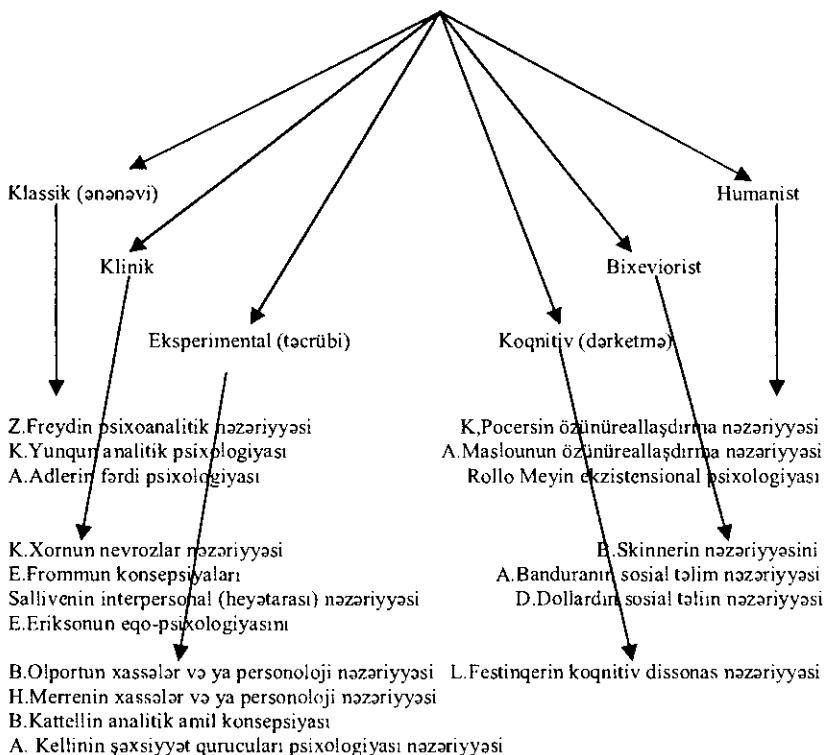
psixologiyası. Təcrübi nəzəriyyələr qrupuna aid edilmişdi: Q.Olportun və H.Merrenin xassələr və ya personoloji nəzəriyyələri, R.Kattelin analitik amil nəzəriyyəsi, və A.Kellinin əksi quruluş nəzəriyyəsi. İnsanpərvərlərə: K.Rocersin zünüaktuallaşdırma nəzəriyyəsini, A.Maslounun zünüreallaşdırma nəzəriyyəsini və R.Meyanın eksiztentsial psixologiyası. Və nəhayət, bixeviorist konsepsiyalara aid edilmişdi: B.Skinnerin şəxsiyyət nəzəriyyəsi və A.Banduranın sosial təlim nəzəriyyəsi.¹

Şəxsiyyət nəzəriyyələrinin bu qruplarına, R.Evinin terminologiyasına söykənərək, biz, fikrimizcə, son zamanlar əsasla güclü inkişaf əldə etmiş, daha doğrusu, içərisində, bəlkə də ən maraqlısı və əhəmiyyətli L.Festinqerin koqnitiv dissonans nəzəriyyəsi olan, koqnitiv nəzəriyyələr qrupunu əlavə edə bilərik. Bütün yuxarıda sadalanan nəzəriyyə və konsepsiyalar şəkil 2.2.1-də aydın təqdim olunmuşdur. Onlar, bu və ya digər dərəcədə, necə ki psixologiyasında öz tətbiqini tapmışdır ki, insanın şəxsiyyət təzahürünün çoxplanlılığı və müxtəlif istiqamətliliyi əzisini bir daha təsdiqləyir.

Lakin bu başlıqda, biz diqqətimizi insan şəxsiyyətinin təbiəti haqqında təsəvvürlərimizə daha böyük şəkildə uyğun gələn yalnız ki nəzəriyyədə saxlayacağıq; K.Yunqun analitik nəzəriyyəsi və L.Festinqerin koqnitiv dissonans nəzəriyyəsi. Z.Freydin psixoanalitik konsepsiyasına, R.Kattelin analitik amil nəzəriyyəsinə, Q.Olportun xassələr nəzəriyyəsinə, A.Maslounun zünüaktuallaşdırma nəzəriyyəsinə və A.Banduranın sosial təlim nəzəriyyəsinə gəlincə isə onların da həmçinin bu problematika ilə əlaqəli əlaqəsi olduğuna görə, motivasiya, liderlik, təlim və şəxsiyyətlərarası münasibətlər problemlərilə bağlı suallara (məsələlərə) baxılaraq, bizim tərəfimizdən istifadə olunacaq.

Robert B. Ewen, An introduction to theories of Personality, Fourth Edition, Prentice-Hall, New Jersey, 1993, 612 p.

Şəkil 2.2.1
Şəxsiyyətin əsas nəzəriyyələri
Şəxsiyyət nəzəriyyəsi



Bizim K. Yunqun nəzəriyyəsini və L. Festinqerin konsepsiyalarını seçməyimiz təsadüfi deyil və müəyyən mülahizələrlə dikte edilmişdir. Birincisi, K. Yunqun aşkar etdiyi, şəxsiyyət strukturunda arxetiplər ideyası, insanın həyat fəaliyyəti prosesində davranışının invariant (ən yaxşı variant) formalarının şərhində mümkün olduğu qədər ən uyğun gələnidir. İkincisi, libidonun – həyat enerjisi kimi, anlayışı və onun ya xaricə, ya da daxilə istiqamətlənmədə insanın fərdi-tipik xüsusiyyətlərini daha bütöv formada nəzərə almağa imkan verməsidir. Və nəhayət, L. Festinqerin nəzəriyyələrində işlənən koqnitiv dissonans, yaxud ziddiyyət anlayışı və “müqayisə” anlayışı şəxsiyyətin strukturunda

koqnitiv elementlərin şərhinə daha yaxın gəlməyə imkan verməsidir.

Lakin fikrimizcə, əgər K.Yunqun və L.Festinqerin şəxsiyyət nəzəriyyələri üzərində daha geniş dayansaq, bu düşüncələrimiz daha da dolğun olar.

K.Yunqun şəxsiyyət strukturu dörd əsas elementdən ibarətdir: şüurlu, şəxsi şüursuzluq, şüursuz, kollektiv şüursuzluq. Baxmayaraq ki, bir şüurluya, üç şüursuzluq düşür, K.Yunq insanın təkə öz gizli fikirləri ilə deyil, eləcə də, eyni dərəcədə öz istəkləri, məqsədləri, arzuları və dəyərləri ilə müəyyən edildiyini hesab edib ona böyük əhəmiyyət verirdi.

Onun fikrincə, *insanın Şüurluluğu* özündə *EQO* ifadə edir, insanın özünüdərk etmə mərkəzini təşkil edən, şüurlu ideya və məqsədlərinin kompleksi və digər adamlarla ünsiyyətdə yaşadığımız *PERSONA* maskası kimi. Çox vaxt bu maska bizim əhvalımıza və istəklərimizə uyğun gəlmir, lakin bu sosial mühitdə qəbul olunmuş əxlaq və davranış normalarına dəyər verib, hər halda onu geyinirik.

Şəxsi şüursuzluq öz başlanğıcını insanın doğulduğu andan götürür və onun bütün həyatı boyu formalaşır. O, insanın artıq keçirdiyi, lakin ya unuduğu, ya da yaddaşının dərinliklərində saxladığı müxtəlif narahatlıqları, hissləri, xatirələri özündə birləşdirir. Bu zaman, şəxsi şüursuzluq, lazım gəldikdə dərk oluna bilər və o, müəyyən nizamlayıcı funksiya daşıyıb insanı öz gücünə, yaxud zəifliyinə inanmağa təhrik edir.

K.Yunqun *Kölgə* adlandırdığı *şüursuzluq*, insan şəxsiyyətinin ən primitiv və qaranlıq tərəflərini özündə birləşdirir. O – kölgə, öz başlanğıcını, K.Yunqun fikrincə, bizim heyvani, qeyri-əxlaqi ehtiraslarımızdan götürür və cəmiyyətdə normal həyat fəaliyyəti üçün qətiyyənlə qəbul edilməzdir. Lakin özünün əxlaqa zidd olmasına baxmayaraq “Kölgə” bizim əksər yaradıcılıq meyillərimizin və dərin emosional yaşantılarımızın mənbəyidir.

Kollektiv şüursuzluq – haqlı olaraq, K.Yunqun, onun adına ölməzlik gətirən, ən məşhur kəşflərinə aid etmək olar. Onun fikrincə, yenicə doğulmuş uşaq – *tabula rasadan* (ağ lövhədən) çox uzadır, çünki onda anadangəlmə ənənələr öz əksini tapır ki,

böyüyəndə, onun davranışının istiqamətini determinasiya edəcək. Belə ənənələr onun tərəfindən arxetiplər adlandırılmışdı və nəsil-dən-nəslə ötürülən, bu zaman insanın şüurunda özünün bilavasitə əksini tapan, davranış şəklinin, istəyinin və formalarının fəvqəladə mürəkkəb əlaqələri kimi müəyyən edilirdi. Məhz arxetiplər, K.Yunqun fikrincə, bizim yaşadığımız sosial şəraitə, özümü və ünsiyyətdə olduğumuz adamlara (Ego), bizim heyvani tələbatlarımıza (kəlgə), kişiliyimizə (Animus) və qadınlığımıza (Anima) münasibətimizi müəyyən edir.

İnsan arxetipləri fikrinin əhəmiyyəti, psixoloqların, filosofların və insan problemi ilə məşğul olan bütün digərlərin əvvəlki çoxsaylı tədqiqatlarında sübut olunmuş, insanın davranış determinantlarında onun rolunu müəyyən edir. Bundan əlavə, arxetiplərin kəşfi, həyat fəaliyyətinə təsir göstərən, etnopsixoloji, etnomədəniyyət amillərinin öyrənilməsinə stimula verdi. Belə tədqiqatlara, özünün "Qorqud nəslinin arxetipləri" kitabında azərbaycanlıların bəzi arxetiplərinin təsvirinə çalışan, görkəmli Azərbaycan filosofu H.Quliyevin işi nümunə ola bilər.¹

Nə qədər paradoksal olsa da psixologiyada psixoanaliz istiqaməti çərçivəsində yaranan K.Yunqun şəxsiyyət nəzəriyyəsi L.Festinqerin koqnitiv dissonans nəzəriyyəsinə kifayət qədər maraqlı şəkildə tamamlayır. Belə əminolma, son dərəcə cəsarətli görünə bilər, lakin arxetiplərin insanın öz-özünü anlamasının, onu əhatə edən aləmin və Yunq simvolu olan adamların struktur elementləri kimi müqayisəsi, onun dəyər kateqoriyalarının L.Festinqerin uyğunsuzluq nəzəriyyəsi ilə bağlılığı, bu mülahizənin həqiqiliyi haqqında danışmağa imkan verir. Əsas etibarilə, K.Yunqun ideyalarına L.Festinqerin "koqnitiv elementlərin" yaranmasının izah verici səbəbləri kimi baxmaq olar.

Bu tezi daha adekvat anlamaq məqsədilə, L.Festinqerin koqnitiv dissonans nəzəriyyəsinin əsas mövqeyinə qısaca nəzər salaq. L.Festinqerin koqnitiv dissonans nəzəriyyəsinin baza vahidi, "koqnitiv elementlərdir ki, kiminsə, hansısa davranışı, yaxud özünün haqqında istənilən biliklər, fikirlər, qənaətlər kiini,

¹ Г.Гулиев "Архетипы рода Горгута". Баку, 1998 г.

müəyyən edilir". Onlar şüur səviyyəsində təzahür edir və çox vaxt bir-birilə zidd, yaxud müəyyən dissonans münasibətə daxil olur. Onlar tərəfindən uyğunsuzluğunun mümkün yaranışının dörd mənbəyi aşkarlanmışdır; məntiqi ardıcılıqsızlıqdan; koqnitiv elementlərinin mədəniyyət nümunələrinə uyğunsuzluğundan; bu koqnitiv elementinin hər hansı daha geniş təsəvvürlər sistemində uyğunsuzluğundan; keçmiş təcrübəyə uyğunsuzluqdan.

Lakin mədəniyyət nümunələrinə, keçmiş təcrübəyə, məntiqə və sairələrə zidd olan koqnitiv elementlərinin özü necə yaranmışdır? – sualı açıq qalır. Bu suala cavab, bizim nöqtəyi-nəzərimizdən K.Yunqun aşkarladığı arxetiplər sahəsində yadır. Davranışın ən yaxşı variant (ən dəyişkən) formalarının sabitliyinin və ətraf mühitin dəyişən şəraitinin uyğunsuzluğu, elə insanın həyat fəaliyyəti zamanı yaranan ziddiyyətlərin əsas mənbəyidir.

Bütün yuxarıda deyilənlər, bizi şəxsiyyət fenomeninin öz mövqeyimizdən şərhinə sövq edir.

İnsanın şəxsiyyətinin, onun müstəqilliyinin bənzəri kimi, öz məişət elementlərinin müəyyən quruluşunu yaradan elementləri var. O, bir növ, onlara söykənərək bu elementləri müxtəlif xüsusiyyətlər, xassələr, səciyyətlər və təzahürlər ilə əhatə edərək, formalaşır. Məhz buna görə, onun təşəkkül tapmasına təsir edən başlıca determinantlarını ayırmaq, olduqca mürəkkəb olur. Şəxsiyyəti "preparat" halına salmaq yalnız elmi məqsədlərlə mümkündür, lakin bu "əməliyyat" onun mənasını adekvat anlamaq üçün vacibdir. Bu məqsədlə, bir neçə əsas vəziyyət yaradır ki, bu bizə kifayət qədər mürəkkəb "əməliyyatın" keçirilməsində kömək etsin.

Əvvəla, insanın mahiyyətinin araşdırılmasının bütün zəngin təcrübəsi, insanın doğulduğu zaman "tabula rasa" kimi olmadığı haqqında tezisi qəbul etməyin vacib olduğunu göstərir. O, bu yeni doğulmuş südəmər, özündə nəhəng həm genetik, həm də psixoloji məlumat toplusu daşıyır.

İkincisi, insanın formalaşmasına, onun şəxsiyyətinin təşəkkülünə, onun yaşadığı və fəaliyyət göstərdiyi sosial şərait çox böyük təsir göstərir.

Üçüncüsü, insanın şəxsiyyəti, həyat fəaliyyətinin konkret sosial şərtlərdən asılı olmayaraq onda doğulduğu andan ən dəyişməz (invariant) halda möhkəmlənən elementlərdən də asılı olmayaraq, öz üzərində insanın sosial məişətinin invariant formalarının təsirini hiss edir.

Bu əsas vəziyyətlərə əsaslanaraq, insanın şəxsiyyət strukturunda daha əhəmiyyətli əsas elementləri ayırmağa cəhd edək. Bizim fikrimizcə onlar dördüdür:

1. Kollektiv şüursuzluğun ən çox ümumiləşdirilmiş və ən dəyişməz elementləri kimi arxetiplər
2. İnsanın bütün həyatı boyu, yaddaşının dərinliklərində saxlanılmış, yaxud sadəcə unudulmuş kimi şüursuz məlumat
3. Onun davranışını müəyyən edən və yönəldən fikirlərin, qənaətlərin, dəyərlərin toplusu kimi şüurluluq
4. İnsanın, real gündəlik həyatdan asılı olmayan, sosial mövcudluğunun ən dəyişən forması kimi neotiplər.

Bu anlayışları daha ətraflı açaq.

Arxetiplər, yuxarıda deyildiyi kimi, K.Yunq tərəfindən aşkar edilmişdir və psixoloji leksikona, “nəsildən-nəslə ötürülən obrazların, istəklərin və davranış formalarının müəyyən əlaqələri kimi” sıx daxil olmuşdular. Onlar artıq çoxdan, K.Yunqun onlara qoyduğu, məna yükü hududundan çıxmışdılar, çünki psixoloji ədəbiyyatda, “tənqid”, onların ən mistik tərəflərini inkar etməyə və real mövcud olan xüsusiyyətləri əlavə etməyə imkan verdi. Belə ki, məsələn, psixoloqlar K.Yunqun Kölgə, Animus, Anima, Ego arxetiplərinə, kollektiv şüursuz təzahürlər kimi, insan psixikasında da real mövcud olan digərlərini də əlavə etməyə başladılar. Bu digər arxetiplər dedikdə, daha çox “ağsaqqal”, “valideynlər”, “xanım həyat yoldaşı” və s. arxetiplər adlandırılırdı.

Bundan əlavə, arxetiplərin yayılması baxımından da onların düzəlişi baş verdi. Kollektiv şüursuzluq, artıq bütün insan nəslinə məxsus davranışın və həyat fəaliyyətinin təkcə ən dəyişkən forması deyil, eləcə də konkret nəslin, millətin, kökün ən dəyişənidir. Başqa sözlə, arxetiplərin mövcudluğu bütün insanlarda təsdiq edilir, lakin onların məzmunu millətdən-millətə,

nəsildən-nəslə, xalqdan-xalqa, əsaslı şəkildə dəyişilə bilər. Adamlar arasında nə qədər mədəni, etnik uyğunluq olsa da belə, onlar bir-birindən, xalqların, mədəniyyətlərin və s. məzmununa görə fərqlənirlər.

Dəyişilməz yalnız bir şey qalır, arxetiplər dərk edilməzdilər, biz dərk edə bilmərik ki, zadəganlar nəslindən olan insan, hələ lap südəmər olarkən, valideynlərdən məhrum olmasına və onların mühitində deyil, əksinə, tamamilə başqa bir şəraitdə tərbiyə olunmasına baxmayaraq, zaman keçəndən sonra, öz nəslinin arxetipik invariantı təzahür etdirir. Biz dərk edə bilmərik ki, öz etnosunun dil dialekti ilə heç vaxt tanış olmayan insan, öz etnik qrupunun dialektik invariantdan necə istifadə etməyə başlayır.

Beləliklə, bizim anlayışımızda arxetiplər nəsilən-nəslə ötürülən və şəxsiyyət tərəfindən dərk edilməmiş qalan, lakin davranışını təyin edən, hər hansı mədəniyyətlərin, etnosların, nəsilərin müxtəlif, lakin ən dəyişkən obrazları, fikirləri, istəkləridir.

İnsanın şüursuzluğu. Psixoloqların diqqətini həmişə cəlb edən sahə öz sirr və mistikliyi ilə çoxsaylı nəzəriyyələrin və konsepsiyaların yaranmasına səbəb olub. Şüursuzluq sonsuzdur və onun adekvat anlayışı, bizim onun məzmununa nə daxil etməyimizdən birbaşa asılıdır. Şüursuzluq həddini, praktik olaraq, sona qədər genişləndirmiş Z.Freyddən başlayaraq, şəxsiyyət öz şüursuz fikirlərinin əsirinə çevrildi ki, bu da alimlər tərəfindən, hər dəfə bu və ya digər hadisənin əsas səbəbini açmaq mümkün olmayanda, istifadə edilirdi. İnsan şüuru, ümumiyyətlə nəzərə alınmamağa başlayanda, “şüursuzluqdan qavrayış elementlərinin sızması” kimi müəyyən ediləndə, iş mənasızlıq həddinə çatırdı.

Lakin elmin inkişafı və xüsusilə əksər tədqiqatların praktik istiqamətliyi, şüursuzluq şokundan “özünə gəlməyə” və davranışın determinasiyasında onun yeri və rolu ilə uyğunluğunda şərh etməyə imkan verirdi. Buna uyğun olaraq, biz hesab edirik ki, insanın şüursuzluğu iki laylıdır, o, əcdadlardan (arxetiplər) gələn davranışın şüursuz meyillərini və insanlar tərəfindən unudulmuş, yaddaşının dərinliklərində saxlanılmış hadisələr, istəklər, tələbatlar, fikirlər və davranış formalarını özünə əlavə edir.

Biz nə etdiklərimizin çoxunu dərk etmirik, lakin bu o demək deyil ki, biz hər şeyi düşünmədən edirik. Bu əsaslı fərq, insanın şüuru ilə şüursuzluğu arasındakı “sərhəddi” müəyyən etməyə bizə imkan verir. Davranışın determinasiyasında *şüurun* rolunun artmasına görə psixologiya, nə qədər təəccüblü olsa da, öz tədqiqatlarına deyil, daxili aləmin və müşahidənin, obyektin və subyektin tam surətdə ayrılması imkanı haqqında təsəvvürlər kimi, tam obyektivlik fikrindən uzaqlaşan, müasir fizikaya borcludur. Fizika dərk edib ki, obyekt, ona tamamilə heç bir təsir etmədən, onun xüsusiyyətlərini dəyişmədən, (A.Enşteyn, N.Bor, V.Qeyzenberq), heç cürə müşahidə etmək mümkün deyil. Beləliklə, müşahidəçi ilə obyekt arasında, daxili ilə xarici aləm arasında, şüur aləmi və materiya aləmi arasında bir növ süni körpü qurmaq məsələsi yarandı.¹ Məhz bu fakt, əhəmiyyətli dərəcədə, xarici aləm haqqında məlumatın alınmasında şüur təcrübəsinin roluna maraq yaratdı. Şüurun getdikcə daha da artan roluna təsdiq, nisbətən yaxın zamanlarda yaranmış, lakin hamı tərəfindən qəbul olunmuş, nəzəri konstruksiyaların mərkəzində şüuru qoyan koqnitiv psixologiya ola bilər.

Bu muhakimələrə uyğun olaraq, biz də insan üçün aktual olan “koqnitiv elementlər” formasında möhkəmlənən özü, ətrafı və xarici aləmi haqqında məlumat daxil edən insan şüuruna müəyyənədiçi rol veririk. Bu mənada, insanın şüuru dəyişkəndir, o, özü üçün əhəmiyyətli olan təsəvvürlərin dəyişilməsindən asılı olaraq dəyişilir. Şüur elementləri fikrinə gəldikdə isə o yeni deyil, baxmayaraq ki, koqnitiv psixologiya çərçivəsində o, “koqnisiya” adı almışdır, mənası da prinsipcə, elə əvvəlki kimi – Vundtov olaraq qalır. Məhz Vilhelm Vundt psixologiya leksikonuna şüur elementləri anlayışını daxil etmişdir. O, deyirdi: “istənilən mürəkkəb psixi hadisənin səciyyəsi, onun tərkib hissələrinin məcmusuna uyğun gəlmir” (V.Vundt, 1896, səh.375). Şüurun koqnitiv elementləri də, həmçinin ayri-ayrı koqnisiyalara uyğun gəlməyən xüsusi sistem yaradırlar.

¹ Д.Шульц. Сидни Э. Шульц, “История современной психологии”, С-Петербург, 1998, стр.486.

İnsanın şüur sistemi, yuxarıda deyildiyi kimi, variativdir, lakin onda da, özündə insanın kollektiv şüursuzluğunu nəzərdə tutan, invariant elementlər – neotiplər (onları belə adlandırmışdıq) var. Beləliklə, insanın şüuru, onun şüursuzluğu kimi iki laylıdır. O, özünə kollektiv şüurun zamanla dəyişilən kateqoriyalarını və invariant elementlərini də daxil edir.

Kollektiv şüurluluq – insanın şüurunda real mövcud olan, lakin əvvəllər heç bir tədqiqatlarda təsvir edilməyən hadisələrin mənalandırılması üçün bizim tərəfimizdən daxil edilmiş, yeni termindir. Onu daha ətraflı açıqlayaq. Yuxarıda deyildiyi kimi, insanın şüuru dəyişkəndir, o, onun məzmununu təşkil edən kateqoriyaların dəyişməsi ilə həyatı boyu dəyişilir. Lakin bu vəziyyətlə razılaşaraq, şüurda bir insanın nəinki həyatı boyu dəyişməz qalan, eləcə də onun ölümündən sonra da real mövcud olmağa davam edən, xüsusi invariant formaların mövcudluğunu nəzərə almaq vacibdir. Kollektiv şüursuzluğun bu formaları, arxetiplərdən fərqli olaraq, tamamilə dərk edilən invariant dəyərlər formasında təzahür edir. Bu zaman, dəyərlərə iki planda; hər hansı sosial qrup, xalq, millət, etnos planında və öz əksini müqəddəs yazılarda, müasir sivilizasiyanın qəbul etdiyi insan hüququ və azadlığı bəyannaməsində və sairə tapan ümumi insan planında araşdırmaq vacibdir. Beləliklə, kollektiv şüurluluq – real mövcud olan və insan tərəfindən dərk edilən invariant, ümumbəşəri dəyərlər və konkret sosial dəyərlər mühitidir.

Burada dəqiqləşdirmə vacibdir, belə ki, kollektiv şüurluluq səviyyəsində invariantlıq mütləq və nisbi xüsusiyyət daşıyır. İnvariantlığın mütləq xüsusiyyəti ümumbəşəri dəyərlərə aiddir, çünki onlar insan mövcud olduqca dəyişməz qalırlar, nisbi xüsusiyyəti isə konkret sosial mühitin, xalqın, nəslin dəyərlərinə bilavasitə aiddir. Belə halda, dəyərlər də həmçinin dəyişməzdir, lakin müəyyən zaman mərhələsində, onlar da, ətraf mühitə münasibətdə, dəyişikliklərlə dəyişilə bilirlər.

Bizim fikrimizcə, kollektiv şüurluluq iki formada, növdə, yaxud, bizim adlandırdığımız kimi, neotiplərdə insanın fərdi mövcudluğu prosesində onun tərəfindən aşkarlanan və dərk edilən, nəsil-dən-nəslə dəyişilməyən dəyərlərdə ifadə olunur. Bu

Allah neotipi və Peyğəmbər neotipidir. Bu halda, əgər Allah neotipi, bütün adamlar üçün tamamilə müəyyən edilmiş və dəyişməz dəyərlər toplusu kimi dərk edilirsə, Peyğəmbər neotipi yalnız konkret bu qrupun, sosial mühitin, millətin, yaxud xalqın hüduhdlarında dəyişəndir. Onları daha ətraflı səciyyələndirək.

Allah neotipi. Heç kimin şübhə eləmədiyi, ümumbəşəri dəyərlər, insanın ictimai ideallarının yüzillik inkişafının nəticəsidir. Ən ümumiləşdirilmiş, yığcam formada, onlar insanın sosial mühitdə davranışının özünəməxsus etalonuna çevrilir. Bu davranış etalonları yüksək əxlaqidir və əksərən müqəddəs yazılardan; quran, incil, talmud və sairələrdən qaynaqlanır. Bu zaman, onlara göydən göndərilmiş müəyyən ilahi nişanələr verilir. Fərdi inkişaf prosesində, insan özü üçün bu etalonların, davranışın və həyat fəaliyyətinin yüksək əxlaq normalarının mövcudluğunu aşkarlayır. Bu mənada, həmin kəşflərin davranış qaydaları halında valideynlər, yaxud tərbiyəçilər tərəfindən və ya müstəqil şəkildə təlqin edilməsi vacib deyil, həm bu, həm də digər hallarda o, onların mövcudluğunu və dəyərini dərk edir. Onlar, onun idrakına çevrilirlər və onların qəbulu, yaxud inkarı bu kateqoriyaların “müstəqil” mövcudluğunu heç bir formada poza bilməzlər.

Amerikalılar arasında keçirilmiş İsanın 10 ehkamına (dini tələbinə) inam və qəbul olunma səviyyəsinin araşdırılmaları buna sübut ola bilər. Məlum olmuşdu ki, sorğu aparılmış amerikalıların yalnız 11%-i qəbul edir, inanır və “öldürmə”, “oğurlama”, “öz yaxınını sev” və ilaxır etalonlara istiqamətlənməklə öz davranışlarını qururlar, hərçənd onların mövcudluğu haqqında hər şeyi bilirlər.¹ Başqa sözlə, Allah neotipi, onu şəxsi dəyər kimi, bir adamın qəbul etməsinə baxmayaraq, şüur elementinə çevrilir ki, bu da bir daha, onun mövcudluğunun invariantlığını təsdiqləyir.

Peyğəmbər neotipi. Allah neotipindən fərqli olaraq, o, insanın şüurunda böyük nizamlayıcı rol oynayır, çünki adamların daha məhdudlaşdırılmış ümumiliyinin səviyyəsində davranışının vacib formasıdır. Müəyyən sosial qrupun, millətin, etnosun dəyərləri

¹ James Patterson, Peter Kim. “The Day America Told the Truth”, New York, 1992, p.205.

kimi özünü təqdim edərək, Peyğəmbər neotipi, həmçinin özünü təkmilləşdirməyin mənbəyidir və məna yükünə görə Z.Freydin Super-Eqo anlayışı ilə yaxındır. “Peyğəmbər” dəyərində yönəlmə insana, nəinki sosial qəbul edilməyə nail olmağa və bu solumun ierarxiyasında daha yüksək pillə tutmağa, eləcə də öz daxili aləmini təkmilləşdirməyə və özünün də təkmilləşməsinə imkan verir. Ancaq “Peyğəmbərin” inkar edilməsi vəziyyəti də olur və o zaman cəmiyyət var qüvvəsi ilə onu qəbul olunmuş dəyərləri yerinə yetirməyə və arxasınca getməyə məcbur edərək (bəzən həm də fiziki), “kafirə” təsir etməyə başlayır. Bu dəyərləri sosial mühitdə “müstəqil” həyata başlayacaq yeni Peyğəmbər zahir olana qədər baş verir.

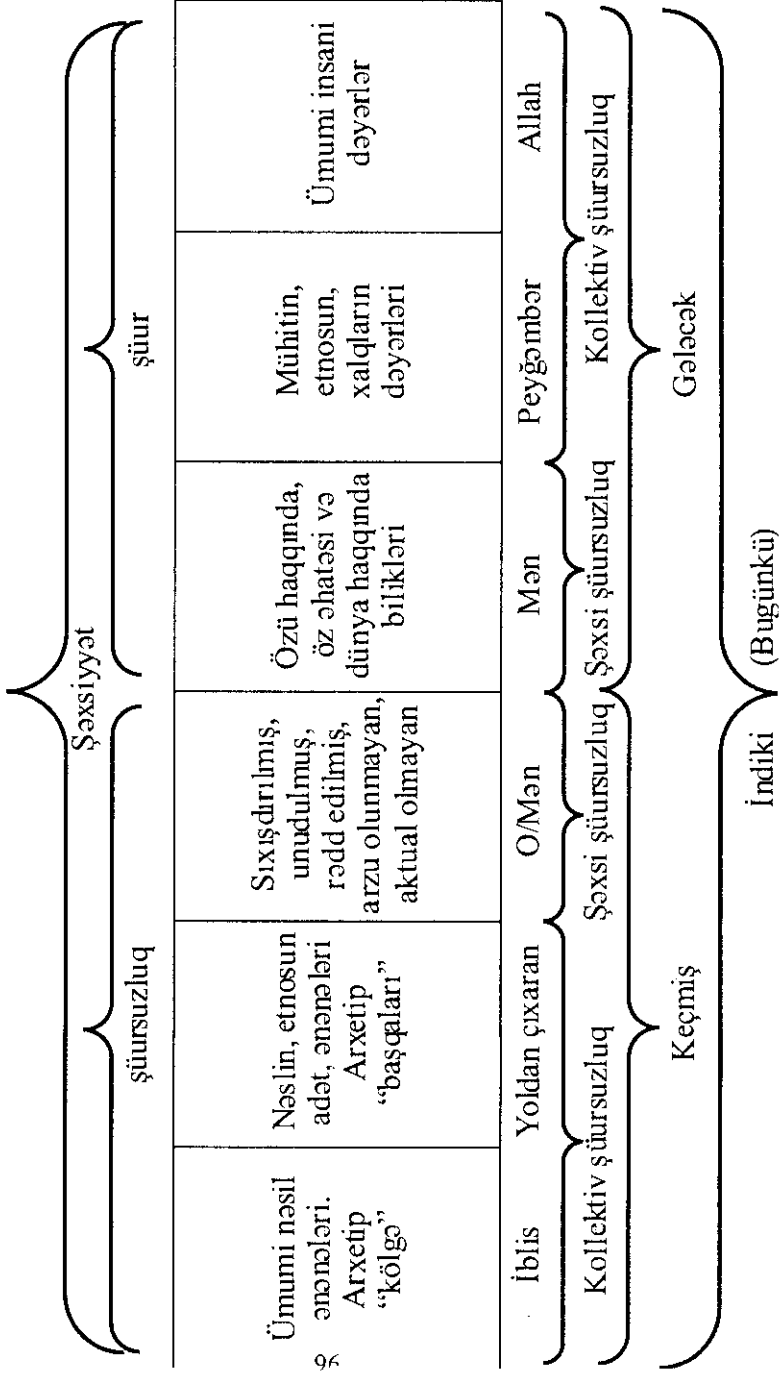
Beləliklə, iki nəticə çıxartmaq olar: əvvəla, Peyğəmbər neotipi nisbətən invariantdır və sosial, iqtisadi, psixoloji, etnik və digər mühitin amillərindən asılıdır və ikincisi, o , tamamilə dərk ediləndir və bu sosial qrupun üzvü kimi konkret adamın şüurunda, “həyatın müəyyən davranış formaları və məqsədləri, şəxsiyyət və sosial mühit üçün onlara zidd olanlardan daha üstün sayılındır” – qətiyyətli fikri formasında möhkəmlənir.

Şəxsiyyətin quruluşunda bütün sadalanmış və analiz olunmuş əsasların qarşılıqlı təsirinə baxmağa keçməzdən əvvəl, onları qrafik şəkildə təsvir edək, çünki əyanilik, qarşılıqlı təsir göstərən və qarşılıqlı fəaliyyət göstərən əsaslardan yaranan, insanın şəxsiyyət oxşarlığını aşkarlamağa bizə kömək edəcək. (Bax, şəkil 2.2.2)

Şəklə diqqətlə nəzər saldıqda, yaranan birinci sual, şüur və şüursuzluğun qarşılıqlı təsir üsulları ilə bağlıdır. Şəxsiyyət vəhdətinin anlayışı üçün olduqca vacib olan cavab “şüurun istiqaməti” və “şüursuzluğun istiqaməti” anlayışlarını müəyyən etməyi tələb edir. Bu sual psixologiyanın əksər məktəb və cərəyanlarında qaldırılıb, o, görkəmli alim və tədqiqatçıların aqlını narahat edib, lakin bu günə qədər açıq qalıb, çünki istiqamətlənmə, onun yönəldiyi obyektin axtarışını “provokasiya edir”. Onu tapmaq isə xarici və daxili aləmin sonsuz müxtəliflikləri inkişafında praktiki olaraq mümkün deyil. Məhz buna görə, biz insanın şüurunun və şüursuzluğunun obyektə deyil, zamana “istiqamətləndirməyə” cəhd etdik .

¹ M.Roktach, “The Nature of Human Values”, New York, 1973, p.5.

Şəkil 2.2.2. Şəxsiyyətin strukturu



Eyni zamanda, şüursuzluğun keçmişə yönəldilməsi, tamamilə təbiiidir, çünki sıxışdırılmış, unudulmuş və arxetipik elementlər keçmişdə olmamış harada olacaq.

Beləliklə, insanda keçmişin və gələcəyin qarşılıqlı təsiri – onun şüursuzluğunun və şüurunun qarşılıqlı təsiridir ki, nəticəsi hal-hazırda yaşayan konkret şəxsiyyətdir. Başqa sözlə, *Şəxsiyyət – keçmişin şüursuz fikirlərinin və gələcəyə şüurlu cəhdlərin müqayisəsinin nəticəsinin indiki zamanda ifadə vasitəsidir.* Yuxarıda deyildiyi kimi, iki latın sözündən “per” və “sona”dan yaranan, “persona” sözünün, əvvəllər “vasitəçiliklə danışmaq” mənasını verməsi təsadüfi deyildir. Bu səbəbdən, biz də sanki birləşməyəni; keçmiş və gələcəyi, şüuru və şüursuzluğu, bizim ən qaranlıq və ən aydın, xeyirxah tərəflərimizi özündə birləşdirən, şəxsiyyət vasitəsilə özümüzü ifadə edərək, “danışırıq”.

Şəkilin sonrakı komponenti – şüursuzluq və şüurun quruluşudur. İlk baxışdan elə görünə bilər ki, bu fenomenlərin quruluşu üç qatlıdır: həmcins arxetiplər, etnos arxetipləri və şəxsi şüursuzluq – şüursuzluq üçün; və ümumi insan dəyərləri, konkret mühitin dəyərləri və şəxsi şüur – şüur üçün. Lakin bu belə deyildir; şüursuzluq və şüur strukturu oxşardır və müvafiq olaraq, kollektiv, üstəgəl şəxsi şüursuzluq, eləcə də kollektiv və şəxsi şüurdan ibarətdir. Başqa məsələdir ki, kollektiv şüursuzluq daxilində kollektiv şüur daxilində olduğu kimi, tamamlanmışlar (“Kölgə” – heyvani əcdadlardan gələn şəxsiyyətimizin ən qaranlıq və arzuolunmaz tərəfi və ümumi insan dəyərlərinin neotiplərindən gələn şəxsiyyətimizin ən arzuolunan davranış forması) və nisbilər (konkret nəslin, sosium(sosial düşüncənin) və konkret millətin, sinfin, mədəniyyət dəyərlərinin arxetipləri mövcuddur. Şüursuzluqda ən arzuolunmazlardan, ta şüurda ən arzu olunanlara qədər, çox geniş yayılan elementlər, bizim tərəfimizdən ad almışdır ki, onlardan istifadə edilməsi, şəxsiyyətin müxtəlif formalarını səciyyələndirməyə kömək edəcəkdir.

1. Heyvani instinktlər, utandırıcı və bizi insan simasından mərhum edən, şüursuzluqda fikirlər – İblis adlandırılmışdı.

2. Mənsub olduğumuz nəslin, etnosun , bizim tərəfimizdən dərk edilməyən, lakin özünə cəlb edən fikirləri – Yoldan çıxaran
3. Unudulmuş, aktual olmayan, sıxışdırılmış, bizim qəbul etmədiyimiz hadisələr, arzular, motivlər və şəxsi şüursuzluq mahiyyətini təşkil edən biliklər – Qeyri-Mən
4. Özü və ətrafı, yaşadığımız dünya haqqında, şüurun koqnitiv elementləri – Mən
5. İnsanın dərk etdiyi dəyərlər, əxlaq normaları, əxlaqi əsaslar ki, bu sosial qrupda, millətdə, xalqda, cəmiyyətdə qəbul olunmuşdu – Peyğəmbər
6. Bütün adamlar üçün bir olan və bəşəriyyətin mədəni irsi kimi, şüurumuzda real möhkəmlənən, ümumbəşəri dəyərləri – Allah.

İnsan şəxsiyyətində struktur yaradan elementlərinin, yuxarıda sadalanan, hər birinin mövcudluğu, onun məqsədliyinə şərtidir, lakin hər hansı birinin, yaxud hissənin üstünlük təşkil etməsi xüsusi şəkildə müəyyən edilir.

Yuxarıda biz artıq demişdik ki, Şəxsiyyət – insanın şüursuzluğu və şüurunun müqayisə vasitəsidir ki, bu vasitə ilə onun psixoloji siması və davranışının istiqaməti müəyyən edilir. Ancaq qiymətləndirmə olmadan, əlaqələndirmə mümkün deyil, dəyərləndirmə isə, öz növbəsində, qiymət cədvəli olmadıqda tam mənasını itirir. Buna görə də müqayisənin nəticələrinin “cədvələ salınması” – şəxsiyyət fenomeninin aşkarlanmasının mütləq şərtidir. Digər tərəfdən, “cədvələ salma” nəinki, yaxşı-pis, arzulanan-arzulananmayan, qəbul olunan-qəbul olunmayan, dixotomiya (ardıcıl surətdə ikiyə bölünmə) kateqoriyaları ilə müəyyən edilməsini, eləcə də onları tərkib hissələrə kvantlaşdırılmasını (ən kiçik hissəciklərə ayırma) (məsələn: çox yaxşı (əla), yaxşı, bir az yaxşı (o qədər də yaxşı olmayan), elə-belə, yaxşı olmayan, pis, çox pis, dəhşətli (qorxunc)) nəzərdə tutur ki, bu da şəxsiyyətin üstünlük verdiyi, yaxud dəyərlərinin subyektiv ierarxiyasının qurulmasına gətirir. Ancaq ierarxiyada həmişə hakim və qəbul edilməyən mövqelər mövcuddur və əgər dəyər ierarxiyasında Allah, yaxud Peyğəmbər neotipləri

hakimdirsə, onda bizim, şəxsiyyətin bir forması ilə işimiz var; əgər Məndirsə, onda başqası ilə, yox əgər Yoldan çıxaran və ya əblis arxetipdirsə, onda tamamilə başqası ilə. Buna görə də, şəxsiyyətin dəyər ierarxiyasında hakim olan arxetipik, şüursuz, müurlu, yaxud neotip fikirlər, şəxsiyyətin müxtəlif formalarını formalaşdırmağı nəzərdə tutur.

Dəyər istiqamətləri, təkcə şəxsiyyətin formalarını deyil, eləcə də onun məqsəd və arzularını müəyyən edir. Bu baxımdan, Görkəmli Amerika alim-psixoloqu Milton Rokiçin tədqiqatları xüsusi aktualıq kəsb edir. Onun dəlillərinə əsasən, dəyərlər – həyat məqsədi kimi olduqca müxtəlifdilər və şəxsiyyətin məqsədlərinin ierarxik quruluşunu yaradaraq, müəyyən ierarxiyaya düzülürlər. Bu ierarxiyanın ən yuxarısında şəxsiyyət üçün ən davamlı və qiymətli məqsədlər, aşağısında isə daha az əhəmiyyətli, lakin eləcə də insanın daha üstün tutduğu dəyərlər yerləşirlər. Onların keçirdiyi tədqiqatlar nəticəsində dəyərlər – həyat məqsədi kimi iki formada: instrumental və terminallara ayrılmışdır. Bu zaman, əgər vasitəçi dəyərlər altında deyiləndə məqsədə çatma üsulları anlaşılırdısa, terminal dəyərlər – həyatın əsas məqsədləri kimi şərh olunurdu. Bu əsasda, M.Rokiç şəxsiyyətin dəyər ierarxiyasının müəyyən edilməsi üçün xüsusi metodika işləyib hazırlamışdır ki, buraya 18 terminal və 18 instrumental dəyərlərin iki siyahısı daxil edilmişdi. Onlar aşağıdakılardır:

“Instrumental dəyərlər”

1. Səliqəlilik (təmizkarlıq, öz əşyalarını səliqədə saxlamaq bacarığı, işlərdə intizamlılıq)
2. Tərbiyəlilik (yaxşı xüsusiyyətlər, nəzakət)
3. Yüksək tələbatlar (yüksək iddia)
4. Həyatsevərlik (yumor hissi)
5. İcraçılıq (intizamlılıq)
6. Müstəqillik (müstəqil hərəkət etmək bacarığı)
7. Savadlılıq (biliklərin genişliyi, yüksək ümumi mədəniyyət)
8. Məsuliyyətlilik (borc hissi, sözün üstündə durmaq bacarığı)
9. Özündəki və başqalarındakı nöqsanlara səbirsizlik

10. Rasionalizm (sağlam və məntiqlə düşünmək bacarığı, düşünülmüş və rasional qərarları qəbul etmək)
11. Özünənəzarət (təmkinlilik, şəxsi intizam)
12. Öz fikir və baxışlarını təkid etmək bacarığı
13. Möhkəm iradə (dediyinin üzərində durmaq bacarığı, çətinliklər qarşısından geri çəkilməmək)
14. Səbirlik (başqalarının baxışlarına və fikirlərinə səbir göstərmək, onların səhvlərini və yanlışlarını bağışlamaq bacarığı)
15. Baxışların genişliyi (başqa nöqteyi-nəzəri anlamaq bacarığı, digər zövqlərə, adətlərə, vərdislərə hörmət etmək)
16. Düzlük (həqiqət tərəfdarı olmaq, səmimilik)
17. İşlərdə effektivlik (əməksevərlik, işdə səmərəlilik)
18. Həssaslıq (qayğıkeşlik)

“Terminal dəyərlər”

1. Fəal, işgüzar həyat
2. Həyat müdrikliyi (həyat təcrübəsində əldə edilmiş kamil düşüncə, sağlam düşüncə)
3. Sağlamlıq (fiziki və psixi sağlamlıq)
4. Maraqlı iş
5. İncəsənətin və təbiətin gözəlliyi (təbiətdəki, incəsənətdəki gözəlliyi duymaq)
6. Sevgi (sevdiyin adamla ruhi və fiziki yaxınlıq)
7. Maddi təmin olunmuş həyat (maddi çətinliklərin olmamağı)
8. Yaxşı və sadıq dostların mövcudluğu
9. Ölkədə, cəmiyyətdə ümumi yaxşı vəziyyət, xalqlar arasındakı sülhün saxlanılması (hər kəsin rifah şərti kimi)
10. İctimai nüfuz (ətrafdakıların, kollektivin, iş yoldaşlarının hörməti)
11. Dərketmə (öz dünyagörüşünü, savadını, mədəniyyətini genişləndirmək imkanı, intellektual inkişaf)
12. Bərabərlik (qardaşlıq, hamı üçün bərabər imkanlar)
13. Mühakimələrdə və qiymətləndirmədə müstəqillik kimi sərbəstlik

14. Davranış və hərəkətlərdə müstəqillik kimi azadlıq
15. Xoşbəxt ailə həyatı
16. Yaradıcılıq (yaradıcılıq fəaliyyətinin imkanları)
17. Özünə inam (daxili ziddiyyətdən, şübhələrdən azad olmaq, qurtulmaq)
18. Məmnunluq, həzz (həyat, vaxtı yaxşı keçirmək üçün ləzzətlərlə doludur).¹

Bu dəyərlərə uyğun olaraq, bizim hər birimiz, öz ierarxiyamızı qura bilərik və onun üçün həyatda nəyin daha vacib olduğunu və bu məqsədə hansı davranış üsulları, yaxud formaları ilə əldə etməyin mümkünlüyünü müəyyən edə bilərik. Əgər adamların böyük qrupunun dəyərlər ierarxiyasını analizi keçirilsə, onda bu sosial qrup, cəmiyyət, millət üçün əhəmiyyətli olan dəyərləri, kifayət qədər dəqiq təsvir etmək olar. Qərbdə olduqca geniş yayılmış belə araşdırmalar, ictimai sorğulara kifayət qədər aydın reaksiya verməyə və bununla da ictimaiyyətdə əlverişli psixoloji mühiti yaratmağa imkan verir. Məsələn, belə tədqiqatlardan birinin nəticəsində, amerikalılar arasında daha əhəmiyyətli olan, altı terminli dəyərlər aşkarlanmışdır. Bu: ailə həyatının təhlükəsizliyi, ölkədə ümumi yaxşı şərait və sülhün, azadlığın qorunması, özünəhörmət, xoşbəxtlik, müdriklik.²

1994-cü ildə, bizim tərəfimizdən, həmçinin, "sağlamlıq", "maraqlı iş" və "maddi təmin olunmuş həyat" dəyərləri, terminal dəyərlər kimi və "yüksək tələbat", "həyatsevərlik" dəyərləri, instrumental dəyərlər kimi, ierarxiyasının yüksək səviyyəsində yerləşən, adamların böyük qrupunun dəyər istiqamətlərinin tədqiqi də aparılmışdır.³ Lakin vaxt keçdikcə, şəxsiyyət ierarxiyada əsaslı dəyişikliklər baş verə bilərdi və görünür ki, əgər indi belə araşdırmalar aparılsa, onda "sülh", "sağlamlıq" və "maddi təminatlı həyat", terminal dəyərlərdə və "işdə effektivlik" üstəgəl

¹ Milton Rokeach, "The Nature of Human Values", New York, 1973, p.153.

² M.Rokeach, J.Ball-Rokeach, "Stability and Change in American Value Priorities, 1968-1981, American Psychologist, May 1989, pp.775-784.

³ С.Сеидов, Социальная психология творчества. Баку 1994. стр.152.

“səbirsizlik” – instrumental dəyərlər arasında liderlik vəziyyətini tutardılar.

Beləliklə, şəxsiyyət, öz terminal və instrumental məqsədləri ilə, mühitin dəyərlərin və şüur strukturuna daxil edilmiş ümumbəşəri dəyərlərin şəxsi və kollektiv şüursuzluğun təzahürləri ilə vəhdətdə, insanın həyata və fəaliyyətə münasibətini müəyyən edir. Mənası məqsədə çatmaq və dəyərlərə malik olmaq olan menecmentdə, bunu nəzərə almamaq, ən azından düzgün olmazdı. Yuxarıda keçirilmiş nəzəri işlərə əsaslanaraq, şəxsiyyətin bu və ya digər formalarını nəinki müəyyən etmək, eləcə də onun davranış və fəaliyyətinin istiqamətinin proqnozunu vermək mümkün olur ki, bu da insanın konkret şəraitdə praktik işlərin təşkilində, son dərəcə mühüm yardım göstərə bilər.

2.3. Hiss, iradə, fəaliyyət

Hiss, iradə, fəaliyyət kateqoriyalarının bu paraqrafda belə ardıcılıqla verilməsi təsadüfi deyildir, çünki bizə görə, *insan fəallığı müəyyən hisslər yaradan emosional narahatlıqdan başlanır ki, şəxsi əhəmiyyətli obyektlərə əks olunması, onların insanın dəyər istiqamətlərinə uyğunluğuna gətirir ki, bu da öz növbəsində, konkret hərəkətlərin icrasında iradə cəhdlərini aktuallaşdırır.*

Emosional narahatlığın yaranmasının özü stereotiplərin, mexanizmlərin, istiqamətlərin, yəni gerçəkliyi əks etdirməyin yaranmış formalarının dəyişməsi, yaxud pozulması ilə bağlıdır, və məhz onlar müəyyən hisslərə gətirir. Belə ki, məsələn, futbolda milli yığmanın oyununa emosional narahatlıq, uğurlu nəticə zamanı fəxarət hissənin, məğlubiyyət zamanı isə, qəmginlik, təəssüf hissənin yaranmasına gətirir. Yaxud iş birliyi qurduğu adam ilə yeni münasibətin qurulması ilə bağlı emosional narahatlıq, müsbət nəticə alındıqda, məmnunluq hissənin yaranmasına və əgər əlaqələr alınmasa, narazılıq hissəsinə gətirir. Beləliklə, istənilən emosional narahatlıq öz modallığına və istiqamətinə görə bir-birindən fərqlənən hisslərin yaranmasına

səbəb olur. Bu fərqlər üzərində daha ətraflı dayanaq, çünki onların insanın həyata keçirdiyi hərəkət və fəaliyyətin “mexanizminə” bilavasitə aiddiyatı var.

Neytral hisslər olmur (düzdür, emosional narahatlıq olmayanda yaranan laqeydlik hissi haqqında danışmaq olar) yaxud hissi neytrallıq uzunmüddətli deyil desək, daha doğru olar. İnsan ya müsbət, ya da mənfi hisslərə köklənir. Onların təzahürü modallıqdan asılı olmayaraq həmişə obyektə yönəlir və bu zaman bu obyektin harada: hisləri yaşayan insanın xaricində, yaxud insanın özündə, daxilində yerləşməsinin əhəmiyyəti yoxdur. Başqa sözlə, aşkarlanan hisslər həmişə proyeksiya olunur. Biz səbəbsiz sevinmirik, nəyəsə görə sevinirik, elə-belə qəmlənmirik, hər hansı bir səbəbdənsə dərd çəkirik. Bizim hislər aləminin neqativliyi, yaxud pozitivliyi subyektiv, yaxud obyektiv səbəblərlə təyin edilir. Belə hissi yönəlmə, yaxud hisslərin proyeksiyası olduqca vacibdir, çünki məhz onun sayəsində biz proyeksiya edilmiş hissləri öz dəyər istiqamətimizlə müqayisə edirik.

Buna misalla izah edək: Bizim yerinə yetirdiyimiz işin keyfiyyəti haqqında tənqidi iradlar əksər hallarda bizdə böyük narazılıq, inciklik, pərtlik hissi yaradır. Öz ünvanımıza tənqidi eşidib biz bu hissləri keçirməyə başlayırıq, ancaq onlar bizdə qalmır, şəxsi əhəmiyyətli obyektlərdə proyeksiya olunur. Və bu obyektlər tənqidin baş verdiyi mühit, tənqid olunan insanın özü, eləcə də tənqid edən adam ola bilər. İstənilən halda, qəzəb və inciklik, tənqidin məzmunundan deyil, onun mənbəyindən yararır. Bu prinsipial fərkdir, çünki biz belə pis işlədiyimizə görə özümüzü danlayırıq, müdirimizi ağ yuyub, qara səririk, eləməyə məcbur olduğumuz işləri yamanlayırıq, tənqidin özünün məzmunu haqqında isə az düşünürük. İnsan hisslərinin bu fenomeni məişət psixologiyası səviyyəsində yaxşı məlumdur və gündəlik şüur səviyyəsində olduqca möhkəmdir. Təsadüfi deyildi ki, kimisə tənqid etməyə başlayanda biz “İncimə, ancaq...” ifadəsindən istifadə edirik, bununla göstəririk ki, tərəfimizdən tənqid olunan insan daha çox tənqidin məzmununa diqqət yetirsin və onu şəxsi səviyyəyə keçirməsin. Lakin bu istəklər niyyət olaraq qalır, çünki

şəxssiz tənqid ola bilməz, əgər olsa, bu artıq tənqid yox, boşboğazlıqdır. Beləliklə, aydın təsəvvür etmək lazımdır ki, “proyeksiya edilməmiş” hisslər olmur, əgər olursa, bu artıq hiss yox, emosional yaşantılar–emosiyalardır.

Bu nəticə bizim üçün çox vacibdir, belə ki, o, növbəti addımı atmağa, və məhz, proyeksiya olunmuş hisslərin həmişə bizim dəyər istiqamətlərimizlə əlaqə yaratmağa kömək edir. Başqa sözlə, kim ki, narahatdır, hiss edir və öz hisslərini şəxsi mənalı obyektlərə proyektə edir, onları öz dəyərləri ilə əlaqələndirir. Burada “əlaqələndirmə” anlayışını dəqiqləşdirmək lazımdır, belə ki, o, iki aspektdə aşkarlına bilər.

Xarici əlaqələndirmə adlanan “əlaqələndirmənin” birinci növü, o halda baş verir ki, proyeksiya olunmuş hisslər xaricdən əlaqələndirilir, insan tərəfindən qiymətləndirilir, ancaq həqiqi şəxsi əhəmiyyətli obyektlərə “buraxılır”. Bu hadisə daha çox söz aktivliyində müşahidə olunur və “Məgər belə olarmı”, “Onlar necə də utanırlar”, “Bu heç bir çərçivəyə sığmır” və s. və i. İfadələr səsləndirilir və faktiki olaraq, yalan məlumat daşıyır; yalan, çünki daxildən gəlməyən hislər (proyeksiya olunmuş hissləri başa düşmək lazımdır) və onları müşaiyyət edən atmacalar, həqiqi niyyətə, məqsədə və insan dəyərlərinə uyğun gəlmir. *Bu halda, yalan, qeyri səmimilik elə vasitə kimi təzahür edir ki, onun sayəsində insan sosial cəhətdən qəbul olunan davranış formasını, bu sosial mühitin davranış forma və normalarını həqiqətdə qəbul edib-etməməyindən asılı olmayaraq, həyata keçirir.*

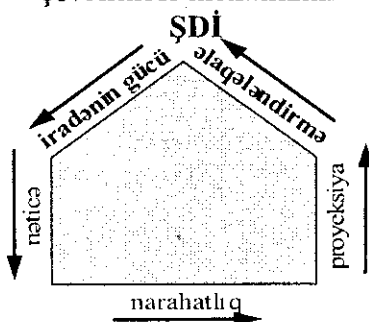
Mənecmentə heç bir aidliyi olmayan adətlər buna sübutdur. Biz demək olar ki, bütün millətlərin və xalqların qəbul etdiyi, mərhumu ağlamaq adətini nəzərdə tuturuq. Bu mərasimin Azərbaycanda keçirilməsinin qısaca təsvirini verək. Ölən adamın qohumları mərhumu son mənzilə yola salmaq üçün yaxınları, o qədər də yaxın olmayanları, tanışları yasa dəvət edirlər. Bu işdə (xüsusən kənd yerlərində) mərhumu ürəkdən ağlayacaq qadınlar qrupu təşkil olunur. Bu qrup, bir qayda olaraq, yaxın qohumlardan ibarət olmur, əksinə, yas mərasimindən yaxşı xəbərdar olan, lakin rəhmətliyin qohumları ilə az tanış olan şəxslərdən yaradılır.

Emosional yaşantıları ilə (qışqırıq, ağlamaq, göz yaşları və s.), məclis iştirakçılarında qəmginlik, dərd, çarəsizlik hissələrini aşılır və mərasim iştirakçılarında da həmin hissələr yaşamağa məcbur edirlər. Bu "tamaşanın" psixoterapevtik xarakterini (coşğun emosiyaların təzahürü stressin, gərginliyini müəyyən dərəcədə aradan qaldırılmasına səbəb olur) bir kənara qoyaraq, qeyd edək ki, bu "təşəbbüskar" qrupun hissələri daxildən gəlir, yəni onlar üçün ölənin əhəmiyyəti yoxdur, bu da qrupun ifadəsində, hərəkətlərində özünü göstərir və bizə burada baş verənlərin tamaşa olduğunu başa salır.

Bu adamların yalnız hissələrinin rəhmətə getmiş qohunlarının həqiqi dərdi ilə heç bir əlaqəsi yoxdur. Onlar emosional yaşantıları, kədər, tənhalıq, darıxmaq hissələrini ölənin yaxınlarına aşılaraq, onları bəzən özünə, öz sağlamlığına qəsd etmək fikrinə salırlar.

Beləliklə, proyeksiya olunmuş hissələrin xarici, yaxud yalnız müqayisəsi, öz məğzinə görə, insanın davranış istiqamətini izah edən, qarşılıqlı təyinedici elementlərinin zəncirində son mərhələ olan, iş və hərəkətlərin icrasına iradi cəhdlər aktuallaşdırır, *şəxsiyyətin əsas dəyəri ilə bağlı olan həqiqi müqayisəsindən* açıq-aydın fərqlənmişdir. Yuxarıda deyilənləri qrafik şəkildə təsvir edək.

Şəkil 3.1.
Emosional yaşananların konkret iş (hərəkətə) çevrilməsi mexanizmi



E – emosiya, H – hissələr, O – obyekt
ŞDİ – şəxsiyyətin dəyər ierarxiyası

İ – iş (hərəkət)

Yuxarıda göstərilən şəkil emosional yaşantıların konkret iş çevrilmə mexanizmini qrafik şəkildə təsəvvür etməyə bizə imkan verir. Belə ki, məsələn, bizə yaxın, yaxud lazımlı adamı gözləmək emosional narahatlığın yaranmasına səbəb olur, onun uzun müddət gəlməməyi, öz növbəsində, bizdə müəyyən hisslər (narazılıq, həyəcan və s.) formalaşdırır ki, o da həmin an gözlədiyimiz obyektə proyeksiya olunur. Artıq o, gec gələcəyi barədə bizi xəbərdar etmədiyi üçün yaxşı adam deyil, məsuliyyətsizdir, çünki bizim nıgaran qalacağımızı nəzərə almır. Bu proyeksiya olunmuş hisslər bizim dəyər ierarxiyamızla mütləq əlaqələndirilir və əgər bu adam, bizim dəyər ierarxiyasının quruluşunda lider vəziyyətini tutursa, onda biz iradi gücümüzü “işə salırıq” və onun axtarışı ilə bağlı fəaliyyətimizi həyata keçiririk (onu axtarıq, ünvanlara zəng edirik və s. və i.).

Yuxarıda göstərilən hisslərin proyeksiyasının mexanizmi hələ “Bizim etdiyimiz hərəkətə səbəb nə idi?” sualımıza cavab vermir. Halbuki biz onun necə həyata keçdiyini bilirik. Bu suala cavab vermək üçün, hisslərin proyeksiyası ilə insan dəyərlərinin müqayisəsinin nəticəsini dəqiq təsəvvür etməliyik. Əgər bu müqayisə insan üçün aktualdırsa və yaranan hisslərin müsbət modallıq vəziyyətində baş verdiyi kimi şəxsiyyət dəyərlərinə aiddirsə, onda iradi cəhdlər və insan hərəkətinin istiqaməti, onun olduğu vəziyyətə yardım etmək və inkişaf etdirinək tərəfinə yönələcək, yox əgər müqayisə (həqiqi olanlar nəzərdə tutulur), insanın dəyərlərinə uyğun gəlmirsə, mənfi hisslər yarandıqda, onda iradi cəhdlər, onu yaradan faktorların neytrallaşdırılmasına istiqamətlənəcək. Bu həyat fəaliyyəti mühitindəki dəyişikliklərdən, ta mənfi yaşantıların və onlara aid olan hissələrin mənbəyinə münasibətin dəyişilməsinə qədər, müxtəlif formalarda ifadə olunur. Məsələn, əgər insan yeni kompaniyada özünü narahat hiss edirsə, o, müxtəlif davranış formalarını- gülmək, aqressiya göstərə bilər.

Proyektə olunan hisslər, insanı əks etdirən dəyərlərin özünə nəinki uyğun gəlməyəndə, hətta onun özünə təhlükə yaradanda, vəziyyət tamamilə başqalaşır. O zaman *qorxu* yaranır. Bu günə

qədər hesab edilirdi ki, qorxu – emosiya, yaxud hissdır, lakin bu belə deyildir. Qorxu – insanın şəxsi əhəmiyyətli dəyərlərinin onun tərəfindən proyektə olunan hisslərinə təhlükə yarananda düşdüyü vəziyyətdir. Və təhlükə nə qədər böyük, dəyər nə qədər əhəmiyyətli olursa, bir o qədər, qorxu güclüdür. Qorxu, yaxud təhlükə səviyyəsi, olduqca subyektiv anlayışdır, çünki biri üçün döyüş, müharibə gündəlik riskli iş deməkdirsə, başqaları üçün parkda gəzmək çox təhlükəli məşğuliyyətdir. Buna görə də subyektiv təhlükə səviyyəsi dəyərlərin ierarxiyasından birbaşa asılıdır və onlara uyğun müəyyən edilir. Beləliklə, dəyərlərin dağılması, məhvi, yox olması qorxusu bu dəyərin özünün qorunması və xilasını üzrə işlərin görülməsində iradi cəhdlərə səbəb olacağını daha dəqiq aydınlaşdırmaq lazımdır. *Və ierarxiya sistemində dəyər nə qədər yüksək səviyyədə olarsa, ona görə qorxu səviyyəsi də o qədər çox olacaq, "xilasetmə" hərəkətlərinin yerinə yetirilməsinə iradi cəhdlər bir o qədər güclü olacaq.* Buna nümunə göstərək.

Əsgərin hazırlığının bütün prosesi, yaxşı məlum olduğu kimi, üç əsas istiqamətdə gedir. Birinci – material hissəni bilməkdir, yəni silahdan istifadə etmək bacarığı; ikincisi – fiziki hazırlıq; və üçüncü – vətənə məhəbbət, yüksək əxlaqi-psixoloji ruhun formalaşması. Bu üçüncü istiqamətin əsgərin əxlaqi-psixoloji cəhətdən formalaşması, dünyəvi dəyərləri qiymətləndirmək, azadlıqsevərlik, ciddi nizam-intizam ruhunda tərbiyəsində olduqca vacib yeri var. O, öz əksini, əsgərin xidmət keçdiyi zaman verdiyi andda tapır. Əgər hazırlıq prosesi uğurlu keçərsə, onda bu dəyərlər əsgərin şəxsiyyətinin ierarxik quruluşunda başlıca yeri tutur və onun davranışını müəyyən edir.

İndi təsəvvür edək ki, həmin əsgər real döyüşlərdə iştirak edir. Emosional yaşantılar onda düşməyə və onun müdafiə etdiyi adamlara qarşı nifrət formalaşdırır. Əsgərin şüurunda, düşmən, qəddara və namərdə, özünün müdafiə etdiyi adamlar isə incidilmiş, təhqir edilmiş və alçaldılmışlara çevrilir. Bu hisslərin proyeksiyası avtomatik olaraq onun dəyər ierarxiyası ilə əlaqələndirilir və əgər bu dəyərin "stabilliyinə" təhlükə yaranırsa, o, qorxur, özünə görə yox, ierarxiyasında ən yüksəkdə dayanan

dəyəri qorumağa verdiyi andına görə. Məhz bu vəziyyət onun bütün iradəsini toplayaraq vətəni qorumağa yönəldir.; əsgər, şəxsi rifahı haqqında yox,– Vətənə görə qorxaraq, özünü oda atır, qumbara ilə partladır.

Qəhrəmanlıq – qorxunun ən yüksək göstəricisinə çevrilir, lakin özünə görə deyil, həyatda onun üçün dəyərli olanlara görə. O, insan iradəsinin gücü ilə öz məqsəd, ümid, istəklərinin “xılası” uğrunda hərəkət etdiyi zaman yaranır.

Cəbhədə qəhrəmanlığın bu nümunəsi əsgərin ierarxik dəyər quruluşunda Vətən dəyərinin üstün gəlməsi zamanı yaranır. Lakin dəyər ierarxiyasında yüksək səviyyəni, insanın şəxsi məqsədlərindən asılı olaraq, istənilən qədər müxtəlif dəyərlərin tuta bilməsi də tamamilə mümkündür. “Əsgər haqqında ballada” filminin qəhrəmanı düşmənin iki tankını məhv edərkən “özümə görə bərk qorxurdum”, deməsi onun dəyər ierarxiyasında öz təhlükəsizliyinin birinci yerdə durduğunu təsdiq edir. Beləliklə, nəticə çıxartmaq olar ki, dəyərin məzmunundan daha çox onun dəyərlər ierarxiyasında tutduğu yerdir və əgər birinci yerdədirsə, onun qorunması ilə bağlı tədbirlər çox fəal olacaq.

Biz insanın hərəkət mexanizmini və hərəkətlərinin səbəblərini araşdırmağa, onun davranışının istiqamətini aydınlaşdırmağa çalışdıq. Aydın oldu ki, iradi cəhdlərin determinantı proyeksiya olunmuş hisslərin qarşılaşdırılmasıdır; dəyərin məzmununun deyil, şəxsiyyətin dəyər ierarxiyasındakı yerinin fəallığı təmin etməsi müəyyən edildi; və nəhayət, biz, göstərə bildik ki, insan fəaliyyətinin fəallığının yüksək səviyyəsi – qorxunun yüksək təzahüründən başqa bir şey deyildir. Özünə görə yox, həyatda ona qiymətli olanlara – bu öz şəxsi dəyərləri də ola bilər (həyatı, rifahı, sağlamlığı), məhəbbəti, dostları, işi, Vətəni.

FƏSİL 3.

Menecment psixologiyasının dörd fundamental problemi: motivasiya, liderlik, şəxsiyyətlərarası münasibətlər və adrların seçilməsi

3.1. Motivasiya

İnsan, yuxarıda deyildiyi kimi, öz təbiətinə görə fəaldır. Məqsədə çatmaq yolunda bu fəallıq müxtəlif cür - elementar ideomotor aktdan tutmuş, ardıcıl və dərk edilmiş hərəkətlərə qədər təzahür edə bilər. Belə ki, insanın aktivliyi, dərəcəindən asılı olmayaraq, fəallığa təhrik edən faktlarla əlaqədardır. *İnsanın fəallığını yaradan və onun davranışını istiqamətləndirən bu amillərin, meyillərin topluluğu motivasiya adlanır.* Belə ki, insanın motivasiyasını araşdırmaq – insan elədiyini nə üçün eləyir? - sualına cavab tapmaq deməkdir.

Bu sual, həqiqətən də, fundamentaldir, belə ki, insanın davranışını istiqamətləndirən səbəbləri başa düşməklə, onun idarə edilməsi, menecmenti mümkün olur. Lakin bunu etmək, o qədər də asan deyil, çünki davranışın konkret motivləri, həyatın özünün müxtəlifliyi qədər müxtəlifdir. Bundan çıxış edərək, psixoloqlar, insanın davranışının motivasiyasının əsasında duran universal amillərin ayrılmasına daha çox istiqamətlənirlər. Belə universal faktorlar daha çox *tələbat* -insanın hiss etdiyi ehtiyac adlandırılır. Alimlər tələbatları *bioloji və sosial* kimi iki qismə ayırırlar. Bu zaman, əgər bioloji tələbat yeməyə (acliğa), suya (susuzluğa), yuxuya (yorğunluğa), seksə, ağrının olmamasına və fəallığa (hərəkətə) tələbat aiddirsə, sosial tələbat daha çox digər adamlara təsir etmək, ünsiyyətə, uğurlara, təhlükəsizliyə, sosial statusa və s. tələbat aid edilir. Bəzən bioloji və sosial tələbatdan əlavə, idraki tələbatı da qeyd edirlər ki, buraya yeni təəssürlərə tələbat (hər bir şeylə maraqlanan) və estetik tələbatlar (gözəlliyə meyl) aid edilir. İnsanın tələbatlarının hər üç qrupu davranışın müəyyən motivasiyasının formalaşmasına çox böyük təsir göstərir, lakin onlardan hər birinin öz fərdi xüsusiyyəti var. Belə ki, əgər bioloji tələbat özünü instinklərdə ifadə edir və insana genetik cəhətdən

qoyulmuş davranış formalarında göstərsə, idraki tələbat daha çox insanın fərdi-psixoloji xüsusiyyətlərindən aslıdırsa, sosial tələbat insanın məxsus olduğu konkret mədəni-tarixi mühitin və təhsil amillərinin təsirini altındadır. Məhz buna görə, müasir psixologiyada insan davranışı motivasiyasının şərhinə üç əsas yanaşma yaranmışdır: **bioloji, koqnitiv və sosial**. Onları daha ətraflı nəzərdən keçirək.

Z.Freydin üç komponentli motivasiya nəzəriyyəsi.

Motivasiyaların *bioloji nəzəriyyələri* insanın davranışının, başlıca olaraq, doğulan, genetik proqramlaşdırılmış formalarının qəbul edilməsinə əsaslanır. Onlara uyğun olaraq, davranışın anadangəlmə forması kimi, instinktlər istiqamətlənməni, eləcə də tələbatları ödəmək üzrə insanın fəallıq səviyyəsini təmin edir. İnsan davranışının motivasiyasının “instinktli” nəzəriyyələri arasında ən çox məşhur olan, əlbəttə ki, Z.Freydin psixoanaliz yanaşmasıdır. O, bütün insanların instinktlərini qruplaşdırmağı xüsusi məsələ kimi qarşısına qoymamışdır. Freyd yalnız instinktlərin iki böyük qrupu, yəni həyat instinktləri və ölüm instinktləri haqqında danışdı.

Həyat instinktləri özünə aclığı, susuzluğu, seksü daxil edir və şəxsin özünü saxlamasına və sağ qalma tərzinə yönəldilmişdir. Bu, yaşamağa təkan verən yaradıcı qüvvələrdir. Onların özünü aşkarladığı psixi enerjinin bu forması – Libido adı almışdır.

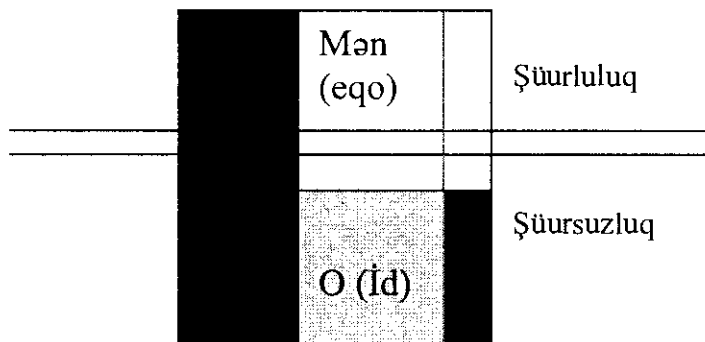
Ölüm instinktləri – dağıdıcı qüvvələrdir ki, həm daxilə (mazoxizm, yaxud özünə qəsd), həm də xaricə (nifrət və təcavüz) yönəldilə bilər. Özünün sonrakı işlərində Z. Freyd daha çox o nəticəyə gəlirdi ki, ölüm instinktinin qüvvəsi ilə həyat instinktinin qüvvəsini tam şəkildə müqayisə etmək olar. Belə ki, onun fikrincə, insanın davranışının motivasiyası kimi aqressiya instinkti seksual instinkt qədər böyük gücə malikdir.

Freydə görə, motivasiya “mexanizminin” necə işlədiyini anlamaq üçün, insanın şəxsiyyətinin şüurlu və şüursuz aspektlərini dəqiq təsvir etmək vacibdir. Özünün bütün işlərində Freyd qeyd edir ki, insanın psixi həyatı iki hissədən ibarətdir: şüurlu və şüursuz. Bu zaman şüurlu hissə, obrazlı desək, böyük aysberqin yalnız kiçik üst qatını təşkil edir. Bizim psixikamızın şüursuz hissəsi isə bu aysberqin nəzərə çarpmayan, suyun altında qalan

nəhəng hissəsidir ki, özündə insanın bütün davranış və fəaliyyətinin instinktlərini və hərəkət qüvvəsini saxlayır. Psixikanın şüurlu və şüursuz ayrılması sonralar Freyddə özünün inkişafını tapdı və şəxsiyyətin üç tərkib hissəli modeli nəzəriyyəsinin yaranmasında əks olundu: O (İD), Mən (Eqo), İdeal-mən (Super-Eqo). (bax, şəkil 3.1.)

Şəkil 3.1.

Z.Freyddə görə şəxsiyyətin üç komponentli (tərkib hissəli) modeli



Şüursuzluğun böyük hissəsini əhatə edən O (İD) sahəsi, şəxsiyyətin daha primitiv və daha az əl çatan hissəsini göstərir. O (İD) sahəsinin nəhəng qüvvəsi özündə seksual instinktləri və təcavüzü təmsil edir. Freyd yazırdı: “Biz onun coşqunluğunu qaynar qazan ilə müqayisə edirik”. O (İD) “heç bir dəyər, xeyir və şər, heç bir əxlaq tanımır”. O (İD) stimulları reallığın heç bir forması ilə hesablaşmadan təcili təmin olunmasını tələb edir. Onlar yalnız həzz əsasında hərəkət edirlər, həzzə yönələrək və ağrıdan qaçaraq yalnız gərginliyi aradan qaldırmaq imkanlarını axtarırlar. Bundan əlavə, O (İD) insanın psixi enerjisinin – libidonun əsas mənbəyidir ki, gərginlik formasında özünü təzahür etdirir. Libido enerjisinin artması, gərginliyin artmasına gətirib çıxarır ki, sonradan biz müxtəlif üsullarla onu qəbul olunacaq səviyyəyə gətirməyə çalışırıq. İnsan, öz tələbatlarını təmin etmək və gərginliyin rahat və qəbul ediləcək səviyyəsini saxlamaq üçün ətraf aləmlə tənasda olmalıdır. Bu səbəbdən, O (İD) tələbatları və real şərait arasında xüsusi əlaqələr qurulmalıdır.

O (İD) tələbatları ilə xarici aləm arasında özünəməxsus vasitəçi kimi Mən (Eqo) çıxış edir. Əgər O (İD) kortəbii tamah və ehtirasla dolubsa, o, heç bir əxlaq normaları ilə hesablaşmırsa və özünü reallıqla ümumiyyətlə əlaqələndirmirsə, Mən (Eqo) nəinki reallığı dərk edir, eləcə də, O (İD) sorğularını və tələblərini təmin etmək üçün imkanlar axtararaq, onunla manipulyasiya edir. Mən (Eqo) Onun (İD) xidmətçisidir və öz sahibinin coşğunluğunun qarşısını alır, daim İD-in coşğunluğunu yaradan gərginliyi aradan qaldıra biləcək obyektlərin axtarışındadır.

Mən (Eqo) İD-dən ayrılıqda mövcud deyil. Freyd yazdığı kimi, "... "Mən" (Eqo) O-nun (İD)dəyişilmiş hissəsidir".¹ Bu, yuxarıda təqdim edilən şəkildən də yaxşı görünür. Mən (Eqo) şüurlu və şüursuz elementləri özündə cəmləşdirərək, bilavasitə O-dan (İD) çıxır və onun "başında" oturur. Öz-özlüyündə, Mən (Eqo) "ondan güclü atı yəhərləməli olan atlıya bənzəyir; fərq ondadır ki, atlı bunu öz qüvvəsi hesabına etməyə çalışır, "Mən" (Eqo) isə - götürülmə ilə. Əgər atlı atdan ayrılmaq istəmirsə, ona at hara istəyir, ora getməkdən başqa, bir şey qalmır; həmçinin "Mən" (Eqo) da "O" (İD) iradəsinə şəxsi iradəsi kimi tabe olur".²

Freydə görə, şəxsiyyət strukturunun axırıncı komponenti – Super- Eqodur. Bunun yaranması uşaq yaşlarından baş verir və Freyd yazdığı kimi, "iki əhəmiyyətli bioloji faktorun: uzunmüddətli uşaq acizliyinin, insan asılılığının və təcavüz faktının"³ nəticəsidir. Həvəsləndirmə və cəzalandırma sisteminin köməyi ilə valideynlər və tərbiyəçilər tərəfindən uşağa təlqin edilən davranış qaydaları, eləcə də onda ictimai əxlaq və mənəviyyat tərəfindən mühakimə olunan müəyyən fəallıq və fəaliyyət formalarının dəf olunmasına cəhdlər, insanın Super-Eqosunun tərkib hissəsinə daxildir. Beləliklə, uşağın davranışı, ilkin olaraq, valideyn davranışı ilə tənzimlənir. Lakin düzgün əxlaq prinsipləri və davranış qaydaları tam olaraq formalaşdıqdan sonra insanın özü onun üçün əlverişli olan həvəsləndirmə və cəzalandırmanı seçərək, özünə nəzarətə

¹ Фрейд З. "Я" и "Оно", Том 1, Тбилиси 1991, стр. 362.

² Yenə orada, s.363.

³ Фрейд З. "Я" и "Оно", Том 1, Тбилиси 1991, стр. 370.

keçir. Bu özünənəzarət, eyni zamanda, insanın kamilləşməsinə cəhddir, çünki Freydin yazdığı kimi, “İdeal Mən” (Super-Ego) insanda ali məxluqa verilən bütün tələbləri təmin edir”.¹

Beləliklə, insanın şəxsiyyətində, onun Eqosunda şəhvetli İD-lə əxlaqlı Super-Ego arasında daimi münaqişə baş verir. Bu barədə Duana Şuls necə haqlı olaraq yazırdı: “Freydə görə, Eqo güclü və bir araya sığmayan qüvvələrin arasıkəsilməz mübarizə səhnəsi kimi təsvür olunur. O çəkilir və zindan arasında qalaraq İD-in inadkarlıq və səbirsizliyinin öhdəsindən gəlmək, öz hərəkətlərini reallığa uyğunlaşdırmaq, psixi gərginliyi aradan qaldırmaq və bütün bunlarla bərabər, Super-Ego-nun kamilliyə doğru cəhdi ilə əlaqədə olaraq daim manevrə etmək məcburiyyətində qalır”.²

Yuxarıda deyilənlərə əsasən, belə nəticəyə gəlmək olar ki, insanın davranışının motivasiyası, onun şəxsiyyətinin istiqamətlənməsi, fəaliyyətin bu və ya digər növünün seçilməsi, hər şeydən əvvəl, İD-in, Eqo-nun və Super-Ego-nun qüvvələrinin nisbətindən asılıdır. Lakin bu qüvvələrin nisbəti insan şəxsiyyətinin ümumi quruluşunun təqdimat səviyyəsindən asılı olaraq müxtəlif ola bilər. Freyd, onların mübarizəsində üstünlüyü seksual enerjiyə – Libidoya verir. Freyd məhz, onun, özünün müxtəlif təzahürlərində, insanın həyat fəaliyyətinə ən çox təsir göstərdiyini təsdiq edirdi. Beləliklə, onun baxışlarına əsasən, insanın fəaliyyəti o vaxt xüsusi məqsədli və yaradıcı xarakter əldə edir ki:

1. Seksual tələbatların birbaşa, təbii təmin edilməsi mümkünsüz, yaxud çətin olur.
2. “Qüسسə”, “qorxu”, “həyəcan”, “zədə” psixopotoloji simptomlar insanın davranışı üzərində hakim olmağa başlayır.

¹ Yenə orada, s.372.

² Дуана П. Шульц, Сидни Элен Шульц, История современной психологии, С.-Петербург, 1998 г., стр.420.

3. Super-Ego insandan daha çox şeyə nail olmağı, mühüm nə isə eləməyi, Atanı ötüb keçməyi tələb edir.¹

K.Xallın istəyi azaltmaq nəzəriyyəsi.

Davranış motivasiyasının daha bir geniş yayılmış bioloji konsepsiyası, *istəyi azaltmaq nəzəriyyəsidir.*² Bu nəzəriyyənin ən parlaq nümayəndələrindən biri, 40-cı – 60-cı illərdə ABŞ psixoloqları arasında aparıcı rol oynayan Klark Leonard Xall olmuşdur. Onun fikrincə, insan davranışının motivasiyasına daha çox aid olan istək öz tələbatını ödəmək üçün davranışa energetik güc verən gərginlik yaradan istəkdir. İstək özü, tələbatların optimal bioloji şərtlərdən yayınmaları əsasında yaranır. Bununla bərabər, bu proses nəticəsində istəklər insan davranışına təşəbbüs göstərən və onu istiqamətləndirən stimullara çevrilir.

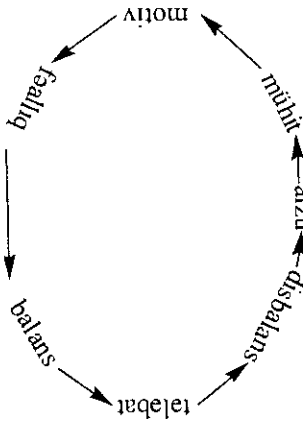
K.Xall istəkləri ilkin və ikinci dərəcəliyə ayırırdı. İlkin istəklərə o, qida, su, yuxu, seks və s. bioloji tələbatlar əsasında yarananları aid edirdi. Onlara əks olaraq, ikinci dərəcəli istəklər onun tərəfindən orqanizmin bioloji və fizioloji ehtiyaclarına birbaşa aidiyyəti olmayan tələbatlar kimi ayrılır. Belə ki, ikinci dərəcəli istəklərə - həyatdakı uğurları, yaxud yüksək sosial statusa tələbatı aid etmək olar. Həm ilkin, həm də ikinci dərəcəli istəklər K. Xalla görə, ancaq stimullar kimi çıxış edir, onların özü insan davranışını hər hansı fəaliyyətə motivasiya etmir. Davranışın motivasiyası istəyin ətraf gerçəkliyin konkret şərtləri ilə qarşılıqlı təsiri sayəsində əldə edilir. Motivasiyanın mexanizmini K.Xalla görə, bir-biri ilə əlaqəli zəncir şəklində təsəvvür etmək olar: tələbat –disbalans – istək – mühit – motiv– fəallıq –balans – tələbat. (Bax, şəkil 3.2.)

¹ İdeal – Mənin yaranmasında, Freyd tərəfindən kəşf edilmiş, uşağın atanı İlahiləşdirmək cəhdini və eyni zamanda, Onun yerini tutmaq arzusunu özündə birləşdirən “Edipov Kompleksi” çox böyük rol oynayır.

² Hull, C.L. Principles of behavior. New York, 1943, p.76.

Verien ardıcılıqdan yaxşı göründüyü kimi, bu konsepsiyanın insan organizminin mühitlə müəyyən balans saxlamagına bilavasitə aidiyyəti var. Haqiqətdən də, eger tələblərin ödənilməsi prosesində, hər hansı maneə yarıdan problem emalə gəlsə, onda buna səbəb olan gərginlik (istək) mütləq azaldılmalı, zəiflədilməli, bu yənidən tələblərin təmin etmək üçün optimal şərətə qayıtmagına imkan verər. Belə ki, K.Xall, insanın davranışının motivasiyasında adi, normal, balanslaşdırılmış daxili vəziyyətdən yayımların neytrallaşdırılması kimi faaliyyətin optimal seviyyəsinin müəyyənlaşdırılması prosesində Homeostazis mühüm rol verir.

Təassüflər olsun ki, tələblərin azalma nəzəriyyəsi əsaslı bir nöqsana malikdir. İstəklərin ödənilməsi adətən şərtlərin pozulduğu şərtdə insanın davranışının necə motivasiya olunmasının izahında əlverişli olan azalma nəzəriyyəsi, insanın nə üçün həyat faaliyyəti prosesində öz istəklərini azaltır, əksinə, onların stimullaşdırmasının seviyyəsinin artırılmasına çalışmasının izah olunması tələb olunduqda gücünü itirir. Belə ki, azalma nəzəriyyəsinə əsasən, insanın təhlükədən qaçmamasını, əksinə həzz alaraq, ona doğru gətməsini izah etmək olduqca çətindir.



formalaşması

K.Xalla görə davranışın motivasiyasının (əsaslandırılmasının)

Şəkil 3.2.

¹ Berlyne, D. Arousal and reinforcement. In D. Levine (Ed.) Nebraska Symposium on Motivation. Lincoln: University of Nebraska Press, 1967.
² Hebb, D. O., Drive and the CNS. Psychological Review, 62, p.243-254.

Bu suala cavabı *D. Berlyne'nin "cəzirlənmə" stimulyasiyasında* tapmaq olar. 1967-ci ildə Nebraska Universitetində (ABŞ) davtanası motivasiyası məsələləri barədə keçirilmiş beynəlxalq konfransda D. Berlyne geniş maruzə etmişdir. Həmin maruzədə o, insanın istəklərini azaltmaq əvəzinə, fəallıq səviyyəsini daha da artırmağa çalışmışamın, xüsusilə əgər bu fəallıq çox aşağıdırsa, səbəblərini aqmağa şəhd edir. ¹ Onun fikrinə əsasən, bizim hər birimiz özümü üçün daha əlverişli olan fəallıq səviyyəsini tapmağa çalışırıq. Bəzən əgər bu və ya digər səbəblərə görə fəallıq səviyyəsini həddən artıq yüksəkdirsə, onda biz onu azaltmağa çalışırıq, yox əgər fəallıq aşağı səviyyədədirsə, onda biz, yeni stimullaşdırma mənbələrinə axtararaq onu yüksəltməyə cəhd edəcəyik.

"Cəzirlənmə stimulyasiyası" nəzəriyyəsi, psixologiyamızın əsas qanunlarından birinə – *Yerks – Dotsan qanununa* əsaslanır. İlk dəfə olaraq 1908-ci ildə yazılmış bu qanun, insanın motivasiyasının fəallıq və qarşılıqlı təsir səviyyəsini aydın şəkildə göstərir. Ona uyğun olaraq, fəallıqın motivasiyasının müəyyən səviyyəsi müəyyən fəallıq səviyyəsi "yaradır". Bu zaman motivasiyanın gücləndirilməsi, müəyyən optimal səviyyəyə qədər fəallıq səviyyəsini artırmağa gətirir. Sonra proses geriye doğru gedir: motivasiyanın güclənməsi ilə insanın aktivlik səviyyəsi düşür.

Yerks-Dotsan qanununda öz əksini tapmış, fənomen, bəzən manada, universaldır, lakin məsələlərin növlərindən asılı olaraq fəallıq optimal səviyyəsi müxtəlif ola bilər. Bu faktı Amerikan psixoloqu D. Xebn tədqiqatlarında təsdiqlənmişdir. (Müəyyən etmişdir ki, sadə məsələlərin hallında motivasiyanı yüksək səviyyəsi daha əlverişli halda səbəb olur, mürəkkəb məsələlər isə hallını motivasiyanın nisbətən aşağı səviyyəsində tapır. ² (Bax, şəkil 3.3.)

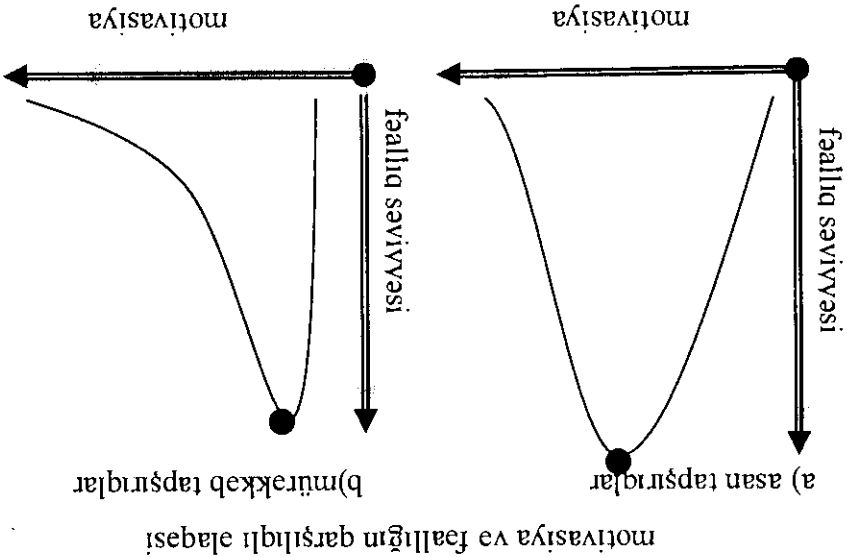
Şəkil 3.3. Sadə və mürəkkəb məsələlərin hallı zamanı

Stimulların ikili təsir nəzəriyyəsi

Bioloji konsepsiyalar içərisində, davranışın motivasiyası nəzəriyyələrindən, ola bilsin ki, ən orijinal və maraqlısı məhz stimulların ikili təsir nəzəriyyəsidir. Yaxşı məlumdur ki, təbii və hər şey ziddiyyətlidir; xəyr və şər, gözəllik və çirkinlik, nizam və qarışıqlıq ebedi mübarizəsi bu fikri ancaq təsdiqləyir. İnsan, təbii bir hissəsi kimi, istisna təşkil etmir, o, tez-tez, öz mahiyyətini inkar edərək öz-özünə təzad yaradır. Əgər bu belədirsə, insana təsir edən güvələr də həmçinin, zidd olan başlanğıca malik olmalıdır, əhəmiyyəti yoxdur daxili, yoxsa xarici olur. Bu başlanğıcı Amerika psixoloqları R.Salamon və C.Korbit insanın

Bununla əlaqədar, belə əsas nəticəyə gəlmək olar ki, insanın davranışının motivasiyası onun fəaliq səviyyəsi (yuxarı və aşağı səviyyənin fərqi yoxdur) ilə determinasiya olunur. İnsan davranışının motivasiyasının səbəbinin şərhinə bioloji, daha dəqiq, fizioloji yanaşmaya daha bir nümunə, stimulların ikili təsir nəzəriyyəsidir.

● – fəaliyyətin optimal (əlverişli) səviyyəsi



insanin davranışının gerçində belə kognitiv dissonanssa Fesťinqerin özü tərəfindən təsvir olunmuş siqaret çəkən adamın fenomenini nümunə ola bilər. Yaxşı məlumdur ki, siqaret çəkmək sağlamlıq üçün olduqca zərərli dir. Xəstəliklərin böyük əksəriyyəti

dissonansı adı almışdır. uyuğun gəlir. Məhz belə uyuğunsuzluq kognitiv, yeni dərk etmə insanın davranışı və hərəkətləri onun malik olduğu məlumat tənظیمiəyan amil kimi gixis edir. Lakin onların fikrinə, çox vaxt informasiyaya olan tələbatıdır. Məhz bu tələbat insan davranışını Fesťinqer bir fikirdə həmrəydir: insanın əsas tələbatı – daha dayanaq. Bu nəzəriyyə ətrafında işləyən alimlər, o cümlədən aydınlaşdırılmışdır, lakin onun bəzi əsas məqamları üzərində bir vüsət almışdır. “Şəxsiyyət” bəlimsində biz artıq bu nəzəriyyəni maraqlı və “işlək” konsepsiyalarından biri kimi inkişaf etmiş və nümayəndələrinin işlərində insanın davranış motivasiyasının ən kognitiv dissonans nəzəriyyəsi müəssir psixologiya Nisbetən çoxdan, yeni 1957-ci ildə yaradılmış *L.Fesťinqerin*

vüsət almışlar. Onların təhlili üzərində daha ətraflı dayanaq. konsepsiyası və Harold Kellinin atributivsiya nəzəriyyəsi daha geniş kognitiv dissonans nəzəriyyəsi, Cullan Rottərin lokuş – kontrol kimi rəhbər tutur. Bu nəzəriyyələr arasında Leon Fesťinqerin təsvürlərinin əminliyi, davranış motivasiyasının əsas amilləri insanın stereotiplərinin, istiqamətlərinin, mexanizmlərinin, *Motivasiyanın kognitiv nəzəriyyəsi*, biologilərdən fərqli olaraq, qarşılıqlı təsir mexanizmini yaymaq cəhdidir.

oyanmalar və lengimələr kimi yaxşı tanıyan sinir proseslərinin iş və təsir konsepsiyası – öz məğzina görə, insanın sosial davranışına, onu faal hərəkətlərə motivasiya edəcək. Prinsipcə, stimulların ikili təsirində gərginliyi zəiflədərek insanı sakitləşdirirsə, gələcəkdə sakitləşməsinə səbəb olur. Və əksinə, əgər stimullar özünün ilkin stimullar, sonralar tamamilə əksinə, yeni insanın sinir sisteminin Onların fikrinə, ilkin olaraq insanı aktivliyə meyilləndirən sinir sisteminin funksiyalarının özünəməxsusluğunda tapmışdır.

məhz bu zərərli adətə əlaqəlidir. Ağ ciyər xərcəngi, vərəm, mədə xorası və çoxlu sayda digər qorxulu xəstəliklər daha çox siqaret çəkmək nəticəsində yaranır. Tibbi təcrübədə çoxdan müəyyən edilmişdir ki, amputasiya ilə nəticələnən, ətrətlərdə qan dövranının pozulmasına gətirən endarterit kimi xəstəliklərin yaranmasının əsas səbəbi məhz siqaret çəkməkdir. (Tibb işğiləri" bu xəstəliyi başqa formada "siqaret çəkənlərin xəstəliyi" adlandırlır). Bu məlumata, bu və ya digər dərəcədə, hər bir siqaret çəkən tanışdır, lakin bu onlara siqaret çəkməyi davam etdirməyə maneə yaratmır. Məsələ təkcə onda deyil ki, o, nikotina hədsiz meyl hiss edir, yox, məhz bu əslihiyə iradənin gücü ilə üstün gəlmək olar, məsələ ondadır ki, siqaret çəkən, əgər çəkməyə davam edərsə, öz davranışına haqq qazandırr. Onun mülahizəsinin gedişi, təxminən, sonrakı şəkildə ola bilər: bəli, mən bilirəm ki, siqaret çəkmək ziyandır, lakin axı mən öz sağlamlığıma zərər vuracağ qədər çox çəkirməm; yaxud: "Bəli, mən çəkirməm, lakin axı təkcə mən deyil, çoxları çəkir və heç nə də olmur, onlar sağlamlıqlar, rahat həyat sürürlər, fəaldırlar. Belədirsə, niyə məhz mənə siqaret çəkmək mənfəətli deyil? Bəli sərhlər olduqca çoxsaylı ola bilər və onların hamısı öz davranışlarına haqq qazandırmıyır və bəlik (çəkmək ziyandır) və davranış (çəkmək prosesinin özü) arasındakı uyğunsuzluğu neytrallaşdırmıyır, yaxud L. Festingerin dediyi kimi, dissonansa yonələcək.

Öz davranışına haqq qazandırmıq, ümmiyyətlə, insan psixikasının fundamental xüsusiyyətlərindən biridir. O, insanın həyat fəaliyyəti prosesində hər addımda müşahidə olunur və müəyyən mənada, onun davranış qaydasına çevrilir. Əlbəttə, öz hərəkətlərinə və davranışına "haqq qazandırmıq" səviyyəsi müxtəlif adamlarda fərqlidir, lakin onun varlığı mühtilə "birgə mövcudluq" un zəruri şərtidir. Bu fenomen insan fəaliyyəti prosesində xüsusi əhəmiyyət kəsb edir, çünki pəşə vəzifələrinin yerinə yetirilməsi son nəticəyə görə məsuliyyət tələb edir, bu da öz növbəsində uğursuzluqlar və səhvlər zamanı özünə "haqq qazandırmıq" ehtimalını artırır. Müəssisədə və təşkilatlarda

insanlar müxtəlif tapşırıqlar yerinə yetirir, müxtəlif problemlərə həll edir, fəaliyyətin müxtəlif formalarını həyata keçirirlər. Və yerinə yetiriləcək fəaliyyətə görə məsuliyyətin həddi nə qədər dağımıqdırsa, uğursuzluq zamanı haqq qazandırılacağına ehtimala gəoxdur. Buna görə də, peşəkar fəaliyyətin təşkil prosesində işin həllinin hər bir mərhələsində məsuliyyətin dəqiq təyin edilməsi əsas vəzifədir. Bu bir də ona görə vacibdir ki, insanın vəzifə və funksiyalarının dəqiq müəyyənləşdirilməsi yerinə yetiriləcək fəaliyyətə görə məsuliyyəti nəinki artırır, eləcə də uğursuzluq ehtimalını nəzərə gərpəcəq dərəcədə aşağı salır.

Davranışda və fəaliyyətdə məsuliyyət anlayışı ilə məşhur Amerikalı psixoloq Culiyan Rotterin işləyib hazırladığı *Lokus - kontrol konsepsiyası* sıx əlaqəlidir. Onun həmkarları ilə birgə aparıldıqları tədqiqatlara əsasən, adamları iki qrupa, yaxud kateqoriyaya ayırmaq olar: daxilinə təəminə olunanlar və zahirən təəminə olunanlar. Daxilinə təəminə olunanlar həyatlarında baş verən hər bir şeyin səbəblərini, hər şeydən əvvəl, özlərində görürlər. Bu adamlar hesab edirlər ki, onların taleləri öz əllərindədir. Həyatlarını necə quracaqları, cəmiyyətdəki mövqeləri, nailiyyətləri özlərindən asılıdır. Bu kateqoriyadan olan adamların fəaliyyətlərinin motivasiyası daxili əlamətlərindən gələn stimullarla tənzimlənir.

C. Rotterin fikrincə, zahirən təəminə olunanlara o adamlar aiddir ki, həyatda baş verən hadisələrin şərhində xarici vəziyyəti əsas görürlər. Bu kateqoriyaya adamların fikrincə, tale, alın yazısı insan həyatını təyin edir və yuxarıda yazılanlar onun fəallığını təmin edir. Daxilinə təəminə olunan adamlardan fərqli olaraq, zahirən təəminə olunanlar adətən digər adamların xarici təsiri ilə motivasiyasına olunurlar.

Əlbəttə, həyatda bütövlüklə davranışı daxilinə və zahirən təəminə olunan tipinə uyğun olan insana rast gəlmək gətindir. Biz daha tez-tez qarışıq tiplərlə qarşılaşırıq ki, onlarda davranış və fəaliyyəti ya zahirən, ya da daxilinə təəminə olunanların

xüsusiyyətləri üstünlük təşkil edir. Psixologiyada yaxşı – pis anlayışı mövcud deyildir və biz, bu tiplərin heç birini daha yaxşı, və ya daha pis hesab edə bilmirik. Lakin menecment psixologiyası gərçivəsində keçirilmiş çoxsaylı tədqiqatlar biza menecerlik təcrübəsində davranış və fəaliyyətin daxilən determinasiyasının daha çox samərəli olduğunu hesab etməyə əsas verir.¹

Bu fakt öz təsdiqini bizim tədqiqatlarımızda da tapmışdır ki, burada şəxsiyyətin istiqamətlənməsi və internallığı (davranışın daxilən determinasi) – eksternallığı (davranışın zahirən determinasi) kimi səciyyəvi xüsusiyyətlər öz aralarında müqayisə edilir.² Belə ki, şəxsiyyətin vəziyyə, problemin həllinə istiqamətlənməsi etibarlığın yüksək səviyyəsindən, internallıqdan asılı olduğu bir zamanda, şəxsiyyətin qarşılıqlı təsire istiqamətlənməsi şəxsiyyətin eksternal tipi ilə əlaqələndirilir. Bizim tərəfinizdən keçirilmiş təcrübələrdə menecment psixologiyasını anlamaq baxımından daha bir, olduqca vacib fenomen aşkarlanmışdır. Adamların fəallığının xarici və daxilə istiqamətlənməsi yönəlməsindən asılı olaraq, onların davranış xüsusiyyətlərini tədqiq edərkən, sübut olunmuşdur ki, xarici vəziyyətdən tam asılı adamlar qrupu və fəaliyyətdə möhkəm daxilə determinasiya nümayiş etdirənlər fəaliyyətdə xaricən oxşar davranış nümayiş etdirir. Buna etraflı aydınliq gətirik.

Xarici vəziyyətdən asılıliq – bu həmişə kifayət qədər tez dərk ediləndir və eyni zamanda, davranışın sosial cəhətdən qəbul olunmayan nöüdüür. Belə davranış, çox vaxt, uğursuz, onu nümayiş etdirən adamı isə fərsiz adlandırlar. Belə insan özünü digər adamlardan kəskin fərqlənən uğursuzluğunu dərk edərek,

¹ Carl R. Anderson, Don Hellriegel, and W. Stocum, Jr., "Managerial Response to Environmentally Induced Stress", Academy of Management Journal, June 1977, pp.260-272. The higher performance of internally - controlled managers was verified by the use of students in a study by Carl R. Anderson and Craig Eric Schaefer, "Locus of Control, Leader behavior and Leader Performance among Management Students," Academy of Management Journal, December 1978, pp.690-698.

² Сенизов С.И., Социальная психология творчества, Бакы 1994, стр.113.

göhdän müeyyan etmişlər ki, digərlerine hər hansı bir keyfiyyətlə

Attributsiya fenomeninin öyrənilməsi ilə məşğul olan alimlər

şəkil 3.1).

dərəcədə analoji olaraq bizim mülahizələrimizdir. (Bax

davranışın insanın həmin vəziyyətdə göstərdiyi davranışına nə

Attributsiyanın formalaşmasının **üçüncü** mənbəyi – digər

daşdır.

olunmuş norma və qaydalardan fərqləndirəndə məlumat

İkinci özündə insanın davranış və fəaliyyətinin ümumi qəbul

müeyyan xüsusiyyət, yaxud xarakter əlavə edirik.

hədisinin təsadüfi olmadığı fikrinə gəlirik və həmin adama

təkləməyə, biz onun baş verənin davamı olduğunu düşünürük, bu

məlumat toplaşdır. Əgər adama bağlı baş verən hadisə tez-tez

Birinci baş verən hədisinin daimiliyi haqqında özündə

attributsiya (əlavələr) üç əsas mənbədən yaranır.

vəziyyət, ya da dispazision amillərə yönəlirlər. H.Kellinin fikrinə

xüsusiyyət və xarakterik cəhətlər əlavə edilir. Bu zaman o, yəni

digər adamların davranışını şərh edərkən onlara hər hansı bir

ona toxunmuşduq. Bununla bərabər, qeyd olunmuşdur ki, insana

Yuxarıda qavrayışın sosial fenomenlərini analiz edərkən, biz artıq

deyirdiyi kimi, **Harold Kellinin attributsiya nəzəriyyəsi** də əldə

Davranışın motivasiyasının kognitiv nəzəriyyəsinə, yuxarıda

de qorxulduqlar.

bir boşluq, mənasızlıq, heç gəlməyir ki, bəzən o, iblisin özündən

davranmaq lazımdır, çünki mələk cildi altında həmişə də deyil.

məhz bu kateqoriyadan olan adamlarla olduqca ehtiyatla

şəxsiyyət kimi aparmağa çalışacağılar. Menecment prosesində

özülərini güvənən, daxili motivasiya edilmiş, əsl təşəbbüskar

sahəsində ən fərsiz, asılı, qeyri-təşəbbüskar, yəni adamlar

əlaqəli stereotiplərinin seçimi olacaq. Başqa sözlə, yaradıcılıq

qəbul olunmuş, yeni fəaliyyətin yüksək səmərəliliyi və uğuru ilə

gəydirmənin daha effektiv vasitəsi, davranışın sosial cəhətdən

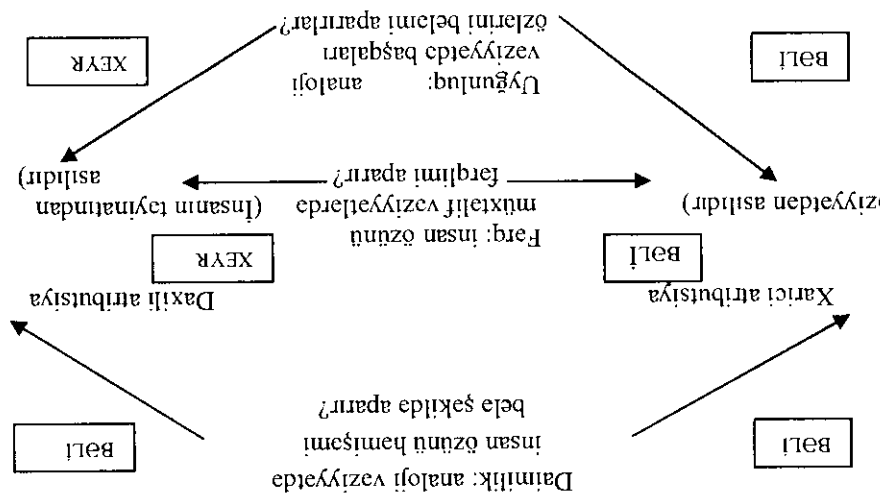
maskələməyə gəlir. Bu halda, uğursuz davranışa dönmə

sosial cəhətdən qəbul olunmayan davranışını gizlətməyə,

yazmaq, yaxud onların davranışının səbəblərini izah etmək prosesində biz çox vaxt situasiyanın və dispozişion amillərin insan davranışına təsirini düzgün qiymətləndirməklə köklü səhvə yol veririk.

Səkil 3.1.

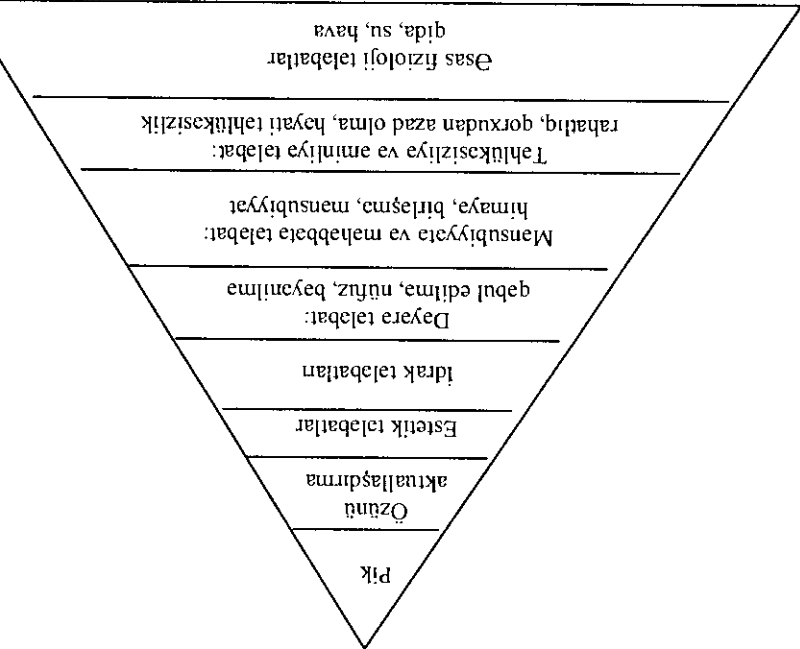
Harold Kellinin atributsiya nəzəriyyəsi.



Psixoloqların məhz *Atributsiyanın əsaslı səhvi* adlandırdığını gündəlik həyatda çox asanlıqla müəyyən etmək olur. Belə ki, birtəbə rəhbərliyimiz, hakimiyyətdə olan siyasətçilərin, icimai əhəmiyyətli qərarlar verən şəxslərin "sümüklərini yuyarkən" biz qəbul olmuş qərarların səbəbini bu qərarların qəbul olunduğu şərtdə deyil, daha çox onları qəbul edən adamların şəxsiyyətinə axtarıq. "O bunu ona görə edir ki, şöhrətpərəstdir, hakimiyyət düşkünüdür" –biz belə müəhkimə edirik. Bu zaman əsla düşünmürük ki, qəbul olmuş qərar konkret vəziyyətin tələbi ilə dikte olunmuşdur. Hətta baş vermiş hadisənin 100 % təsadüf olduğunu bilə-bilə məsələn, lotereyada uduş, yaxud başa düşməsi zamanı biz hadisələrin səbəbini insan şəxsiyyətində

nəzəriyyələrimdən, hər şeydən əvvəl, ona görə fərqlənir ki, insanı sosial vətəni kimi nəzərdən keçirir. İstəklərin mübarizəsi və insan tələbatlarının maksimal təmin olunmasına cəhdlər A.Maslounun yanaşmasında fəaliyyət istiqamətinin əsas mənbəyinin yerini Ştrausun müstəqil qulaq asmaq, Şekspiri oxumaq və Van Ooqun şəkillərinə baxmaq arzusunda verməyi kimi, davranışın motivasiyasının şərhinə biologiyə yanaşmalar, yaxud kognitiv nəzəriyyələrdə gəbul olunan fikirlər konfliktli ügün xarakterikdir. İnsanın ilkin tələbatlarının rolunu və əhəmiyyətini heç bir şəkildə azaltmağaraq; təhlükəsizliyə, qorxunun olmamasına xüsusi yer ayıraraq; mənsubiyyət və məhəbbət kimi tələbatlara böyük əhəmiyyət verərək; insan davranışının təyin edilməsində bəyanlıma, gəbul edilmə və səlahiyyətliyi nəzərə alaraq; bliklərin əldə edilməsi, ətəf alması və onun yeniliklərini anlama xüsusiyyətlərini təhlil edərək; gözəllik, müənasızlıq, simmetrik kimi estetik tələbatları diqqətə alaraq, A.Maslou özünü aktuallaşdırmağa tələbatı əsas və müəyyənedici kimi təhər tuturdu. Onun özünü aktuallaşdırmaq tələbatına dair ideyaları əvvəlliklərdən məntiqi surətdə süzülür, çünki gözəllik axtarısları və yüksək nailiyyətlər, A.Maslounun fikrincə, o halda mümkündür ki, əsəğdə yerləşən tələbatların hamısı tam surətdə təmin olunsun. Bu mülahizələrə uyğun olaraq, onun tərəfindən tələbatların məxsusi iyerarxiyası təklif olunmuşdur ki, burada əsas yer – ilkin tələbatlar adlananlar tutur, zirvədə isə öz tələbatlarını daha tam və hərtərəfli acıqlamaq arzusu kimi – özünü aktuallaşdırmağa tələbat yerləşir. (Şəkil 3.2) Əsəğdə göstərilən şəkildən görünür ki, özünü aktuallaşdırma səviyyəsi üzərində, "Pik" adlanan səviyyə yerləşir ki, A.Maslounun fikrincə, özünü aktuallaşdırmaq şəxslərdə "baş verənlərin olduqca mühümlüyü və dəyərliyi" əminliyi ilə bərgə ... an yüksək ekstəz və dərin hörmət hiss etmək" formasında təzahür olunur.

A.Maslounun özünü aktuallaşdırma konsepsiyası biza insa telabatlarmn inkişaf dinamikasını anlamagğa va davratm istiqamatinde her savıyyanın rolunu va ehamıyyatını müayy etmeye imkan verir. Bundan əlavə, aqāğıdakıları təmin etmədə yuxarıda telabatlər təmin etməyin mümkünüsüzlüyünə dair onı ideyalartından, intellektual va estetik telabatlarmn, hansı ki, ə növbasında şaxsiyyətin gələcək özünü aktuallaşdırmağı üçün bazanı təşkil edir, onlarmn formalaşması prosesinə dair məqsədyönlü "qarışmaq" üçün geniş imkanlar aqr. Əlbəttə, nəzəriyyə universallıq iddiasında ola bilməz, əla bir tək səbəbdən ki, o, təhükəyə, sevgiyə, mənsuhlığa, yəni bütün elementar telabatlərə ki, onlarsız, A.Maslounun fikrincə, özünü aktuallaşdırma mümkün olmadığı şərətdə, şaxsiyyətin özünü



Şəkil 3.2.¹
A.Maslounya görə, telabatlarmn iyerarxiyası

J. Richard Hackman and Greg R. Oldman, "Motivation through the Design of Work: Test of a Theory," *Organizational Behavior and Human Performance*, vol. 16, 1976, pp. 250-279.

² Fred Luthans, "Organizational Behavior", McGRAW-HILL, INC., 1992, pp. 159-161.

Oldman aşağıdakıları ayırtlar:

Pesəkar faaliyyətə təsir edən əsas amillər arasında Xakman və aşkarladılar.

səciyyəvi xüsusiyyətlər arasında mövcud olan qarşılıqlı əlaqələri əsas amillər və bu amillərin təsiri altında formalaşan psixoloji tədqiqatlarından² istifadə edərək onlar pesəkar faaliyyətə təsir edən konsepsiyasını inkişaf etdirmiş Frederik Qersberqin motivasiyasına uyğun olaraq şəxsiyyətin özünü aktuallaşdırma Abraham Maslounun fikirlərindən, eləcə də pesəkar faaliyyətin Oldmanın Qərbdə yaxşı tanınan konsepsiyaları nümunə ola bilər.¹ Yanaşmaların belə birləşməsinə Riqard Xakmanın və Qreqor Davranışın istiqamətinin formalaşmasına praktik və nəzəri istifadə edərək, psixoloqların işləyib hazırladıqlarına söykənirlər. alberta ki, konkret praktik məqsədlərdə nəzəri tədqiqatlardan konkret təlimatların işləyib hazırlanması prosesində mənecrlər, Davranışın və faaliyyətin motivasiyasını formalaşdırmaq üzrə cəhdlərin istiqamətini işıqlandırmıq mümkündür.

çəkmək və faaliyyətin motivasiyasını formalaşdırmaq üzrə çox güman ki, alınmayacaq. Lakin bu problem əsas konturlarını konsepsiyalarını təfərrüatına gədər bilərək bürünəli cavab vermək, gətirir. Hətta bütün yuxarıda göstərilən motivasiyanın yaratmaq? bu suala cavab vermək, onu formalaşdırmıqdan daha *nəca motivasiya etmək?* Yaxud, sadə desək, işləmək arzusunu necə keçək: *İnsan bu və ya digər faaliyyətinə həllinə ən effektiv şəkildə* olan əsas yanaşmaları ayırd edərək konkret praktik sualın analizinə Davranış motivasiyasının şərhinə, müasir psixologiyada mövcud səmərəli cəhdlərdən bəridir.

insan davranışının motivasiyasını izah etməyin ən uğurlu və qadit deyildir. Buna baxmayaraq, əksər hallarda bu nəzəriyyə aktuallaşdırması ilə əlaqəsi olan çoxsaylı amilləri izah etməyə

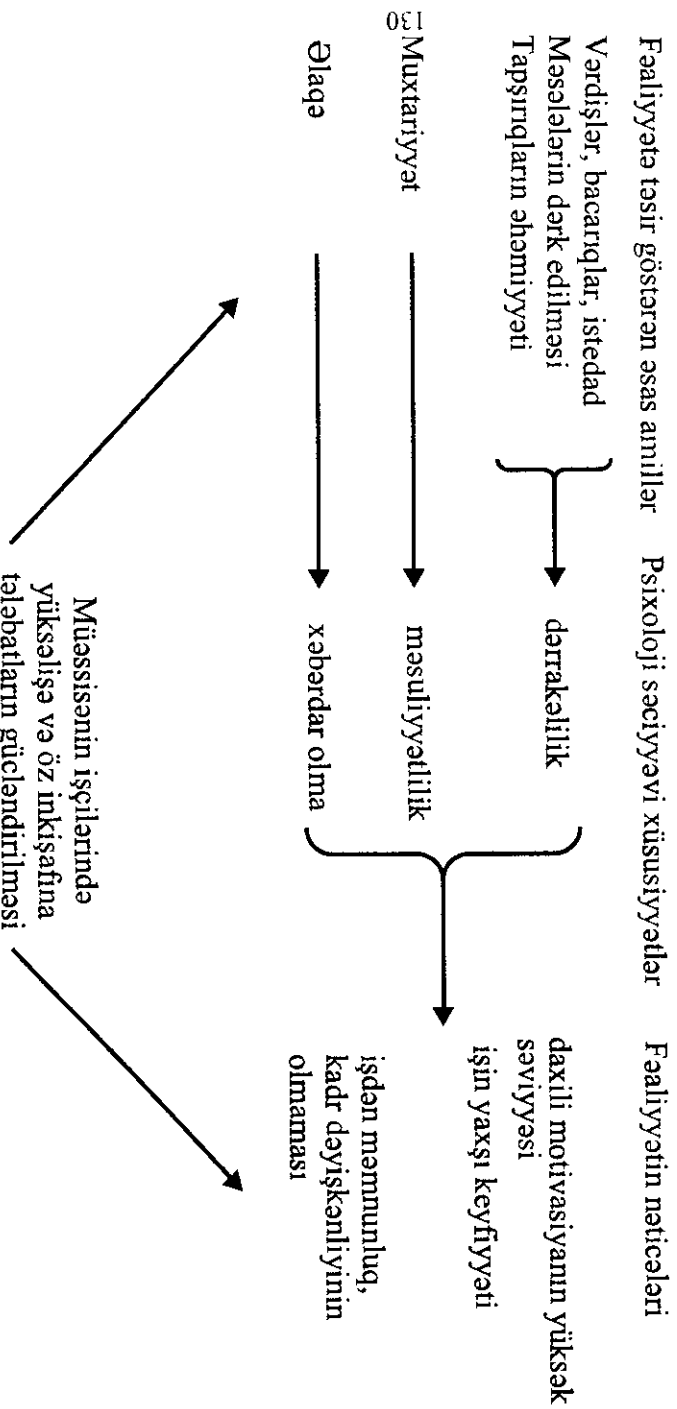
1. Vərdişin rəngarəngliyi. Bu halda, müxtəlif vərdişlər və bacarıqların, yeni müxtəlif fəaliyyətin tələb etdiyi hadisə və əşyaların yaradılması, həlli üçün vacib olan peşə istedadının inkişaf səviyyəsi başa düşülür.
 2. Vərdişin dərk edilməsi. Bu amil insanın yerinə yetirməyə başladığı fəaliyyət haqqında onun təsəvvürünün olması nəzərdə tutur. Başqa sözlə desək, bu, fəaliyyəti onun həyata gəldir modelləşdirməkdir.
 3. Vərdişin əhəmiyyəti. Bu halda yerinə yetirilən fəaliyyətin aktuallığı və mühümlüyü nəzərdə tutur. Bu zaman fəaliyyətin digərində - təşkilatın daxilində olduğu kimi, xərçəndə də təsirinə xüsusi əhəmiyyət verilir.
 4. Muxtarlıq - peşəkar fəaliyyətin işin geydiyati, qararların qəbulu və bu fəaliyyəti yerinə yetirməyin necə mühüm olduğunu müəyyən edilməsi kimi sahələrdə özünü azaadlığı, müstəqilliyi və seçmək hüququnu birləşdirən toplayıcı amildir.
 5. Əks tərəflə əlaqə. İnsan, onun yerinə yetirdiyi fəaliyyətin nəticələrinə aid nə dəyərdə dəqiq və istiqamətli məlumat təmin etdiyini əks etdirən, amildir.
- Yuxarıda sadələnən amillər sadəcə fəaliyyət effektivliyinə təsir etmir, həm də insanda özünəməxsus psixoloji səciyyəvi xüsusiyyətlərin formalaşmasına səbəb olur. Və son nəticədə məhsul bu psixoloji özünəməxsusluq, peşəkar motivasiyanın formalaşmasına daha böyük təsir göstərir. Onların arasında Hakiman və Oldman ayrılır:
1. Dərketmə. Bu səciyyəvi xüsusiyyət insan tərəfindən həyata keçiriləcək fəaliyyətin mühümlüyünü, dəyərini və ödəyərini anlamağı nəzərdə tutur.
 2. Cavabdehlik. Bu psixoloji səciyyəvi xüsusiyyət insanda özünəməxsusluq və özünəməxsusluq - insan tərəfindən orijinal tapşırımların fəaliyyətin nə dəyərdə effektiv həyata keçirəcəyini bilmək və anlamaq dəyərcəsidir.
- Tamamla tabidir ki, insan fəaliyyəti nə dəyərdə dərinlikdən deyil, bir o qədər ona məsuliyyətlə yanaşacaq, səmərəliliyini

saviiyyesinde n qedar xebardar oia, hayata keçirdiyi faaliyati bit o qedar effektiv olaçaq. Xakman va Oldmanın fikrlerine esasen, dark etmanın, cavabdehliyin va melumatlılıgın yuksak saviiyyesini formalaşdırmaq insanın veriş va bacarıqlarının inkişafından, onun hall etdii tapşırığı dark etmesinden, teşkilatın daxilinde olduğı kimi, xaricinde da adamlar üçün ehamiyyetliiyindən, muhtariyyet deracesinden va faaliyyet prosesinden, eks terelle elaqenin effektivliyindən birbaşa asılıdır. Bu zaman, veriş va bacarıqlar, tapşırığın dark edilməsi va onun ehamiyyeti faaliyyet prosesinde dark etmanın formalaşmasında her şeyden daha gox tasir edir, o zaman ki, muhtariyyetliyin inkişafı cavabdehliyin formalaşmasında tasir edir, eks terelle elaqenin gücləndirilməsi ise öz imkan va faaliyyetinin effektivlik saviiyyesinin daha adekvat darkına sebəb olur.

Beləliklə, yuxarıda sadalanan şəraiti yaradaraq biz faaliyyetin yuksak effektivliyinə təmin edən, müeyyan psixoloji xüsusiyyətlərə nainki kömək edəcəyik, həm də ən başlıcası, faaliyyetin güclü motivasiyasını formalaşdırmağı, işin yaxşı keyfiyyətini təmin etməyi, ondan məmnunluğun yuksak saviiyyəsində kömək etməyi və onun hallından, yayımaq arzusunun kanallaşdırmağı bacaracağıq. (Bax, səkil 3.3.)

Xakman va Oldmanın təklif etdikləri fikir və zamanət əsasında konkret peşəkar faaliyyədə motivasiyanın saviiyyəsini nə dərcədə yuksak və ya əksinə, aşağı olduğunu müeyyan etməyə imkan verən diaqnostik metodika işlənilib hazırlanmışdır. Psixoloji adəbiyyədə "Xakman va Oldmanın faaliyyetin motivasiyasının saviiyyəsini müeyyan edilməsi testi" adı almış (Job Diagnostic Survey), bu metodika təcürübədə psixoloqlar və mənecerlər tərəfindən geniş istifadə olunmuşdur. İstənilən metodika kimi o da qısa təlimat ilə başlayır: zəhmət olmasa, sizin əsl işinizi (yaxud keçmişdə yerinə yetirdiyiniz işi), şkalada ona ən uyğun gələn rəqəmi seçərək bacardığınız qedar obyektiv təsvir edin.

Şəkil 3.3
Xakman-Oldmana görə əmək fəaliyyəti motivasiyasının modeli



1. Sizin işiniz nə dərəcədə rəngarəngdir? Onun həlli zamanı, o, Sizin vərdişlərinizdən, bacarıqlarınızdan və istedadınızdan istifadə etməyinizi tələb edirmi?

1-----2-----3-----4-----5-----6-----7	Çox az, iş məndən eyni və eia həmin yeknesəq hərəkətləri	Orta səviyyə	Olduqca çox; iş məndən fəaliyyət prosesində müxtəlif vərdişlər, bacarıqlar və istedad tələb edir.
---------------------------------------	---	--------------	---

2. Sizin etdiyiniz iş nə dərəcədə "təmdir" və eyniləşdirilə bilər? Başqa sözlə, Sizin işiniz öz başlanğıcı və sonu olan hərəkətlərin tamamlanmış kompleksidirmi, yaxud o – yalnız digər adamların və ya məşinlərin başladığı fəaliyyətin hər hansı bir kiçik hissəsidir?

1-----2-----3-----4-----5-----6-----7	Mənim işim – bütöv fəaliyyə- tin kiçik bir hissəsidir; mənim fəaliyyətim nəticələri son məhsuldar fəaliyyətdə əks olunmur.	Mənim işim – bu, bütöv fəaliyyətin bir hissəsi- dir; mənim şəxsi yətin- mə son nəticələrdə görünür.	Mənim işim, əvvəldən axırədək, tam fəaliyyət; nəzərdə tutulur; mənim fəaliyyətim nəticələrini sonda asanlıqla görmək olur.
---------------------------------------	--	---	---

3. Sizin işiniz, tam şəkildə, nə dərəcədə əhəmiyyətlidir və mühümdür? Sizin fəaliyyətinizin nəticələri, digər adamların həyatına və xeyrinə təsir edirmi?

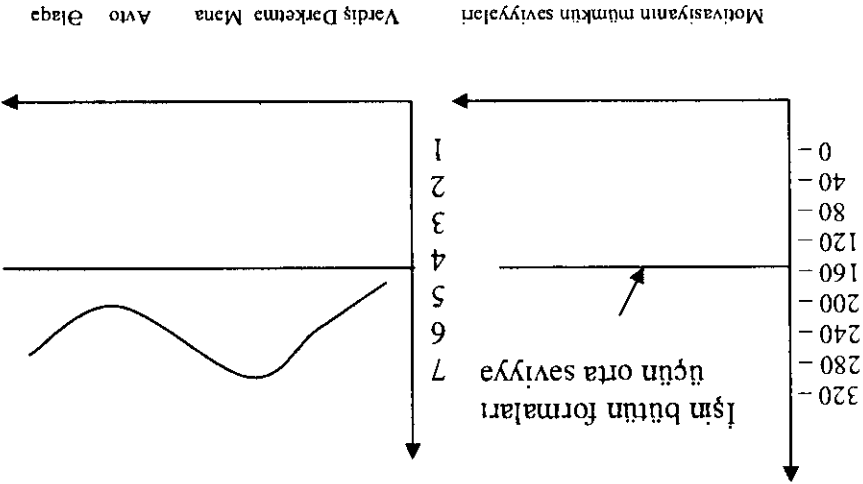
1-----2-----3-----4-----5-----6-----7	Ö qədər də nəzərə qarpan deyil, mənim işimin nəticələri, digər adamlara əhəmiyyətli dərəcədə təsir etmir.	Orta əhəmiyyətlik	Yüksək əhəmiyyətlik; mənim fəaliyyətimin nəticələri digər adamlara güclü təsir edə bilər.
---------------------------------------	--	-------------------	---

4. Sizin işinizdə nə dərəcədə müstəqilsiniz? Nəyi və necə etmək səbəbindən Sizin şəxsi qərarlar qəbul etmək hüququnuz varmı?

1-----2-----3-----4-----5-----6-----7	Çox azdır; işin xarakteri onun necə və nə vaxt bitəcəyini deməyə məni imkan vermir.	Orta müxtəriyyət; çox şeylər standartlaşdırılıb və mənim nəzarətim altında deyildir, lakin Mən bəzən müstəqil qərar qəbul edə bilərəm.	Olduqca çox; məni, işin necə və nə vaxt bitəcəyini barədə qərarların qəbuluna tam cavabdehlik verilmişdir.
---------------------------------------	---	--	--

telabətlərini təmin edir.

özünü mükəmməlləşdirməyə keçirək sosial, idrak və estetik axtarışa başlayır. İnsan, normal əmək haqqı, lazımı iş şəraiti, ediləndən sonra insan, yuxarıları razı salmaq üçün imkanlar olma. Onun fikrinə, yalnız aşağı telabətləri tam şəkildə təmin telabətlərin iyerarxik quruluşu barədə təklifini yaddan çıxarmaq effektivliyinə təsir edən əsas amilləri təhlil edərkən A.Maslounun hallarda, müəyyənedici olur. Buna görə də, əmək fəaliyyətinin sadəcə olaraq, nəzərə alınmır. Bizim üçün isə bu amillər, əksər şəraiti, normallaşdırılmış iş günü və s. kimi amillərin təsirini, yürüdərkən tez-tez əmək haqqının yüksək səviyyəsi, yaxşı iş aktivləşdirilməsinin mümkün üsulları haqqında mülahizə məhz: Qərb psixoloqları və mənecərləri insan fəaliyyətinin danışırkən biz olduqca mühüm bir məqamı nəzərə almalıyıq. Yəni Əməyin motivasiyasının Qərb konsepsiyaları haqqında



Şəkil 3.4. ABS-da fəaliyyət motivasiyasının orta səviyyəsi

3.2. Liderlik

Bu kitabın birinci fəslində menecment problemlərini anali edərək, menecmentin rəhbərlik funksiyasının əsas komponentindən biri kimi liderliyə də müraciət etmişdik. Lakin liderlik sahəsindəki tədqiqatın əsas istiqamətinin qısa şərhi bizi heç cür gane edə bilməz, çünki bu problem menecment psixologiyasının əsaslarından biridir. Məhz buna görə, liderliyi nəzəriyyəsinə daha ətraflı tədqim etməyə və bu fenomenin öyrənilməsi sahəsində əsas məqamları vurğulamığa cəhd edəcəyik.

Psixologiya tarixində liderliyin öyrənilməsi öz başlanğıcını Kurt Levinin "grup dinamikası" məktəbindən götürür. Məhz onun rəhbərliyi altında XX yüzilliyin 30-cu illərində Ronald Lippit və Ralf Vayt Ayova Universitetində bu fenomenin öyrənilməsinin müraciat etmişdilər. Onlar on yaşlı uşaqlardan üç qrup təşkil edərək təcrübəni onların üzərində keçirmişlər. Bu qrupların hər birinə liderliyin üç üslubu – avtokratik, demokratik və səhlənkarlıq verilmişdi. Bu zaman avtokratik üslub lideri tərəfindən dəqiq və ciddi direktivlərin verilməsini nəzərdə tuturdular. Demokratik liderdən qrup müzakirələri və qərarların qəbul prosesinde uşaqlara kömək etmək tələb olunurdu, səhlənkar lider isə, təcrübənin şərtinə görə, uşaqlara tam azadlıq vermişdi. Keçirilmiş təcrübələrin nəticəsində aşkarlanmışdır ki, fəaliyyətin səmərəliliyi baxımından ən effektiv liderliyi demokratik üslubu olmuşdur. Bundan əlavə, təcrübədən sonra uşaqlarla aparılan müsahibə göstərmişdi ki, 20 uşağdan 19-ü demokratik üslubu avtoritardan və hər 10 uşağdan 7-si liderliyi səhlənkarlıq avtokratik üslubdan üstün tuturlar.

R.Lippitin və R.Vaytın, ilkin olaraq, müxtəlif vəziyyətlərdə uşaqların aqressiv davranış səviyyəsinin öyrənilməsi üçün düşünülmüş təcrübələri sosial-psixoloji hadisələrin tamamilə yer mərhələsini aqdi və liderlik sahəsində çoxlu sayda yer tədqiqatlarının yaranması üçün zəmin yaratdı.

Bela ki, 1945-ci ildə Oxayo (ABS) *statum universitetində* bir qrup alim liderliyin tədqiqinə başladı və onun təzahürünü eyniləşdirən xüsusi sorğu toplusu işləyib hazırladılar. "Liderin davranışının müəyyən ediləməsi üçün sorğu toplusu" adını alan bu toplunu liderin davranışının xarakterik xüsusiyyətlərini aşkarlamaq məqsədilə müxtəlif növ qrup və vəzifələtlərin tədqiqində geniş tətbiq etməyə başladılar. Bu tədqiqatların əsas fərqləndirici xüsusiyyəti liderliyin konkret tərifinin axtarışlarından imtina etmək idi, onların məqsədi uyğun şərtdə liderliyin effektivlik, yaxud qeyri-efektivlik baxımından öyrənilməsi idi.

Sorğu toplusunun hərbi rəislər, inzibatçılar, müxtəlif tələbə qrupları və kollektivlərin liderləri üzərində istifadəsi prosesində alınmış çox böyük faktiki material psixoloqlara liderin öz funksiyasını yerinə yetirməsinin iki əsas istiqamətini müəyyən etməyə imkan yaradı. Liderin qrupda fəaliyyətinin birinci istiqaməti – bu, qrupun məsələ və məqsədlərinin həyata keçirilməsinə, ikinci istiqamət isə – qrup üzvlərinin fərdi tələbatlarına və onların qarşılıqlı münasibətlərinin xüsusiyyətlərinə yönəlməsidir. Bu zaman, tədqiqatçıların fikrincə, hər iki funksiya bir-birindən asılı olmadan da mövcud ola bilər.

Prinsipcə, Oxayo universitetində həyata keçirilən liderlik fenomeninin tədqiqi liderliyi iki mövqedən qiymətləndirməyə ilk cəhd idi: məsələyə istiqamətlənmə və şəxsiyyətlərə münasibətlərə istiqamətlənmə. Məhz bu, gələcəkdə həmin sahədə Amerikanın başqa təhsil ocağında - Miçigan universitetində keçirilən tədqiqatların əsasını təşkil etdi.

Oxayo universitetində keçirilən tədqiqatlara əsaslanaraq, *Miçigan universitetinin psixoloqları* da liderliyin qiymətləndirilməsi məsələsində, fəaliyyətin qrup daxilində effektivliyi mövqeyindən yanaşdırlar. Öz həmkarlarının qrupda liderin iki tərəfli istiqamətlənməsi haqqında fikirlərini qəbul edərək, onlar müəyyənləşdirdilər ki, fəaliyyətin effektivliyi, lider üçün əsas prinsipə əməl edən zaman yüksək olacaq: qrup üzvləri ilə xeyri-xah münasibətlərin qurulmasına gəlişmə; idarəetmənin fərdi

deyil, qrup metodundan istifadə etmək; fəaliyyətin yüksək məqsədi təyin etmək.

Ayova, Oxayo və Mığqan universitetləri gərcivəsində keçirilən tədqiqatlar klassik hesab olunur, hiddətin müxtəlif nəzəriyyələri öz başlanğıcını mehız onlardan götürür ki, biz də onları nəzərdən keçirəcəyik.

Lidərin yaranmasını izah edən nəzəriyyələr arasında ən geniş yayılanlardan biri *xarizmatizm nəzəriyyəsi*, başqa sözlə xassələr nəzəriyyəsidir. Bu nəzəriyyə 40-cı illərin sonlarında yaranmışdır və ona çoxu sayda tədqiqatlar həsr etmiş alimlər tərəfindən böyük maraqla izlənilmişdir. Lakin bir müddətdə sonra bu nəzəriyyə aminsız tənqiddə məruz qalmış, bu da onun uzumüddətli unudulmasına gətirib çıxartmışdır. Müasir dövrdə ona maraqlı yenidən baş qaldırılmış və lidərin təbiəti haqqında suala cavab axtarışı yenidən əhəmiyyəti nəzərdə tutmuşdur.

Xarizmatik nəzəriyyəyə əsasən, insan doğulan gündən onun digərindən fərqləndirən və cəmiyyətdə hiddətlik mövqeyini təmin edən müəyyən xüsusiyyətlərin daşıyıcısıdır. Bu nəzəriyyə görə, adamların anadangəlmə fiziki, psixoloji və şəxsi xüsusiyyətlərinə görə seçilməsi lidərin başqalarından-iddətin olunanlardan seçilməsi deməkdir. Bu nəzəriyyəyə uyğun olaraq, 40-cı illərin sonlarından başlayaraq, çoxsaylı şəxsi keyfiyyətlər seçilmişdir ki, onları müəyyənləşdirmiş psixoloqların fikrinə, bu keyfiyyətlər xarizmatik lidəri idarə olunanlardan fərqləndirməyə xidmət edəcək. Bu nəzəriyyəsinin tərəfdarlarından biri - Ralif Stodəlin fikrinə, şəxsi keyfiyyətin bütün müxtəliflikləri arasındakı yalınz beşi lidərin üçün daha əhəmiyyətlidir. Bunlar: 1. Intellekt, 2. Dominantlıq,

3. Özünə inan, 4. Yüksək enerji və fəallıq, 5. Məqsədin dəqiq müəyyənləşdirilməsi.

Şəxsi keyfiyyətlərinin belə bölgüsü lidərin mahiyyətini anlamağa xidmət etməkdən daha çox bir lidərin digərindən fərqi

faktımı təsdiq edir, bununla belə, xarizmatizm nəzəriyyəsi
 yaşamağa davam edir və məncəmənt təcübəsində istifadə olunur.
 Keyfiyyətlər nəzəriyyəsinə özünəməxsus reaksiya *liderliyin
 situasiya* (sərat) *konsepsiyasının* yaranması oldu. Anadangəlmə
 liderlik keyfiyyəti haqqında tezisi tamamilə inkar edərək, bu
 istiqamətin nümayəndələri israr edirdilər ki, liderlik – insanın
 düşüncəyə şərtdən asılıdır. Bu konsepsiya qarşılıqda liderliyin
 üç nəzəriyyəsi daha çox şöhrət tapdı, bunlar məhz: F.Fidlerin
 nəzəriyyəsi, Hersi və Blançardın məqsədyönlülük və sərat
 nəzəriyyəsi.

F.Fidlerin nəzəriyyəsi. Sərat istiqamətinin ən parlaq
 nümayəndələrindən biri olan Fred-Fidlerin fikrinə, liderliyin
 effektivliyi, onun olduqcu şərtdən asılıdır və səviyyəsi ilə
 təyin edilir. Psixologiyada yerini möhkəmlətməş liderliyin iki əsas
 qanununun (liderin məqsədə istiqamətlənməş qanunun və liderin
 qarşılıqlı münasibətində yönəlməş qanunun) qəbul edərək F.Fidler
 hesab edirdi ki, onların təzahürü isə şərtdən asılıdır və öz
 məğzində görə, insanın motivasiyasını əks etdirir. Şəratın özünə
 isə, idarə edilən adamların həyat fəaliyyətinə təsirdən çıxış
 edərək, lider nəzərat edir. Aydın ki, nəzərat səviyyəsi həm
 yüksək, həm də aşağı ola bilər, bu liderin fəaliyyətin son
 nəticələrinə təsir etmək bacarığından birbaşa asılıdır. Əgər bu təsir
 yüksəkdirsə, onda şərtdə nəzərat səviyyəsi də yüksək, yox əgər
 təsir aşağıdırsa, onda nəzərat da zəif olur. F.Fidlerin fikrinə,
 liderin nəzərat edə biləcəyi üç sahəni qeyd etmək olar. Bunlar:
 şəxsiyyətlərə münasibətlər, vəzifələr və qrupun iş birliyi.
 Şəxsiyyətlərə münasibətlər lider tərəfindən nəzəratın daha
 vacib sahəsidir. Liderin öz idarə etdikləri ilə yaxşı, keyirxah
 münasibətinin qurulması qrup üzvlərinin liderin qoyduğu məqsədi
 yerinə yetirmək üçün hazır olmasının əsas şərtidir.
 F.Fidlerin fikrinə, qrupun vəzifələrinə liderin məqsəd və
 vəzifələrə nail olmaq yollarının qrupun sırası üzvlərindən daha
 yaxşı bilinəsi daxildir.

Və nəhayət, qrupun iş birliyi – bu, liderin gücünün və qrup
 üzvlərinin iş birliyinə hazırlığının göstəricisidir.

Məqsədyönlülük nəzəriyyəsi görkəmli Amerika psixoloq Robert Xous tərəfindən işlənib hazırlanmışdır. Onun fikrincə, liderin davranışı sırası qrup üzvlərinin tələbatlarını təmin etməyi və məqsədə çatmağa imkan verir. Bunun gərəkləşməsi o həddə mümkün olur ki, lider məqsədə çatmaq yolunda olan maneələri neytrallaşdırmağa məraqlı olsun, idarə etdiyi qrup üzvlərinin qorunmasını və dəstəklənməsini təmin etsin, ümumi məqsədlərinin əldə edilməsi ilə mükatəf və təriflərin alınmasını qarşıqlı əlaqələndirsin.

Onun fikrincə, lideriyn dörd üsulu nu ayırmaq mümkündür: Qrup üzvlərinin fəaliyyətin uğurlu həlli üçün vacib olan məlumatı təmin etməyi nəzərdə tutan *rahbər liderliyi*, 2. Qrup üzvlərinin ehtiyac və tələblərinin təmin olunmasında özünü göstərən *yardımcı liderliyi*, 3. *İştirak liderliyi*- harkatlarla birlikdə məqsədlərə çatmaq cəhdlərinə yardım etməkdə i fədə olunan *məqsədlərin əldə edilməsinə yönələn liderlik*.

Daha bir gərait nəzəriyyəsi, *Hersi və Blanqardın liderlik konsepsiyalarıdır*. Onların fikrincə, qrupda liderin fəaliyyətinin effektivliyi müəyyən edən amil qrup üzvlərinin məsələnin həllində arzu və bacarığının səviyyəsidir.

Liderlik nəzəriyyəsinin növbəti böyük qrupunu *qrupdaxili mübadilə nəzəriyyəsi*, yaxud *atributiv nəzəriyyələr* təşkil edir. Ekonsepsiyalar qrupunun əsas ideyası, qrupun eksessivliyətinnin fikri nəzərə alaraq liderlik mövqeyinə hamıdan çox uyğun gələcək adamın irəli gəkilməsidir. Başqa sözlə, liderə müəyyən xüsusiyyətlər gərilir ki, onların mövcudluğu qrupun bütün üzvlərini təmin edə bilər. Əslində, lideriyn atributiv nəzəriyyəyə liderə münasibətdə konkret qrup üzvlərinin ümidlərinə və təsəvvürlərinə əsaslanır. Məhz onlar, liderə müəyyən xüsusiyyətlər və bacarıqları gərilir, eləcə də öz vəzifələrinin bir hissəsini onlara ədirlər. Belə ki, tədqiqatlarda göstərilirdi ki, ehtiyac

yarananda, böyük təcrübə, bu və ya digər bacarıqlar qrup liderinə
gəmil edilə bilər.¹

Liderliyin yuxarıda sadələnən nəzəriyələrdən əlavə, öz
inkışafını son illər tapmış digərləri də mövcuddur. Bu sosial təlim

və transformasiya nəzəriyyələridir.

Sosial təlim baxımından liderlik nəzəriyyəsi liderin onun
sosial əhatəsi ilə qarşılıqlı əlaqəsinin xüsusiyyətlərini və qrupda
davranış özünəməxsusluğunu açıqlayır. Bu konsepsiya
qərvəsində tədqiqatlar o nəticəyə gəlməyə imkan verir ki, lider
öz qrup üzvləri haqqında nə qədər çox bilir və eləcə də qrup
üzvlərindən birinin davranış xüsusiyyətləri haqqında əldə olunmuş
bilikləri digərlərinin davranışının nizamlanması və idarə olunması
üçün istifadə edərsə, bir o qədər öz davranışına nəzarət edir. Bütün
bunlar, liderə, bu konsepsiya əsasən, tabeliyində olanlarla birgə
məqsədə çatmağın ən əlverişli yollarını tapmağa imkan verir.²

Müasir psixologiyada digər konsepsiyalardan daha çox istifadə
olunan nəzəriyyə **liderliyin transformasiya nəzəriyyəsidir**. O, öz
başlanğıcını Bernard Bassın tədqiqatlarından götürür. Bernard
Bass özünün 1990-cı ildə ABS-da çıxmış ³ "Transakt liderdən
transformasiyalıya" məqaləsində liderlərin iki növünün
mövcudluğu fikrinin əsasını qoydu: Transakt, yəni öz işçiləri ilə iş
və şəxsiyyətlərə münasibətləri rəhbər tutanlar və davranışının
əsas mənasını qrup üzvlərinin dəyərlərinin qorunması,
tələbatlarının təmin olunması, inkışafına yardım edilməsində
göranlar.

Transformasiyalı lider ideyası öz başlanğıcını liderlərdə
xarizmləri (anadangəlmə xüsusiyyətləri) öyrənən Almaniyalı
sosioloq Maks Veberin tədqiqatlarından götürür. Beləliklə,
xarizmatik nəzəriyyə B. Bassın təamimilə yeni yanaşmasına sonra,

¹ Steven Kerr, John M. Jermier, "Substitutes for Leadership: Their Meaning and
Measurement", Organizational Behavior and Human Performance, Dec. 1978,
pp. 375-403.

² Albert Bandura, "Social Learning Theory", Prentice-Hall, Englewood Cliffs,
N.J., 1977.

³ Bernard M. Bass, "From Transactional to Transformational Leadership:
Learning to Share the Vision", Organizational Dynamics, Winter 1990, pp. 19-31.

Yeni gürüpdä yeni dəyşikliklərin təşəbbüskarı kimi qəbul edilir, o cəsarətli, qoçaq, marddir və o, adamlara inamı böyükdür. Transformational lider əldə olunanlarla kifayətlənir, o, qrupun tələbatlarını və arzularını anlayır, dərk edir və nəinki təmin etməyə çalışır, ehtiva da onları dəyişdirərək yeni dəyərlər və məqsədlər formalaşdırır.

Transformational lider əldə olunanlarla kifayətlənir, o, qrupun tələbatlarını və arzularını anlayır, dərk edir və nəinki təmin etməyə çalışır, ehtiva da onları dəyişdirərək yeni dəyərlər və məqsədlər formalaşdırır.

Transformational lider əldə olunanlarla kifayətlənir, o, qrupun tələbatlarını və arzularını anlayır, dərk edir və nəinki təmin etməyə çalışır, ehtiva da onları dəyişdirərək yeni dəyərlər və məqsədlər formalaşdırır.

Transformational lider əldə olunanlarla kifayətlənir, o, qrupun tələbatlarını və arzularını anlayır, dərk edir və nəinki təmin etməyə çalışır, ehtiva da onları dəyişdirərək yeni dəyərlər və məqsədlər formalaşdırır.

Transformational lider əldə olunanlarla kifayətlənir, o, qrupun tələbatlarını və arzularını anlayır, dərk edir və nəinki təmin etməyə çalışır, ehtiva da onları dəyişdirərək yeni dəyərlər və məqsədlər formalaşdırır.

Transformational lider əldə olunanlarla kifayətlənir, o, qrupun tələbatlarını və arzularını anlayır, dərk edir və nəinki təmin etməyə çalışır, ehtiva da onları dəyişdirərək yeni dəyərlər və məqsədlər formalaşdırır.

Transformational lider əldə olunanlarla kifayətlənir, o, qrupun tələbatlarını və arzularını anlayır, dərk edir və nəinki təmin etməyə çalışır, ehtiva da onları dəyişdirərək yeni dəyərlər və məqsədlər formalaşdırır.

Transformational lider əldə olunanlarla kifayətlənir, o, qrupun tələbatlarını və arzularını anlayır, dərk edir və nəinki təmin etməyə çalışır, ehtiva da onları dəyişdirərək yeni dəyərlər və məqsədlər formalaşdırır.

Transformational lider əldə olunanlarla kifayətlənir, o, qrupun tələbatlarını və arzularını anlayır, dərk edir və nəinki təmin etməyə çalışır, ehtiva da onları dəyişdirərək yeni dəyərlər və məqsədlər formalaşdırır.

məhz onda lideriya insanda anadan gələnə xüsusiyyətlər və davranışının nizamlayıcısı kimi şəxsiyyətin dəyər istiqamətinin özünəməxsusluğunun vahədi kimi bəxildir. Bu bəximdan, liderlik fenomeninin şərhinə bizim tərəfinizdən işlənilib hazırlanmış şəxsiyyət nəzəriyyəsinin əsas məqamlarının təbiiq edilməsi imkanı yaranır. (Bax, fəsil 2.2.)

Hər şeydən əvvəl, dəqiq bilmək lazımdır ki, lideriya onun fəaliyyətinin effektivliyi mövqeyindən bəxmaqda əhəmiyyətli olan məqamdır, çünki bu, liderlik və rəhbərlik anlayışlarının qarşıdurulmasına gətirib çıxara bilər. Bu bölgünü aparmaq ona görə lazımdır ki, tədqiqatçıların əksəriyyəti, təəssüflər olsun, (B. Bassın konsepsiyaları istisna təşkil edə bilər) bu anlayışları səhv salır, halbuki onlar əsaslı şəkildə bir-birindən fərqlənir. Bəla ki, B.D. Parqinin nöqteyi-nəzərinə görə "...liderlik fenomenini, hər şeydən əvvəl, ifadə etmək, formalaşdırmaq və qeyri-formal xarakter daşıyan, qrup daxil, şəxsiyyətlərarası münasibətləri tənzimləməkə əlaqəlidir, rəhbərlik isə sosial təşkilat gərginləşmədə funksiyaların daşıyıcısı və rəsmi münasibətlərin nizamlaşdırılması vasitəsidir." Bundan əlavə, əgər liderlik mikroühdit şəraitində yaranırsa, rəhbərlik makroühdit tələblərinə uyğun yaranır. Daha sonra, əgər liderlik korabii baş versə, rəhbərlik - əvvəlcədən planlaşdırılmış sosial institutdur. Əgər liderlik, qarşılıqlı münasibətlərdən əsəlir və daimi müvəqqətiliyi ilə seçilir, rəhbərlik - daha sabit hədisədir. Qrup fəaliyyəti prosesində lider, sanksiyalara malik olsa da, onların dəqiq gəvəsi yoxdur, rəsmi institut tərəfindən təsbiq edilmişdir və dəqiq sistemə malikdir. Və, nəhayət, lider və rəhbər tərəfindən qərarların qəbulu prosesinə təsir edən amillər müxtəlifdir.

Lider ilə rəhbər arasındakı fərqlər, biza, yalnız bu iki hədisənin özünəməxsusluğunun anlamağa deyil, həm də nəticə gixartmağa imkan verir ki, lideriya "pis" mövqedən bəxmaq çox mürəkkəbdır. Bəla ki, əgər lider pisdirsə, onda qrup bütün qüvvəsi ilə onun kənarlaşmasına cəhd edəcək. Başqa sözlə, pis, yaxud elmi terminlə ifadə etsək, qeyri effektiv liderlik - bu qrup daxiliindən qox, kənarından qiyəmləndirilmədir. Bəla ki, lideriyə

qurtmaq, amin etmək bacarığı və digər adamların fikrinə təsir
 2. Bacarıqlar (digər adamları hiss etmək, anlamaq, əlaqələndirmək, saviyyəsi, daxili cəzbedicilik, hörmətçilik)

1. Anadangəlmə xassələr (fəallığın və enerjiliyin yüksək
 B.Bassdan götürülmüşdür.)

seciyyəvi xüsusiyyətlərini təsvir etməyə çalışmaq. (termin
 Yuxarıda deyilənlərə uyğun olaraq, dəyişən liderin əsas
 əlindən alınması təhükəsi gözləyir.

əks halda, onu imtina olunmaq və malik oluduğu statusunu
 olaraq dəyişməli və inkişaf etdirməlidir. Lider islahatçı olmalıdır,
 fəaliyyətdəki və onu rəli gəken adamlardakı dəyişikliklərə uyğun
 nəinki anlamalı və müdafiə etməlidir, eləcə də onları həyatdakı,
 dəyərlərinin dəyişməsi ilə dəyişilir. Buna görə də lider, dəyərləri

həyat dəyərlərinin dəyişməsi və qrupun konkret üzvünün
 etməyə qadirdir. Qrupun dəyərləri sabit və dəyişməz deyil, onları
 yeni bünövlə qrup fəaliyyətinin sabitliyini və rəzilliyini təmin
 əksini tapır ki, onu anlamıya, ifadə etməyə və müdafiə etməyə,

Qrupun hər konkret üzvünün dəyər iyerarxiyası o insanda öz
 Özü də fiziki müdafiəni deyil, manevi, dəyərlə müdafiəni.

şəklidə təmin edə biləcək öz liderini rəli gəkməyə məcbur edir.
 birləşməyə məcbur edir, eləcə də tələb olunan müdafiəni ən yaxşı

mürəkkəb və sərtir ki, onu nəinki müəyyən qrup və cəmiyyətlərə
 ifadə olunur. Lakin insanın həyat fəaliyyəti şərtləri o qədər

dəyişməsinə əsas determinantna çevrilən dəyər iyerarxiyasında
 şəxsiyyətdə göstərir ki, saxlanılması, indiki halda, onun

meyillənən keçmiş nəsil, öz təzahürlərini vəhdət şəklində konkret
 tarixi təcrübəsi əsasında da formalaşır. Həmşə gələcəyə

sosial mühitin bütün bəşəriyyəti özündə yaşadan zəngin sosial
 formalaşması təsir edir. Bununla bərabər, şəxsiyyət konkret
 xüsusiyyətə malikdir, o, əsaslı şəkildə, insan şəxsiyyətinin

Qrupun fəaliyyət göstərdiyi sosial mühit, müəyyən seciyyəvi
 üsuldur.

olunması vəstəsi olduq kimi, həm də onların görünməsi
 qrup tələblərinin, istəklərinin, məqsədlərinin və dəyərlərinin təmin
 yaranması və liderin qrupda fəaliyyəti, qrup üzvlərinin təmin

Müasir cəmiyyətimizdə elm və texnikanın əldə edilmiş inkişafı Marsa planetlərarası ekspedisiyalar hazırlamağa imkan verir, amma insanı münasibətlərdə bizi məhdudlaşdırır. Bu məhdudluğun aradan qaldırılması, seksiyələrarası münasibətlərin "potensialım" aşkarlanması əsasən

təhsil hissə etməyə imkan verir. Bizim diqqət obyekt olaraq, seksiyələrarası münasibətlər öz dərinliyi, gözəlanılmazlığı, orijinallığı və gəvəlikliyi ilə bizi həmişə heyran edir. Seksiyələrarası əlaqə və ünsiyyət prosesində yaranan bu münasibətlər bizim həyat fəaliyyətimizin özünəməxsus tənظیمçiləridir. Məhz onlar, dərdə şərik olma, empatiya, xeyriyyəçilik, qarşılıqlı yardım və humanizmin dəfisiyyəti ilə seçilən fəaliyyətin təşkilinin müasir şəraitində özünü də daha rahat hiss etməyə imkan verir.

3.3. Seksiyələrarası münasibətlər

Bu xüsusiyyətlərin vətənlənməsi, qrup daxilində liderlərdə aşkarlanma biləcəkdir xüsusiyyətləri məhdudlaşdırır, lakin onların çox böyük hissəsi qrupdakı liderlik funksiyasına uyğun gəlir. Bizim fikrimizə, qrupda lider yalnız seksiyətin, onun fəda qabiliyyətləri ilə qrup məqsədlərinin və dəyərlərinin ifadəsi, müdafiəsi, dəyişdirilməsi və inkişafı bacarıqlarının vəhdətini nəzərdə tutan müəyyən xüsusiyyətə malik adam ola bilər. Qrup vasitəsilə özünü fəda və öz vəsaiti ilə qrup dəyərlərinin ifadəsi insanın liderlik roluna rəli gətirməsinin əsas şərtinə çevrilir.

5. İstiqamətlənmə (qrupda tələblərin və istəklərin təmin olunması, onların arzularının ifadəsi, qrup dəyərlərinin və qrupun hər bir üzvünün dəyərlərinin müdafiəsi, təbəllikdə olanların daxil olmasının və qrup atmosferinin inkişafı)
4. Yaradıcılıq (birləşməz olanı birləşdirmək, ziddiyyəti həll etmək bacarığı)
3. İntellekt (yüksek geyri verbal xüsusiyyətlər, digər şeylərdən məsləhət vermək bacarığı).
2. İntellektual, təşkil etmək və təşkil olunmuş olmaq, məsləhət vermək bacarığı, geyri verbal xüsusiyyətlər, digər şeylərdən məsləhət vermək bacarığı, orijinallıq, qrupda tələblərin və istəklərin təmin olunması, onların arzularının ifadəsi, qrup dəyərlərinin və qrupun hər bir üzvünün dəyərlərinin müdafiəsi, təbəllikdə olanların daxil olmasının və qrup atmosferinin inkişafı)

insanlaşmış, qismən də menecment psixologiyasının vacib və aktual problemlərindəndir. Belə ki, bu sahədə tədqiqatlar xüsusən əhəmiyyət kəsb edir, çünki ünsiyət və şəxsiyyətlərə insan təbiətinin müasirlər arzu, istək yox, daxili tələbatdır, insan təbiətinin ünsiyətə tələbat və bunun əsasında yaranan şəxsiyyətlərə qarşılıqlı müasirlər də insanın, onu əhatə edən sosial mühitdə davranışının əsas determinantlarıdır.

Şəxsiyyətlərə daha çox üç mövqedən baxılıb: *subyektin şəxsiyyətlərə qarşılıqlı müasirlərə cəlb olma səviyyəsi baxımından, onlara nəzər dərcəsi baxımından və emosional baxımından*. Bu zaman Amerika psixoloqları İrvinq Altman və Dalmas Teylor təsdiq edirlər ki, bu mövqelərin hər birinin daha dərin və geniş təzahürü var. Yuxarıda sadalanan mövqeləri qısaca təhlil edək:

1. Subyektin şəxsiyyətlərə qarşılıqlı işləmə cəlb olma digər adamlarla ünsiyət qurmaq ehtiyacının və digərlərinin subyektə marağının dərcəsi ilə təyin olunur. İnsan bütün həyatı boyunca öz şəxsiyyətinə qarşı diqqət göstərməsinə ehtiyac duyur. Bəzilərində bu tələbat olduqca güclü, digərlərində zəif inkişaf etmişdir, lakin hər bir kəsə mövcuddur. Bizim hər birimiz şəxsiyyətlərə müasirlər zamanı keçirdiyimiz hisslər yaxınlaşdır. Ünsiyət dərəcəsindən "çixarılmaq", artıqlıq, gərəksizlik tələbatı da insanın özünü son dərəcə narahat hiss edir və əksinə ünsiyət prosesində iştirak, özünün həzminə, gərəksizliyini hiss etmək insana çox böyük güc verir və şəxsiyyətlərə müasirlərdən daxil məmnunluq hissi yasaq.

2. Nəzər oluma – subyektin qane edən şəxsiyyətlərə müasirlərə nəzər qurmaq bacarığının olmasını güman edən Bu tələbat insanın şəxsi xarakteristikası ilə, xüsusilə qrupda özünü komfort hiss edib, etimamı ilə sıx bağlıdır. Güclü xarakterli liderlik bacarığınə malik olan, xarici amillərin təsirinə düşməyə insan şəxsiyyətlərə müasirlərə nəzərli konform yönəlmədən daha bacarıqla qurtur. Şəxsiyyətlərə müasirlərə prosesində nəzər səviyyəsi və təsir dərcəsi insanın fərqli psixoloji xüsusiyyətlərinin özünəməxsus dəyərlərini təy

eda bilər. Bu bacarıqlar menecment psixologiyası baxımından çox dəyərlidir, belə ki, nəzarət və şaxsiyyətlərəsi münasibətlərə təsir etmək bacarığı, belkə də, menecerin ən vacib keyfiyyətlərindəndir.

3. Emosionallıq şaxsiyyətlərəsi münasibətlərdə yaxımlıq və açıqlıq dərəcəsi ilə, sevmək və sevimli olmaq bacarığı ilə müəyyən edilir. Tam əminliklə demək olar ki, insanlar arasında əlaqələr yalnız emosional gələrlə zaman şaxsiyyətlərəsi münasibətlər səviyyəsinə gələ bilər. Bu halda, normal şaxsiyyətlərəsi münasibətlər təkcə müsbət deyil, mənfi emosiyaları da nəzərdə tutur. Axı, məhz şaxsiyyətlərəsi münasibətlər prosesində yaranan emosiyalar və hislər bu münasibətlərin keyfiyyətinə və uzun ömürlüyyətinə təsir edir. Şaxsiyyətlərəsi münasibətlərdə emosionallıq menecment psixologiyasında xüsusi əhəmiyyət kəsb edir, belə ki, işdənin kənarlaşdırılmalar, kadrların yer dəyişməsi, istehsalat fəaliyyətinin yenicədən qurulması ilə bağlı çoxlu sayda problemlər adamların pəşəkər fəaliyyəti ilə deyil, emosiyaların bəzən həddini aşdığı şaxsi konfliktlərlə əlaqədardır.

Şaxsiyyətlərəsi münasibətlər probleminin öyrənilməsi ilə məşğul olan tədqiqatçıların əksəriyyətinin fikrincə, onlar öz inkişafında bir neçə mərhələ, yaxud dövrdən keçirlər:

1. Adamlar arasında yaranan istənilən münasibətlər şaxsiyyətlərəsi əlaqələrdən başlayır. Bu əlaqələr müxtəlif amillərlə bağlı ola bilər. Münasibətlərin müxtəlifliyi həyat hadisələrinin rəngarəngliyi ilə müntəzib olduğundan onların arasıdırilməsinin heç bir mənası yoxdur. Bununla belə, ilkin əlaqənin yaranması ixtiyarı - yeni subyektin özünün təşəbbüsü ilə və geyri-ixtiyarı - xarici təşəbbüslə ola bilər. Bu halda, ilkin əlaqənin əsas funksiyası (təşəbbüsün ixtiyarı və geyri-ixtiyarı olmasından asılı olmayaraq) - ümumi kütlənin arasından şaxsiyyətlərəsi münasibətlər qurula biləcək konkret subyektin seçilməsidir. İlkin əlaqənin əhəmiyyətini şaxsiyyətlərəsi münasibətlərdə ilkin təəssüratın əhəmiyyəti ilə əyniləşdirmək olar, çünki ilkin əlaqə həmişə ilkin təəssüratdır.

2. Şəxsiyyətlərəsi münasiblərin yaranmasında ikinə məhələ sınaq mərhələsidir. İkinə əlaqə yaradıqdan sonra insən gələcək şəxsiyyətlərəsi münasiblərin bəxşimədən ən müəvə qərar qəbul edir: ünsiyətə davam etdirmək, yaxud ünsiyətə sən qoymaq. Əgər qərar əlaqələrin davam etdirilməsini xeyrinə qəbulunubsa, onda sınaq mərhələsi başlanır ki, onun da əsə fərqləndirici cəhət, ünsiyət prosesinde ümumi "təmə nöqtələrin" tapılmasına cəhddir.

3. Şəxsiyyətlərəsi münasiblərdə növbəti mərhələni tələlər arasında münasiblərin intensivləşdirilməsi mərhələsi kinə səciyləndirmək olar. Tərəflər təcrübədən, onları yaxınlaşdırı daimi əlaqələr mərhələsinə keçir. Məhz bu mərhələdə bəz verə hadisələrə ümumi bəxş, ümumi qiymət əldə edilir. Tərəflər təkcə mövqə yaxınlığı deyil, ən əsası, özünün və əks tərəf bəxşlərinin, fikirlərinin və s. qarşılıqlı qiymətləndirilməsi veyünləşdirilməsi bəz verir. Şəxsiyyətlərəsi münasiblərdə uyğunlaşdırılməsi bəz verir. Şəxsiyyətlərəsi münasiblərdə, yeni sözün əsl mənasında, şəxsiyyətlərəsi münasiblərdə qurulmasını bəzəngicidir.

4. Münasiblərin intensivləşdirilməsi prosesinde son tərəflər bir-biri ilə inteqrasiya mərhələsinə keçir. Şəxsiyyətlərəsi münasiblərdə ən yüksək zirvəyə gəlir və artıq tərəflərdən birinə mövqeyi və yaxud fikri haqqında danışımaq gətirilir, birinə anlamaq üçün, ikincini mütləq nəzərə almaq lazımdır. Hə mərhələdə tərəflər arasında etibar özünün maksimal səviyyəsinə gəlir və bu tərəflər bir-birinin psixoloji, sosial deyil, əlaqə da fiziki təhlükəsizliyini etibar etməyə imkan verir. Bu mərhələdə tərəflər arasında mövcud olan inteqrasiya əlaqəsi şəxsiyyətlərəsi münasiblərdə o qədər gücləndirir ki, onlara gəlib gəlmək, praktik olaraq, mümkün olmur və əgər bu bəz verə, deməyə şəxsiyyətlərəsi münasiblərdə, inteqrasiya mərhələsinə deyil, özünün hansısa əvvəlki, yaxud gələcək bir mərhələsinədədir.

5. Şəxsiyyətlərəsi münasiblərdə inteqrasiya mərhələsinədə mənfiq davamı əlaqələndirici adlanan mərhələdir.

münaşibətlərinə ədəd zirvanı ədəd olan tərəf onları "əbədləşdirmək", sabit saxlamaq və nə gəder mümkündürsə, daha davamlı etmək arzusunda olurlar. Təbii ki, bu məqsədlərin əldə edilməsi üçün ən asan, şəxsiyyətlərə münaşibətlərin rəsmi tənzimlənməsi, müqaviləli münaşibətlərin qurulması, qarşılıqlı münaşibətlərin xüsusi qayda və normaların işlənilməsi və hazırlanması yoludur. Lakin nə gəder təzadı olsa da, məhz şəxsiyyətlərə münaşibətlər öz inkişafının zirvəsində olduqca onların rəsmi, hüquqi sənədləşməsi aparılıdığı bir mərhələdə araya ziddiyyət toxunuşu və gələcəkdə bu toxunuşu cücarək tərəflər arasında ciddi qarşılıqlı təhlükəsiz yarıdaçmağa gübhə gəlir. Bunu izah etmək kifayət qədər asandır, çünki tərəflər, onlara əziz və xoş olan münaşibətlərinin saxlanması haqqında düşüncəyə başladığı andan şəxsiyyətlərə münaşibətlərin özləri haqqında düşüncədən əl çəkirlər. Nəticədə, həmin bu "əziz" əlaqələri itirmək qorxusu və buna uyğun olaraq, onları rəsmi və hüquqi möhkəmlənmək arzusu yaranır ki, bu da öz növbəsində, gələcək şəxsiyyətlərə münaşibətlər üçün olduqca vacib olan iki nəticəyə malikdir. Birinci nəticə – bu, şəxsiyyətlərə münaşibətlərin rəsmi formalaşmasından sonra yaranan, özünəməxsus "rəhbərlik effekti"dir. Əgər tərəflər, hətta ən zərərli formada "indi narahat olmaq olar, əlaqələr öz-özlüyündə gəzəl olacaq" fikri yaranmışa demək, şəxsiyyətlərə münaşibətlər üçün, həqiqətən, böyük təhlükə yaranmışdır. Şəxsiyyətlərə münaşibətlərin yüksək keyfiyyəti, ünsiyyət prosesində yüksək mədəniyyət, yüksək ziyalılıq və tərəflərin "gərgin zəifləməsi" tələb edir. Şəxsiyyətlərə münaşibətlərin rəsmi formalaşdırılmasının ikinci nəticəsi – ünsiyyətdə rol diferensiasiyasının (ayrılığının) yaranmasıdır ki, o da tərəflər arasında münaşibətlərin inkişafında növbəti mərhələyə keçməyi nəzərdə tutur.

6. Şəxsiyyətlərə münaşibətlərdə diferensiasiya mərhələsi tərəflərin mövqeyinin ayrılığının başlanğıcını və hər bir tərəfin dəqiq rol məsələsinin təyin edilməsini nəzərdə tutur. Belə ayrılıqlar özündə böyük təhlükə daşıyır, çünki tərəflər özlerini ayırılmaz, ayrılmaz, bütöv bir tən kimli deyil, hər birinin öz mövqeyi

ve fikri olan müstəqil subyektlər kimi qəbul etməyə başlayırlar. Əgər bu mərhələdə nam səviyyəsinədən danışıq, dəyə bilirik ki o, əlbəttə, əvvəlki mərhələlərlə müqayisədə aşağı düşür və tərəflərin artan mövqə ayrılımları tədricən daha böyük namşizliyə gətirib çıxardır.

7. Növbəti, şəxsiyyətlərə münasibətlər prosesinde tərəflərin diferensiasiyadan sonrakı mərhələdə, ünsiyətə iştirakçıları arasında "təmas nöqtələrinin" əsaslı azalması baş verir. Əgər əvvəlki mərhələlərdə istənilən mövzu, tərəflərin hər birinə aidlik dərəcəsindən asılı olmayaraq, birgə müzakirə olunmuşsa, bu mərhələdə müzakirə olunmalı problemə ciddi şərhə qoyulur. Lakin şəxsiyyətlərə münasibətlərdə qoyulan məhdudiyətlərə baxmayaraq, tərəflər birgə həll olunmalı problemlərə böyük əhəmiyyət verirlər.

8. Bu mərhələdə tərəflər arasındakı münasibətlər şəxsiyyətlərə münasibətlər adlandırmaq olmaz, çünki onlara daha çox formal xarakter daşıyır. Tərəflər bir-birlərini götür, bür birli ilə əlaqə saxlayır, lakin əlaqənin özü onlar üçün əhəmiyyətini itirir. Belə vəziyyətdə, real ünsiyətdən daha çox, ünsiyətdən oyuqdan danışıq olar. Tərəflər arasında nam səviyyəsinə praktikki olaraq, "yox" a edir, bu onların davranışını xüsusiyyətlərində özünü göstərir. Bu zaman tərəflər şəxsiyyətlərə münasibətlər prosesinde samimiyəti olmanmasını "hiss edirlər", lakin bu problemə "göz yumaraq qabartmamaya çalışırlar. Təbii ki, belə vəziyyət uzun çəkməz və tərəflər bir-birindən qəcməyə başlayırlar ki, bu da şəxsiyyətlərə münasibətlərin növbəti mərhələsinə başlanğıcıdır.

9. Bu mərhələnin əsas fərqləndirici xüsusiyyəti tərəflərin (əgər onları belə adlandırmaq mümkünürsə) bir-birində qəcməyə cəhd etməsi, emosiyaların mənfi boyaya almasıdır. Onları bir-birinə münasibətdə sadəcə neytral qalınır, həm zahirən, həm də daxilin bəzən aqressivlik nümayiş etdirirlər.

10. Və nəhayət, şəxsiyyətlərə münasibətlərdə axırıncı mərhələ, münasibətlərin tamamilə pozulmasıdır ki, bu zaman

ünisyyet prosesinin iştirakçiləri bir-birləri ilə bütün (psixoloji, sosial, hüquqi) əlaqələri pozur və onlara son qoyurlar.

Şəxsiyyətlərəsi ünisyyetin yuxarıda göstərilən hər mərhələsi məncemənt psixologiyasına bilavasitə əlaqəsi olan bütöv problemlər kompleksini nəzərdə tutur. Lakin şəxsiyyətlərəsi münasibətlərdən doğulan bu problemlər "dəstəbindən" biz şəxsiyyətlərəsi münasibətlərdəki üç-yalan, emosiya və liderlik problemini, yuxarıda qeyd olunan tərəflərə bilavasitə əlaqəsi olanlar kimi, analiz etməyə cəhd edəceyik. Bu halda, yalana *subyektin şəxsiyyətlərəsi münasibətlərə girməsi savıyyasının əksi kimi; emosiyaya – şəxsiyyətlərəsi münasibətlərin emosionallığı aspektində; lideriyə isə şəxsiyyətlərəsi münasibətlərin tənzimlənmə savıyyasının əksi kimi baxılır.* Biz yadda saxlamalıyıq ki, şəxsiyyətlərəsi münasibətlərdə yalan, emosiyanın və liderliyin təzahürləri bir-biri ilə sıx əlaqəlidir, və onlarla ayrtı-ayrtılıqda yalınız, tədqiqat nöqtəyi-nəzərdən baxmaq mümkündür. Bu mövqedən də bu fenomenlərin hər birinin analizinə başlamaq istərdik.

Xalan psixologiyası – bu, insan psixologiyası, onun ən intim, gizlin, bəzən süursuz, lakin daha çox tam şüurlu istək, əməl və motivlərinin psixologiyasıdır. Hərni tərəfindən qəbul olunmuş həqiqətdir ki, şəxsiyyətlərəsi münasibətlərdə yalan o zaman yer alır ki, ünisyyədə olan tərəflərdən biri, sözün geniş mənasında, mükafət almaq və ya cəzadan qaçmaq istəyir. Bununla razılışmaq mükafət almaq və ya cəzalandırma və cəzalandırma – öldürmə gətindir, belə ki, mükafatlandırma və cəzalandırma gəniş və amorf anlayışlardır, belə "zarif" və eyni zamanda gəniş anlayış haqqında ancaq bunlardan gəniş edərək fikir yürütmək mümkün deyil. Görünür, ilkin səbəb kimi insanı yalana təhrük edən "stimulların" miqdarı şəxsiyyətlərəsi münasibətlərin özünün növləri, formaları qəder rəngarəngdir.

Yaxşı məlumdur ki, əsas tələblərin ödənilməsi insanın normal həyat fəaliyyətinin ən əsas şərtlərindəndir (təhlükəsizliyə, qidalanmağa, seksə, ünisyyətə və s. tələblətlər nəzərdə tutulur). Bu əsaslı xüsusiyyətlər bəzən müxtəlif şəxsi keyfiyyətlərə o qədər bağlı olur ki, bəzən onların məhz hansı tələbat əsasında formalaşdıgını müəyyənləşdirmək son dərəcə gətin olur. Hər

Şəxsiyyətlərə münasibətə mövcud sosial mühitdə gəldikdə, bu cəhətdən, ünsiyyət prosesində yalanda təzahürü, təzahürü göstərir. Bu cəhətdən, ünsiyyət prosesində yalanda təzahürü, təzahürü göstərir.

Şəxsiyyətlərə münasibətə mövcud sosial mühitdə gəldikdə, bu cəhətdən, ünsiyyət prosesində yalanda təzahürü, təzahürü göstərir. Bu cəhətdən, ünsiyyət prosesində yalanda təzahürü, təzahürü göstərir.

Şəxsiyyətlərə münasibətə mövcud sosial mühitdə gəldikdə, bu cəhətdən, ünsiyyət prosesində yalanda təzahürü, təzahürü göstərir. Bu cəhətdən, ünsiyyət prosesində yalanda təzahürü, təzahürü göstərir.

Şəxsiyyətlərə münasibətə mövcud sosial mühitdə gəldikdə, bu cəhətdən, ünsiyyət prosesində yalanda təzahürü, təzahürü göstərir. Bu cəhətdən, ünsiyyət prosesində yalanda təzahürü, təzahürü göstərir.

- Bu məqsədlərin əhəmiyyətini artırmaq, bu məqsədlərin əhəmiyyətini artırmaq.
- Tərəf-müqabilin şəxsiyyətinin fəsadını aradan qaldırmaq.
- Ümumi qəbul olunan stereotiplərə və davranış normalarına uyğunlaşdırmaq.
- Özünü uğursuzluqdan qorumaq.
- Tərəf-müqabilin şəxsiyyətinin fəsadını aradan qaldırmaq.
- Ümumi qəbul olunan stereotiplərə və davranış normalarına uyğunlaşdırmaq.
- Özünü uğursuzluqdan qorumaq.
- Tərəf-müqabilin şəxsiyyətinin fəsadını aradan qaldırmaq.
- Ümumi qəbul olunan stereotiplərə və davranış normalarına uyğunlaşdırmaq.
- Özünü uğursuzluqdan qorumaq.

Şəxsiyyətlərə münasibətə mövcud sosial mühitdə gəldikdə, bu cəhətdən, ünsiyyət prosesində yalanda təzahürü, təzahürü göstərir.

təz həm in bu sosial stereotiplərə, dəyərlərə, mexanizmlərə və s. riyət etməkə əlaqələndirilir. Stereotiplərin "təzyiqimin" ən parlaq nümunəsini yaş fərqi olan tərəflər arasında qarşıqlı münasibətlərdə müşahidə etmək olar. Böyüklərə hörmət bütün millətlərdə və xalqlarda davranış qaydalarının ən gözəl ənənəsi və norması hesab olunub və olunur. Bununla, davranışın bu norması yaşlı və gənc nəsillər arasında şəxsiyyətlərlərin münasibətlərin özünəməxsus tənظیمleyicisiyə çevrilmisdir. Lakin şəxsiyyətlərlərin prosesində münasibətlər ənənəni pozmaqdan ehtiyat edən nisbətən gənc tərəf yalın informasiya verə bilər, yaşlı tərəf isə, öz növbəsində, gəncin heyət təcürbəsini əzliqindən istifadə edərək onu süürlü şəkildə düzgün yoldan qəsdərar.

Ünşiyət prosesində informasiyanın təhrif edilməsi və ya informasiyanın "təzyiqi" fenomenini ilə əlaqəli yalan, həmçinin, şəxsiyyətlərlərin münasibətlərdə tərəflərin bir-biri haqqında lazımi informasiyaya malik olmadıqları təqdirdə də yaranma bilər. Bunun aydınlaşdırmaq: Əgər ünşiyət zamanı informasiyanın olmaması şəxsiyyətlərlərin münasibətlərə təhlükə yaradırsa, güman etmək olar ki, tərəflər gətirilibdən qəcməqləri arzulayaraq sosial mühtidə davranış qayda və normaları kimi qəbul olunan davranışla hərəkət edəcəklər. Lakin normativ baza şəxsiyyətlərlərin proseslərdə hədislərin real vəziyyətinə nədir halda uyğun gəlir ki, bu da ünşiyət prosesində informasiyanın təhrif olunmasına, tərəflər arasında əciq yalana gətirib çıxara bilər. Başqa sözlə, informasiya qitliqi şəxsiyyətlərlərin münasibətlər üçün təhlükə yaradır, bu da, öz növbəsində, tərəfləri qəbul olunan davranış normalarından və informasiyalardan istifadə etməyə təhrif edir ki, bu normalar öz universallıqları və ümumiliyi ilə canlı şəxsiyyətlərlərin münasibətlərin bütün rəngarəngliyini və cəx aspektliyini əks etdirə bilər və bununla da onları təhrif olunan şəkildə təqdirm edir. *Bənəzəmə*, yaxud davranışın ümumi qəbul olunan qayda və normalarına riyət etmək ünşiyət iştirakçılarının şəxsi səciyyəvi xüsusiyyətləri ilə determinə edilir. Daima nəzərə alınmaq və yadda saxlanmaq lazımdır ki, davranış normaları, dəyərləri və qaydaları, şəxsiyyətlərlərin münasibətlərdə tərəfləri təzyiq altında saxlayır

və onlara riayət etmək və ya onlardan imtina etmək insanın şəxsiyyətindən asılıdır. Buna görə də, əgər ünsiyyət prosesinin iştirakçıları yaxşı "görünmək" istəyirsə, özünə yüksək dəyər versə, onlar üçün tərifi və mükafatlar şəxsiyyətlərəsas münasibətlərin keyfiyyətindən daha mühüm əhəmiyyət kəsb edərsə, onda davranışın ümumi qəbul olunmuş qaydalarına riayət etmək, ehtimal ki, tərəflərin qarşılıqlı əlaqəsində yalanan olmasın gətirib çıxaraçaq. Digər tərəfdən, çox böyük narahatlıq, ceza almaq qorxusu, ətrafdakıların hörmət və diqqəti itirmək qorxusu da şəxsiyyətlərəsas münasibətdə olan tərəfləri bir-birini və ətrafdakıları aldatmağa "məcbur edəcək". Beləliklə, indiki vəziyyətdə, yalanan yaranması zəncirini aşağıdakı kimi təsvir etmək olar: davranış qaydaları – davranış qayda və normalarının qəbul etmə və ya rədd etmə dərəcəsi – yalanan yaranması.

Ünsiyyət və şəxsiyyətlərəsas münasibətlərdə yalananın mənbəyi daha çox tərəf-müqabilin *ümidlərinin doğrultmaq cəhdi*, yəni tərəf-müqabilin istəyi olur. Bizim hər birimiz şəxsiyyətlərəsas münasibətlərdən biza məmnunluq gətirənləri ələcəğimizi güman edirik, hər birimiz çox yaxşı bilirik ki, tərəf-müqabilimiz də ünsiyyət prosesindən məmnun qalmaq istəyir; buna görə də, bizim hər birimiz, şəxsiyyətlərəsas münasibətlərdə, nəinki öz tələbatlarımızı təmin etməyə, tərəf-müqabilimizin də ümidlərinin doğrultmağa və tələbatlarını təmin etməyə cəhd edirik. Bu zaman, cəhd etmə, tərəfimizdən, məqsədin əldə edilməsinə yönəlmiş hərəkət və can atmanın müəyyən kompleksini nəzərdə tutan fəaliyyət kimi başa düşülür. Əlbəttə, əgər tərəf-müqabilin ümidlərinin təmin etmək üçün göstərilmiş hərəkət və səylər düzgün istiqamətləndirsə, onda şəxsiyyətlərəsas münasibətlərdən məmnunluq realdır, əgər əksinə, fəaliyyətimizdə istiqamətləndirməyə cəhd etsə, onda haqiqi məmnunluqdan danışmaq çətindir. Məhz şəxsiyyətlərəsas münasibətlərdə şəxsiyyətlərimizin fəaliyyətimizin qarşılıqlı ümidlərdən haqqında yanlış təsvirlərimizin təmin olunmasına cəhd kimi anlaşıdır ki, bu da ünsiyyət prosesində tərtif olunmanın və yalananın ən böyük amilidir.

Buna misallar üzərində aydınlıq gətirək: rəhbər və tabelikdə olanlardan hər biri, bu və ya digər dərəcədə, qarşı tərəfin ümidlərini doğrultmağa çalışır. Bu qarşılıqlı ümid həmşə hadisələrin haqqı vəziyyətini əks etdirə bilər, çünki tərəf müqabilinin istəkləri haqqında subyektiv təsəvvürlər, onların mövcudluğunun obyektiv reallığı demək deyildir. İstəməli rəhbərin tabeliyində olanlardan ən çox "gözlədiyi", ona tabelilik göstərmək, yeni rəhbərin əmr və göstərişlərini sözsüz yerinə yetirməkdir. Rəhbərin bu "gözləməsi" haqqında bütün tabelikdə olanlar yaxşı bilirlər və rəhbərlə öz münasibətini ona uyğun şəkildə qurlar. Belə halda, tabelikdə olan, rəhbərin gözlədiklərini təmin etmək arzusu ilə qeyri-səmimiyyət göstərə bilər, rəhbər də, öz növbəsində, tabeliyində olanın gözlədiklərini təmin etmək üçün onun "oyununu qəbul edə" bilər. Tərəf müqabilərin şəxsiyyətlərini münasibətlərdən gözlədikləri və təsəvvür etdiklərinin belə dolaylılığı bir daha biza bu qarşılıq prosesin bütün gətirliklərini nümayiş etdirir.

Şəxsiyyətlərdə münasibətlərdə şəxsiyyətin əldə alınması *məqsədli yalan*, əslində, münaqişəli davranışın mənbələrindən biridir və ayrıca təhlil tələb edir. Şəxsiyyətlərdə münasibətlərin *emotional tərkib hissəsinin analizinə keçək*. Yuxarıda göstərilmişdir ki, emosionallıq da cəlb olunma və nəzarət kimi şəxsiyyətlərdə münasibətlərin ayrılmaz hissəsidir. Başqa sözlə, şəxsiyyətlərdə münasibətləri emosiyasız təsvür etmək mümkün deyil, çünki bu halda ünsiyət informasiyanın bir kompüterdən digərinə ötürülməsi kimi, informasiyanın ötürülməsinin adı prosesinə çevrilirdi. Qəzəb, sevinç, təəcüb, qüssə, nifrət, həzz, heyranlıq – bunlar öz təzahür və rəngarəngliyi ilə yadda qalan müxtəlif emosional yaşantıların heç də tam siyahısı deyil. Emosiyalar bizim şəxsiyyətlərdə münasibətlərimizi daha yaxşı, dolğun, və son nəticədə – maraqlı və məzmunlu edir. Bu faktın şərh münasibətlərdə emosionallığın öyrənilməsinə vacib edir və bu yolda ilk addım, şəxsiyyətlərdə münasibətlərin fenomeninin analizi ola bilər.

Bu sahədəki tədqiqatlar "qavranılan adama müxtəlif emosional münasibətlərin formalaşması mexanizmlərinin aydınlaşdırılması

İla əlaqədardır". Belə ki, psixoloqların eksrariyyəti emosionalna münasibətlərin formalaşmasında əsəğidəki əsas tərkibi ayırtmalar *calbedicilik, yaxınıq, möhkəmlənmə, uyğunluq* və *komplementarlıq*. Onların təhili üzərində qısaca dayanaq. Qəbul etdiyini adamın *calbediciliyindən* danışarkən, yalnız fiziki cazibəsini deyil, eləcə də şəxsiyyətlərarası münasibətlərdə çox vaxt birincidən daha çox əhəmiyyətli olan psixoloji cazibədarlığın nəzərə tutmaq lazımdır. Əlbəttə, bizim emosionalna ifadəmiz zəifləyən *calbedici* olan adama *cazibəsiz* adəmədən daha müsbət olacaq. Biz "yaxşıya" insanın şəxsi xüsusiyyətlərindən baxımdan, zəifləyən cəhətdən xoşumuzu gəlməyəndən daha çox meyli edəcəyik. Yadda saxlamaq lazımdır ki, insanın *cazibəsi* onu qəbul edən üçün olduqca subyektivdir, çünki qədim xalqların hikmətində deyildiyi kimi, "zövqə və rəngdə yoldaş yoxdur". Məhz bu səbəbdən şəxsiyyətlərarası münasibətlərdə bu və ya digər tərəfin seçimini, *calbediciliyin* ümumi qəbul olunmuş standartları baxımdan, izah etmək çox vaxt olduqca çətinləşir, çünki hər konkret halda fərdi yanaşma tələb olunur.

İnsanım hamı ilə şəxsiyyətlərarası münasibətlər qurması fiziki cəhətdən mümkün deyil. Bu səbəbdən, şəxsiyyətlərarası *cazibəyə* təsir edən növbəti əməli bizim əlaqəyə gürdüyümüz adəmətlərlə *yaxınıq* dərcəsi olacaq. Biz daha çox o adəmətlə əlaqəyə gürdüyümüz adəmətlərlə əsaslı şəkildə fərqlənə bilərik. Ünsiyətdə fiziki cəhətdən bir-birində münasibətlərdə yaraman fiziki və psixoloji ayrılmı bir-birində münasibətlərdə fərqlənən psixoloji cəhətdən bir-birindən ayrılmı ola bilərlər. və əksinə, bir-birindən uzaqlıqda olanlar psixoloji çox yaxın ola bilərlər.

Növbəti, hamı tərəfindən qəbul olunan, attraksivya əməli ünsiyətdə tərəflərin konkret hərəkətlərlə emosional yasaqları *möhkəmləndirilməsi* hesab olunur. Başqa sözlə, əgər bizim münasibətlər qəbul olunanırsa, tərəf-müqabilimizə müsbətə yanaşacağıq, yox əgər subyektiv ünsiyətdə neqativ təcrübə əldə edilibsə, biz, mənti emosiyalar nümayiş etdirəcəkdir və ya emosiyalarımızı gəzəlməyə *calışacağıq*. Yaxşı məlumdur ki, insar

öz təbiiyə görə, təriflənməyi tənqid olunmaqdan daha çox xoşlayır; mükafat almaq ona ceza almaqdan daha xoşdur, o, neqativ münaqişədən (psixoloji ədəbiyyatda çoxdan təsvir olunan xüsusi hallar istisna təşkil edir) daha çox pozitiv əməkdaşlığa meyllidir. Buna görə də bu cür davranışın, istər müsbət olsun, istər mənfi, möhkəmləndirilməsi şəxsiyyətlərə əsasən attraksiyanın mövcud amilləridir.

Adamların maraqlarının *nyğunluğun*, onların baxışlarının *nyğunluğun*, ümumi meyllərin mövcudluğunun davranışın istiqamətlənməsində şəxsiyyətlərə əsasən attraksiyanın daha bir amilidir. Şəxsiyyətlərə əsasən münaqişələr prosesində yaranan emosional yaşımlar təriflərin davranışında oxşarlıq, *nyğunluq* və motivasiyalı tərkibin ümumiliyi müəhiddə olunursa, daha pozitiv olacaqlar.

Şəxsiyyətlərə əsasən attraksiya fenomeni, yuxarıda sadalanan amillərdən savayı, həmçinin, əks tərəflərin birlişdirilməsinə cəhd kimi başa düşülən *komplementarlıq* da təəriminə edilir. Haqiqətən, şəxsiyyətlərə əsasən münaqişələrdə tərəflər tez-tez birləşməyə çalışırlar, özərində olmayan şəxsi keyfiyyətləri, intellektual xüsusiyyətləri və fiziki göstəriciləri daha cəzbedici hesab edirlər.

Şəxsiyyətlərə əsasən münaqişələrin informasiya aspektini şəxsiyyətin ünsiyat prosesinə daxil olması baxımından təhlil edərək; münaqişələrin emosional tərəflərinin formalaşdırılması xüsusiyyətlərini ayrd edərək, *biza, liderlik fenomeni ilə sıx bağlı olan şəxsiyyətlərə əsasən münaqişələrdə nəzarətli baxmağa keçmək lazımdır*. Kifayət gəder yaxşı öyrənilmiş bu fenomeni necə təsvir etmək və bilavasitə əlaqəsi var, çünki qrupun məqsədə çatmasında onun həlledici rolu olur. Qrup fəaliyyətində liderliyin rolu haqqında çox sayda ədəbiyyat yazılmışdır və bu hadisənin, praktiki olaraq, bütün tərəfləri təhlil olunmuşdur. Mahz buna görə də biz diqqətimizi: a) liderin qrup üzvlərinə təsir edən özünəməxsus cəhətləri; b) liderlərin qəbul etdikləri qərarların növü; c) qeyri-formal liderliyin və formal rəhbərliyin özünəməxsusluqları üzərində yanaşmışıq.

Liderin qrup üzvlərinə təsirin bir neçə növü ola bilər. Liderin şəxsiyyətlərə çox ciddi nəzarəti qrup üzvlərinin fəaliyyətlərini münasibətlərə gətirən bir neçə növü ola bilər. Liderin qrup üzvlərinə təsirin digər növü qrup fəaliyyətinin demokratik idarə edilməsi ola bilər. Bu halda qrup üzvləri arasındakı münasibətlər bir-birinə hörmət, qarşılıqlı anlaşma və qarşılıqlı yardım əsasında qurulur və məhz qrupun istəyi sayəsində lider geyri-rəsmi rəhbər seçilir. Təbii ki, bundan əlavə, lider roluna irəli gələn adan qrupun həyat fəaliyyəti haqqında nisbətən günlük (qrup üzvləri ilə müqayisədə) informasiyaya, müəyyən şəxsi keyfiyyətlərə, qrupun sosiometrik quruluşunda kifayət qədər yüksək statusa və ən əsas – yaradıcı fəallığı göstərmək bacarığına malik olmalıdır. Axırıncı demokratik liderlik prosesində xüsusi əhəmiyyətə malikdir, çünki bu halda, yaradıcı fəallıq idarəetmənin və qrupdaxili fəaliyyətin əsas "vasitəsi" kimi çıxış edir.

Liderin qrupa təsirin daha bir növü səhlənkarlıqdır. Bu halda, lider qrupun həyat fəaliyyətinə bilavasitə təsir etmir, o, birləşmiş, kanarda olur. Lakin mövcudluq, davranış növü, jest və mimikaları, sözləri və rəprikaları ilə qrupun qarşılıqlı əlaqəsində edilən idarə funksiyasını yerinə yetirir. Əksər hallarda bu növ liderlik fiziki cəhətdən diqqət çəkən insanlara aiddir ki, onlar azad fikirliliyi, intellektin yüksək səviyyəsi və s. kimi şəxsi keyfiyyətləri ilə seçilir.

Liderin təbii olaraq olanlarla qarşılıqlı əlaqəsində xüsusiyyətlərindən biri qrup daxilində qarşılıqlı əlaqələrin prosesidir. Liderin iş üsulu ilə sıx bağlı olan qarşılıqlı əlaqələrin prosesini idarə etməsinə əsas məqamdır və liderin vəzifəsi qrupun qarşılıqlı əlaqəyə hazırlamaqdır. Qarşılıqlı əlaqələrin prosesində son sözlü lider deyir, problemə həllində bütünlüklə məsulyyət məhz onun üzərinə düşür. Bu zaman lider qrupa

bizim üçün ən mühüm olan problemləndən asılı olaraq, işin yuxarıda sadalanan bir, yaxud bir neçə tərəfinə diqqət yetirilir.

Son zamanlar peşəkar faaliyyət prosesində insan psixikasına artan yükə əlavədar, insanın peşəkar faaliyyətinin psixoloji və sosial-psixoloji sahəsinə maraq gətirdikcə çoxalır. Bununla əlavədar, istehsalat işinin təşkili ilə bağlı, psixoloqlar və insanlar gözləmələr, mexanizmlər, istiqamətlər, insan dəyərləri, onun psixi vəziyyəti, və inkişaf potensialı, gələcək peşəkar faaliyyətin sosial əlaqələri və sosial psixoloji aspektləri baxımından işin psixiologik tədqiqi problemlərinin təhlilinə daha diqqətə yanaşmalıdır.

Peşəkar faaliyyətin halli üçün mühüm olan bacarıqların minimal səviyyəsinin müəyyən edilməsi seqim prosesinin ikinci və üçüncü aspektidir. Hər şeydən əlavə, bu aspekt, təyinatda son dərəcə məsuliyyət tələb edir, çünki tələb olunan bacarıqların qeyri-adekvat səviyyəsi yalnız qeyri-adekvat namizədin seçilməsinə gətirə bilər. Tələb olunan bacarıq səviyyəsinin müəyyən edilməsi məsələsi peşənin təsviri problemi ilə birbaşa əlaqədardır, çünki yalnız peşənin özünün ciddi analizi, bacarıqların tələb olunan səviyyəsinin müəyyən edilməsi meyarına xidmət edə bilər. Bununla bərabər, bacarıqların zəruri səviyyəsinin müəyyən edilməsi zamanı tədqiqatçılar və mənecərlərin qarşılıqlı bütün çətinliklər üç əsas sahəyə ayrılı bilər.

Birinci – faaliyyətin özünün psixiologik təsviri ilə bağlıdır. Təz-təz, faaliyyətin bu və ya digər aspektlərini, bu faaliyyət təz-təz, faaliyyətin bu və ya digər aspektlərini, bu faaliyyətin prosesində mənfi nəticələrə səbəb ola bilər. Amerika alimlərinin tədqiqatlarında bu problem xüsusi qeyd olunur və psixiologiya prosesində təz-təz səhvlər, yanlış hesablamalar və hətta müxtəlif peşələrin qarşıdurılması göstərilir. Hətta, tərəflərdən 22 min peşəni təsvir edən Dictionary of Occupational Titles (Peşə adlarının lüğəti) adı xüsusi nəşrin hazırlanmasında baxmayaraq, onlar konkret peşə faaliyyətinin özünəməxsusluğu və lazımı diqqət olmağı hallarda qabılıqların tələb olunan səviyyəsinin müəyyən edilməsində səhvlərin mümkün olduğunu istisna etmələr.

Lazımı bacarıqların müyyən edilməsində çətinliklər yaranmışdır. *İkinci sənə* – seçimin konkret (tədqiqatçılar tərəfindən seçilmiş meyarların istifadə edilməsidir. Bununla əlaqədar olaraq, yuxarıda, bu kitabın ikinci başlığında təsvir olunmuş, istəklə paradoksnun xatırlamaq yerinə düşərdi, çünki onun seçimi meyarları problemlə bilavasitə əlaqəsi var. “Yaradıcı fəaliyyət dəyərləndirmə meyarları haqqında məsələyə gəldikdə isə yuxarıda qeyd etmişdik – o elə bu günə qədər də özünün tarixini həllini tapmamışdır. Tez-tez, biz, tədqiqatçılarda bir-birini qarşıqlı inkar edən meyarlarla qarşılaşırıq ki, o da bu amilin meyar kimi seçilməsinin yanlışlığı, uyğunsuzluğu deməkdir. Bizə, bu fikri kadrların seçilməsi meyarlarına bütünlüklə aid edilə bilər, çünki əksər hallarda seçim meyarları olduqca subyektivdir, deyışkəndir və tənəklənməmişdir”.

Bu zaman, nə qədər təəcübü olsa da, namizədin işə qəbul olunub, olunması seçimi zamanı haqqı meyarların tələbində daha çox məhz namizədə münasibət meyarı rol oynayır. Belə mənada, “proteksionizm (kadrların himayədərlik, yeni dostbəzlik qohumbəzlik əsasında seçilməsi)” xüsusi yer tutur. Pəşəkə fəaliyyətə seçim zamanı son dərəcə geniş yayılanlardan biri kimi bu hadisə haqqında tam əminliklə danışmaq olar. Öz-özünüdə fikrimizə, proteksionizmin şərhinə iki mənədən yanaşmaq olar: Bir hadisənin analizinə iki mənədən yanaşmaqdan danışarkən, bir proteksionizmin müsbət və mənfi aspektlərinin analizini nəzərdə tuturuq. Proteksionizm – sosial ədalət prinsipinin pozulmasıdır. Aparan qəzəli hədisədir və əgər mənfi aspektlər anlayışı sual doğurmursa, “proteksionizmin müsbət aspekti” ifadəsi ən azı piti təsir edir. Lakin bu hadisənin müsbətliyi, bizim tərəfimizdə seçilən adamın psixoloji, sosial-psixoloji özünəməxsusluğu bacarıqları və xüsusiyyətləri haqqında “yaxşı” məlumatlandırılma mənasında başa düşülür. Belə məlumatlama təkcə pəşəkə fəaliyyətə seçim meyarı kimi çixış etmir, həm də seçilən adamın gələcək iş yerində özünəməxsus “idarə vasitəsi” ola bilər.

Və nəhayət, iş üçün tələb olunan səviyyənin təyin edilməsində mənecerin qarşılaşdığı çətinliklərin *üçüncü sənə* – namizədə biliklərinin, bacarıqlarının, vərdişlərinin, qabiliyyətlərinin mövcud

inkişaf savıyyasının və gələcək inkişaf potensialının konkret pəşəkar fəaliyyəti ilə uyğunsuzluğudur. Ola bilsin ki, problemlərin mehız bu sahəsi seçimin samərəli təşkili baxımından daha uzaqgöran olmalıdır, çünki o, seçim zamanı son qərarı verərək gələcək nəticələri yaxşı təcəvvür etməlidir. Bu barədə danışarkən biz, geyri-ixtiyari son dərəcə mühüm problemə - seçim apararınsanın şəxsiyyəti probleminə keçdik.

Yalnız bu amil nəzərə alındıqda, seçimin və seçilənin düzün, uyğun əlaqəsi mümkündür. Psixoloqlar tərəfindən (Rozental) fərdən müəyyən edilmiş, seçim prosesində mənecerin əvələdən eminiyi, fikr nəzərdə tutulur. Eminlik effekti tədqiqatçının qabaqlayıcı hipotezinə uyğun olan müəyyən nəticələri gözləmələrlə təyin olunur. Eminlik, yalnız, məlumatların təhrif, etimədə, yaxud sınaqdan keçirilənin söyləmələrinə görə deyil, sınımlan şəxsi sınaq edənə lazım olan reaksiyaya istiqamətləndirən geyri-ixtiyari verbal (intonasiya) və ya jestlərlə davranışında təzahür olunur." Psixologiyada bu effektin tarazlaşdırılması iki əsas üsulundan istifadə olunur. Birincisi - seçim apararınsanın xüsusi və ciddi hazırlığıdır. Bura, həmçinin seçimdə böyük təcrübəyə malik müsahibə apararınsandan istifadəni də aid etmək olar. İkinci üsul - seçim apararınsanın sayının artırılması və sonrakı məlumatların müstəqil müqayisəsini nəzərdə tutulur.

Seçimə istirak etmək üçün adamların cəlb edilməsi - seçim prosesinin mühüm hissəsidir. Seçim üçün cəlb edilən adamların miqdarı seçim prosesinin keyfiyyətinə əsaslı şəkildə təsir edir, çünki seçim zənginliyi - seçimin həyata keçirilməsinin uğurlu şərtlərindən biridir. Lakin kamilyət heç də həmişə seçimin həyata keçirilməsinin uğurluluğuna zamanət vərə bilməz. Seçim prosesinin təşkili zamanı, seçim üçün dəvət olunan adamların müəyyən məhdudlıya (minimal və maksimal) həddini nəzərə almaq lazımdır. Belə ki, tədqiqatçılar müəyyən etmişdilər ki, işə 50 yeni işçinin qəbulu üçün, orta hesabla, hər müsahibə istirakçısına iş vaxtının dörd saatını, yaxud iki həftə sərf etmək lazımdır. Bu zaman tamamilə sərfi müəyyən edilmişdir, çünki

1. Müsabiqə iştirakçılarının qəbulunun təşkili;
2. Müsabiqənin aparılması;
3. Seçim prosesində yaranan gərginliklər və əzginliklər.

başə düşürük:

maraqlandırır ki, bu tərəflər deyəndə, biz, aşağıda qeyd olunanlar vəziyyətə bizi, hər şeydən çox, seçim prosesinin təşkilatı tərəflər variantlarının analizi üzərində xüsusi olaraq dayanmayacağıq. Bu adekvatlığını təmin edən əsas məqamdır. Biz, seçim in müxtəlif *Seçim prosesinin özünün təşkili* – bütün seçim üsullarının seçim üçün optimal üsul hesab etmək olar.

almasında motivasiyanın daha yüksək səviyyəsini təmin edən haqında daha düzgün informasiya verəni, gələcək iş yerinin Görünür ki, müəssisənin özü və qarşısında duran peşə fəaliyyəti fəaliyyətində ciddi gərginliklərə səbəb ola bilər.

tez sürü şəkildə yaradılan imtiazlıq formasi somrakı peşə müəyyən gizli məqamlar, iş yerlərinin əldə edilməsi zamanı təz-peşəkar fəaliyyət haqında dəqiq informasiyanın olmaması, yüksək dəyərləri haqında psixoloji effekti yaranır. Lakin gələcək motivasiyanın yüksək səviyyəsini yaranması, boş iş yerlərinin edilməsini nəzərdə tutur. Bu vəziyyətdə işə qəbul zamanı yerlərinin açılması və bu yerləri tutmaq istəyən adamların cəlb inkisafı haqında informasiyanın yayılmasıdır ki, yeni iş digər, həc də az yayılmayan üsulu müəssisənin özünün tədricən hamışə çox olmasındır. Seçim üçün adamların cəlb edilməsini itkisi tələb edən seçim iştirakçılarının miqdarının demək olar ki "demokratikdir". Bu üsuldə yegənə mənti məqam, böyük zaman informasiyanın eyni formada çatdırılması baxımında dərəcədə maddi xərclər tələb edir və hər müsabiqə iştirakçısının yerlərə *eləndir*. Bu üsul təşkilat işdə ən sadədir, ən minimum gənış yayılmış üsulu – kütləvi informasiya vasitələri ilə boş üstünlükləri və nöqsanları var. Adamların cəlb edilməsini ən üsullarla həyata keçirilə bilər ki, onlardan hər birinin öz Adamların, işçilərin seçilməsi məqsədilə cəlb edilməsi müxtəlif təhlükə və s. və i.) asılı olaraq, o, həm arta, həm də azala bilər. müxtəlif amillərdən (yüksək peşəkar iş, xüsusi şərtlər, yüksək

Bununla yanaşı son zamanlar seçim prosesində kompyuterlardan metodlardan birtəndən, yaxud bir neçəsindən istifadə oluna bilər. Müxtəlif hallarda, bu və ya digər peşə fəaliyyətinə seçimin bu

4. Psixoloji testlər.
3. Zəmanət məktubundan istifadə;
2. Şəxsi söhbət, yaxud müsahibə;
1. Sorğu verəqəsinin doldurulması (məsələn, kadrların şəxsi

qeydiyyat verəqəsi);
 1. Sorğu verəqəsinin doldurulması (məsələn, kadrların şəxsi üsulları bunlardır):
 Seçim, indiki zamanda ən geniş yayılmış metodları, yaxud

Pesəkar fəaliyyətə seçim metodu

kişiyət qədar fərqlənən üsulların analizinə indi keçmək istədik.
 kişiyətdişi üsulla, metoda da müəyyən edilir. Bu, bir-birindən etibarlılığı və yararlılığı, hər şeydən əvvəl, seçimin həyata
 Pesəkar fəaliyyətə bu və ya digər seçimin nəticələrinin "höküm yararlı" olmalıdır.

mulahizələr kişiyət qədar etibarlı, yeni psixoloqlar dediyi kimi, hər namizədin gələcəkdə peşə yararlılığı haqqında son qarıda kişiyət qədar yüksək əminliklə nəticə çıxartmalıdır. Başqa sözlə, konkret namizədin gələcək perspektivləri haqqında müəyyən və baxmayaraq, pesəkar seçim zamanı, mənecər, yaxud psixoloq, bu çünki seçim üsulunun əsas etibarlılığını zaman göstərəcək. Buna mərhələsidir. Etibarlılığın təmin edilməsi, əlbəttə ki, şərtdir, Seçim üsulunun etibarlılığı – seçim prosesinin son səviyyəsini təmin etməkdir.

Seçimi həyata keçirən mənecərin, yaxud psixoloqun vəzifəsi bu mənti məqamları minimumuna endirmək və fəaliyyətin lazımı yaradır.

və nəhəyat, üçüncüsü - gələcək peşə fəaliyyəti haqqında təəssürat təşkilatı təmsil edir, ikinçisi, obyektiv informasiya almağa çalışır, müsahibəni keçirən adam, əvvəla, işçilərə ehtiyacı olan bir *Müsahibə prosesinin özü nəzakətli aparılmalıdır, belə ki, avadanlıq baxımından rahat şəraitin yaradılmasını tələb edir.*

meyilliliyin, səmimiyyətin, obyektivliyin, digər tərəfdən isə bir tərəfdən lazımı səviyyədə məhrifəngiliyin, ciddi işə

Seçimə iştirak etmək üçün gələn adamların gəbulunun təşkil

İstirak edən bir namizədə *geyri-formal* söhbət aparmaq üçün dərindən namizədə verilən qiymətləndirmənin nə dərəcədə eynilik təşkil etməsidir. Keçirilmiş təcrübə nəticəsində eyni bir adama müasibədə apararlarmın bəşinin də fikri tam fərqli oldu, onlar namizənin müxtəlif fərdi-psixoloji xüsusiyyətlərini vurğuladılar. Beləliklə, müəyyən edildi ki, struktursuz, yaxud geyri-formal müsahibənin keçirilməsi geyri-obyektiv və düzgün olmayan informasiyanın əldə olunması ilə nəticələnə bilər. Lakin müsahibənin keçirilməsinin geyri-formal üsulu, bütün yuxarıda sadalanan nöqsanlara baxmayaraq, işə gəbulün ən geniş yayılmış metodudur. Bunu nə ilə izah etmək olar?

Fikrimizə, bu suala cavab, geyri-formal söhbətin psixoloji qavranılmasının səthliliyindədir. Bunu aydınlaşdırmaq: Geyri-formal söhbət müsahibə prosesində xüsusi atmosferin yaranmasına səbəb olan bir sıra olduqca "caibədicil" psixoloji xüsusiyyətlərə malikdir. Əvəla, bu atmosfer struktursuz müsahibə anlayışının özündən yaranan formallığın, şablonluğun, sxematizmin olmağıdır. Söhbət prosesində, əsas etibarilə, istənilən sualı vermək, müsahibənin təşkilinə yaradıcı yanaşmaq, ünsiyət prosesində özünü rahat hiss etmək imkanı seçim zamanı məncər tərəfindən geyri-formal ünsiyətə üstünlük verməsi ilə nəticələnir. İkincisi, məncərlərin keçirdikləri geyri-formal müsahibə onlarmın özünü statusunun artmasını təmin edir.

Söhbətin gedişində müsahibə apararı, lider rolunda çixiş edərək söhbətin axarını ona (məncərə) lazım olan istiqamətə yönəldir. Xəşi məlumdur ki, liderlik, psixoloji fenomen kimi, şəxsiyyətin mövqeyinin, özünəhəvəsinin, cəlbədicilik səviyyəsinin artmasını təmin edir. Nəzərə alsaq ki, müsahibə və yaxud söhbət, bilavasitə, müəssisənin, yaxud firmamın rəhbərlərindən biri ilə keçirilir, onda geyri-formal müsahibənin bu müsahibəni apararın özünü qiymətləndirməsinə təsir etdiyini təsdiq etmək olar. Və əgər o,

uğurludursa, eger semerelirdi, eger o, qoyulmuş mebpsed və tapşırıqlara nail olmağı təmin edərsə, müsahibə götürənin müəssisənin rəhbərliyinin özünüqiyətləndirməsi, "şəhər sındromunun" yaranmasına səbəb olacaq. Bu sındromların göstəriciləri, fikrimizcə, aşağıdakı əsas əlamətlərdə ifadə olunur:

Birincisi, "şəhər sındromu" yalnız hakimiyyətin özünü deyil, eləcə də daha mühüm olan – adamlar arasında hakimiyyət gücünü hiss etməyə imkan verir. Müsahibə apararı insan tələyinə hall etmək imkanında olduğunun hiss edir, axı bu müəssisədə namizədin tələyi məhz müsahibə apararın subyekti qiyətləndirməsindən asılıdır.

İkincisi, yuxarıda adı çəkilən sındromun fərqləndirici xüsusiyyətlərindən biri, yad adamın qəlbini asanlıqla duyurmasıdır. Onun dərinliyinə, ən gizli və intim hissələrinə müdaxilə edə bilmək hissini yaranmasıdır. Müsahibə apararı özünü, sorğu-sual edilənin istənilən fərdi-psixoloji xüsusiyyətlərini, iddiaçı onları gizlətməyə cəhd etsə belə, aşkarlamığı bacaran insana psixologiyasının bilicisi kimi hiss etməyə başlayır.

Üçüncüsü, bu sındrom sayəsində müsahibə apararı özünü "əhəmiyyətli" hiss etməyə başlayır, çünki müəssisədə onun fərqləndirici xüsusiyyətlərini subyektiv fikrən analiz etmədən və mübahisəsiz qəbul olunur.

Və nəhayət, dördüncüsü, "şəhər sındromu", seçim zamanı özünü peşəkar hiss etməyə imkan verir, belə ki, namizədə gələcək peşəyə yararlılığı haqqında müsahibə apararın ekspertiyyətinə işə gəbul zamanı etibar edirlər.

Əlbəttə, "şəhər sındromunu" fərqləndirən çoxsaylı xüsusiyyətlərin hamısının məhz yuxarıda sadalanan dörd əlamətlərlə tam ifadə olunduğunu söyləmək düzgün olmazdı. Bütün bunların fikrimizcə, hakimiyyətin gücünü hiss etmək, yad insanı azacıq dərəcədə olsa duymaq, özünün əhəmiyyətliyi və yüksək peşəkarlığına hiss etmək bu gərbi hədəsin əsas, lakin heç də yeganə səciyyəvi xüsusiyyəti deyil. Onun rolu və əhəmiyyəti, fikrimizcə, müsahibə apararın problemi hüddərlərindən çox kənara çıxır.

Strukturlaşdırılmış müsahibənin, yaxud formal söhbətin analizinə keçməmişdən əvvəl geyd etmək lazımdır ki, onun keçirilməsinə əvvəlcədən ciddi hazırlıq əsas fərqləndirici xüsusiyyətdir. Xüsusi seçilmiş suallar, söhbət aparmanın düşünlümsü quruluşu, əvvəlcədən hazırlanmış sorğu verəqələri və cavab kartları strukturlaşdırılmış müsahibəni kadrların seçilməsi istiqamətində olduqca səmərəli metod edir. Bundan əlavə, belə müsahibə keçərmənin nəticələrinin müqayisəli analizini və kompüter emalıni aparmaq imkanı fəkr, fikrimizə, olduqca vacibdir. Başqa sözlə, formal söhbət müxtəlif namizədlərin müsahibə nəticələrini öz aralarında müqayisə etmək və bunu ciddi statistik və riyazi analiz əsasında keçirmək və yüksək əminlik əldə etmək imkanı verir.

Pesəkar faaliyyətə seçim prosesində peşə seçiminin daha bir metod, son zamanlar respublikamızda geniş yayılmış, zamanat məktublardır ki, onları seçim zamanı nəzərə alırlar. Zamanat məktublərindən istifadəni, sözün əsl mənasında, metod adlandırmıq, əlbəttə ki, gətindir, bunu daha çox namizədi faaliyyətə təcrübəsindən əvvəl proqnozlaşdırılan bir vəsitrə, yol kimi qiymətləndirmək olar. İşə gəbul zamanı zamanat məktublərindən istifadə etmənin bir sıra müsbət məqamları mövcuddur ki, onları iğərində, fikrimizə, ən böyük dəyərə namizədin özünə verdiyi qiymətə zamanat məktubunda verilən qiymət arasında müqayisə apara bilmək imkanıdır. Belə "ikili" qiymətləndirmə işə gəbul zamanı namizədin peşə yönümlü istiqamətlənməsini daha obyektiv edir. Lakin mənecərlər, eyni zamanda, zamanat məktublərində çox da əldə olmamalıdır, çünki onların hər birində namizədlərin əsl bacarıqları olduqca şifirdilmiş şəkildə verilir.

Bundan əlavə, seçim zamanı zamanat məktublərindən istifadə edilmiş namizədin gələcək peşə faaliyyətinə yararlılığı məsuliyyətinin demək olar ki, həmişə şüursuz, bəzən isə tam şüurlu bu məktubu verən adama keçirilmişdir. Və belə adamlar na gədar çox, xüsusilə məktubu yazanlar na gədar nüfuzlu olsalar, məsuliyyəti ötürmək fənomeni bir o qədər güclü olar.

Yuxarıda deyilənlərin təsdiqi kimi, psixoloqlar tərəfindən keçirilmiş və "qəddarlığa təcrübə" adı almış təcrübənin təsviri verək. 20-ci yüzilliyin eksperimental psixologiyasının qizitə fonduna daxil olmuş bu təcrübə məsuliyyətin rolu və əhəmiyyətini şəxsi səciyyəvi xüsusiyyət kimi nümayiş etdirir. Onun qısa təsvirini verək: Təcrübə tədqiqatların keçirilməsi üçün uyğunlaşdırılmış xüsusi böyük otaq iki hissəyə ayrılmışdır. Ölçünə görə kiçik olan hissədə çoxlu sayda düymələri olan displey quraşdırılmışdır. Həmin düymələrin üzərində bu düymələrə ötürüləcək elektrik cərəyanının verilmə səviyyəsini (10 volt, 20 volt və s.) göstərən rəqəmlər yazılmışdır. Displeyda mərkəzi düymə xüsusi olaraq qırmızı rənglə rənglənmişdir və üzərində "ölümcül təhükəli cərəyan səviyyəsi" yazılmışdır. Bu olduqca özünəməxsus və kifayət qədər qorxunc displeydan qalın kəbələr otağın ölçünə görə böyük və yaxşı işıqlandırılmış digər hissəsinə uzanır və otağın ortasında quraşdırılmış kürsüyə birləşdirilir. Otaqlar qalın güzgü ilə bir-birində ayrılmışdır. Bu güzgü displey qarşısında dayanaraq otağın elektrik kürsüsü yerləşən hissəsində nə baş veridiyini izləmək imkan verir. Təcrübə apararı (psixoloq) tədqiqatda iştirak etmək üçün adamlar dəvət edir və psixologiyada yaxşı tanıyan, "sədələv" təcrübə olunan" metodikasından istifadə edir. Bu metodikanın məzisi üzərində təcrübə aparılan adamlara təcrübənin əsas məqsədinə uyğun olmayan təlimat verəkdür.

Bu təcrübədə o, aşağıdakı kimi formalaşdırılmışdır: "Sizə idrak prosesinin axarının xüsusiyyətlərini aşkarlamaq üçün psixoloji təcrübədə iştirak etmək təklif olunur. Bu məqsədlə Sizə təcrübə edilənərə əvvəlcədən hazırlanmış suallar verək və cavablarımla düzgünlüyünə nəzarət etmək lazımdır. Əgər təcrübə edilən səhv cavab versə, yaxud ümumiyyətlə cavabdan imtina etsə, Sizin ondan cavab almaq məqsədilə elektrik cərəyanından istifadə etmək hüququnuz var. Cərəyanın səviyyəsi displeyda göstərilmişdir və onun təcrübə edilənə necə və hansı səviyyədə verilməsi Sizdən asılıdır. Təcrübənin keçirilməsi zamanı özünü təcrübə hiss etməyin və sızılmağın, çünki təcrübənin nəticələrini görə Siz həç bir məsuliyyət daşmırsınız." Belə yanaş təlimat təcrübə

ediləni yalançı təcübə aparana çevirir. O elə düşünür ki, təcübə aparır, halbuki onun üzərində təcübə aparırlar. Təcübə olunan qismində elektrik kürsüsündə xüsusi dəvət olunmuş yüksək pəşəkar aktyor oturur. Onun əsas vəzifəsi elektrik carayanı almaşını təsvir etmək, sual verən adamı özündən çıxartmaq, bununla onu daha sət və aqressiv hərəkətlərə sövq etməkdir. Bütün bu yaxşı düşünülmüş təcübənin mərhələlərinin tədqiqində məqsəd, insanın üzərindən elədiyi hərəkətlərin natiçəsinə görə məsuliyyət süni şəkildə götürüldükdə onun davranışının necə olacağını tədqiq etməkdən ibarətdir. Bu təcübədə psixoloqlar, insan hərəkətlərinə görə məsuliyyət daşınmadıqda, displeyin elektrik carayanı verən düymələrini hansı həddə qədər basacağı maraqlandırdı. Təcübənin natiçələri son dərəcə heyratlandırıcı oldu. Ümumi kütlədən heç nə ilə fərqlənməyən "orta statistik" adamların eksperimenti - adi teləbə, fəhlə, həkim və s. naməki elektrik carayının yüksək səviyyəsinə verməkdən, eləcə də kürsüdə oturanın ölməyi ilə natiçələne bəlan Qırızi düyməni də basmaqdan çəkinməmişlər. Üzərlərindən birçə fərdi keyfiyyətlərin məsuliyyətin süni şəkildə "götürməsi" səbəbindən təcübədə iştirak edən adamların 68 %-i "vəhşiyə" çevrilmiş, qatil olmuşdular.

Pəşəya seçim prosesində zamanət məktublərinin roluna qiymət verməyə qayıdarkerən, yuxarıda təsvir olunan təcübənin natiçələrinə laqeydlilik göstərmək lazım deyil, çünki məsuliyyətin ötürülməsi fenomenini mənecment praktikasında ən çox təsadüf edilən hadisədir.

Pəşə seçimi praktikasında çox geniş tətbiq olunan *psixoloji testlər* haqqında məlumata keçməzdən əvvəl qeyd etmək istərdik ki, onları, sözün əsl mənasında, metod adlandırmıq gətirdir. Bu, daha çox ən etibarlı və haqiqətə uyğun natiçələrin alınmasını təmin etməyə kömək edən vasitədir. Psixoloji testlərdən daha çox strukturlaşdırılmış müsbətə zəmanət işləmək istəyən namizədlərdə konkret fərdi-psixoloji xüsusiyyətlərin mövcud olub-olmadığını aşkarlamaq lazım olduqda istifadə edilir. Lakin bu fakt strukturlaşdırılmamış yaxud qeyri-formal müsbətə zəmanət psixoloji testlərdən istifadə etmək imkanı heç də istisna etməir.

Istianlan psixoloq tədqiqat prosesində lazımı olunduğu qədər konkret adam haqqında daha geniş informasiya verən testlərdə istifadə edilən psixoloqlar bu xüsusiyyətləri müəyyən etmək üçün müxtəlif metodikalar tətbiq edirlər. Məsələn, müştəriyə gələn adamın intellektual xüsusiyyəti Veksler insanın IQ (intellektin əmsalını) aşkarlayan metodikasının köməyi ilə kifayət qədər yaxşı müəyyən edilir. Intellektin verbal və qeyri-verbal inkişaf səviyyəsini müəyyən etməyə istiqamətlənmiş verbal inkişaf testləri prosesinde uzun müddət ən geniş yayılmış metodika olaraq qalmışdır. Lakin son zamanlar psixoloqlar intellektin təkcə verbal və qeyri-verbal tərəflərini deyil, eləcə də bu psixi fəaliyyətin müxtəlif digər aspektlərini öyrənməyə cəhd edirlər. Buna sübut olaraq müasir menecment təcrübəsində işləyən Qardnerin coxşaxlı intellekt (CI) nəzəriyyəsinə misal gətirmək olar. IQ konsepsiyasından fərqli olaraq, CI nəzəriyyəyə intellektin ən azı yeddi tərəfini öyrənməyi nəzərdə tutur. Qardnerin fikrinə, onlar aşağıdakı şəkildə müəyyən edilə bilər:

1. Yazıcılar, şairlər, jurnalistlər, vəkillər, diktörlər, müəllimlər və s. üçün xüsusi əhəmiyyət kəsb edən linqvistik intellekt
2. Alimlərdə, programistlərdə, maliyyə işçilərində, bankirələrdə və s. aydın şəkildə təqdim olunan məntiqi-riyazi intellekt
3. Memar, rəssam, fotoqraf, artist, pilot, mühəndis və s. peşələrində öz əksini tapan obrazlı intellekt
4. Musiqi, ritm və melodiyaya ilə bağlı adamlarda çox böyük rəqəmsal oynayan musiqi intellekti
5. İdmançı, xoreoqraf, təbiiqə işçilərində və s. fəal olunan kinetik, yaxud hərəkət intellekti
6. Adamlara birgə işləmək və onları anlamaq bacarığı olunan interpersonal, yaxud sosial intellekt. Intellektin bu növü müəllimlər, menecerlər, siyasətçilər, sosial işçilər və s. üçün olduqca vacibdir.

daha çox menecerləri maraqlandırır.

7. Özündüdərkətmənin yüksək səviyyəsinə, öz daxili aləmində baş verən prosesləri adekvat anlamağı, öz hisslər aləmini qiymətləndirməyi, yaşanan emosional hallar arasındakı fərqləri müəyyən etmək bacarıqlarını nəzərdə tutan intrapersonal, yaxud daxili intellekt. Daxili intellektin təzahürünə filosof-alimlər, ¹lahiyyatçılar, yazıçı və şairlər və s. peşələr nümunə ola bilərlər.

Yuxarıda göstərilən intellekt tərəflərinin hər biri üçün psixoloji testlərin köməyi ilə müəyyən edilə bilər. Konkret peşə fəaliyyəti üçün intellektin bu və ya digər aspektinin əhəmiyyətini vurğulayaraq məncərlər, peşə seçimi prosesində bu fenomenin bütün təzahürləri haqqında informasiyaya malik olmaq istəyənlər ki, bu da CI intellektinin coxtərəfli konsepsiyasını olduqca əhəmiyyətli və daha üstün edir.

Peşə seçimi prosesində namizədlərin şəxsi xüsusiyyətlərini tədqiq edərkən, əsasən, digərlərini xarakterdən irəli gələn xüsusiyyətlərə, istiqamətlərə, maraqlara yönəldir və daha çox proyektiv və sorğu tipli metodikalərin köməyi ilə həyata keçirirlər. Bunun yanısı, proyektiv metodlar arasında tədqiqatçılar Rorşaxın mürtəkəb ləkələri, Lyuşerin rənglər testi, TAT metodikasına və s. üstünlük verirlər. Bütün bu testlərin fərqləndirici xüsusiyyəti ondan ibarətdir ki, onlar tədqiqatlar gedişində əldə edilən əlavə dəlillər əsasında insanın şəxsi xüsusiyyətləri haqqında informasiya verir. Belə ki, məsələn, Rorşaxın testində mürtəkəb ləkəsinin təsviri, TAT testində süjetli şəkil haqqında danışmaq, yaxud Lyuşerin testində rənglərin yeribəyər edilməsi sınaqdan keçirirlənlərin bu və ya digər şəxsi xüsusiyyətlərinin müəyyən edilməsini meyarlarıdır.²

Şəxsiyyətin tədqiqinin proyektiv metodlarından fərqli olaraq, sorğu metodları təcrübə edildikdən konkret suallara konkret ("Bəli", "Xeyr", "Xeyr" formasında) cavablar almağı nəzərdə tutur. Bu cür

¹ T. Armstrong, "7 Kinds of Smart: Identifying and Developing Your Many Intelligences", NY, 1993, 250 p.

² Психологическая диагностика (проблемы и исследования) – Под ред. К.М. Гуревича, М., "Психология" 1981, стр. 113.

testlər arasında R. Kettelin 16 amilli şəxsi sorğu kitabçası xüsusi yer tutur. Onun tərəfindən işlənilib hazırlanmış bu metod amillərdən ibarət şəxsi xüsusiyyətləri yüksək aminniklə etibarlılıqla ayırmağa imkan verir ki, bu amillərdən hər bəzilərində sərhədləri əks keyfiyyətli kontinuumu ifadə edir.

Bu amilləri sadalayaq:

1. A amili – tsiklotimiya (etibar etmə, uyğunlaşmaq, digər adamlara maraq) – şizotimiya (soyuqluq, şübhəlilik, rigidlik)
2. B amili – intellektuallıq
3. C amili – emosional sabitlik; “Man” güvəsi – neyrotizmə meyillik

4. E amili – üstün olma, təsir etmə – təbəçilik

5. F amili – ehtiraslanmaq – ehtiraslanmamaq

6. G amili – “yüksək – Man” güvəsi – kamilləşməmək

7. H amili – kəskin tsiklotimiya – ləngidilmiş şizotimiya

8. I amili – emosional həssaslıq – gətirilməmiş

9. L amili – paranoialik – əldə oluna bilən etibarlılıq

10. M amili – bohemlilik – praktiklik

11. N amili – softistik – sadəlik

12. Q amili – qeyri əminlik, qəmginlik – etibarlı arxayınlıq

13. Q1 amili – radikalıq – konservatizm

14. Q2 amili – hər cəhətdən təmin olunmuş – qrupla bağlılıq

15. Q3 amili – “Man” yüksək hissi (mənilik və özünənezetarət) –

16. Q4 amili – bəzəli tələblərin gərginliyi – zəifləmə

tələblərin aşağı etibarlılığı.

Şəxsi xüsusiyyətlərin müəyyən edilməsinin digər, olduqca məşhur test – 566 sualdan ibarət MMPI-dir (Minnesota Multiphase Personality Inventory). Yalnız işə gəbul zamanı motivovkənin yüksək səviyyəsi bütün bu suallara həzmi diqqət təmin edir, çünki bu sayda suallara cavab vermək, öz-özünüdüzdən oldugca gətirir. Bu testin istifadəsinin gətirliyinə baxmayaraq

o, peşə seçimi prosesində çox tez-tez tətbiq olunur, belə ki, testin nəticəsindən əldə olunan informasiya ən çox etibar edilənlərdən-dir. Bu zaman MMPI testində şəxsi xüsusiyyətlər aşağıdakı psixi terminlərdə müəyyən edilir: ipoxondriya, maniakal – depressiv-psixoz, isteriya, psixopatiya, paranoiya, maskulinnost-femininnost və jizotreniya. Bu, təcrübə edilənin fərdi-psixoloji xüsusiyyətlərini anlamağı asanlaşdırır, çünki yuxarıda göstərilən psixi xüsusiyyətlərin etimologiyası və patogenezinin təsviri yüksək dəqiqliklə psixiatriyada verilmişdir.

İnsanın sosial-psixoloji xüsusiyyətləri haqqında danışarkən, biz onun həyat fəaliyyətində böyük rol oynayan keyfiyyətlərinin bütün kompleksini nəzərdə tuturuq. Onlardan aşağıdakıları göstərmək olar: liderliyə meyillilik, dəyər yönümü, attityüdlər, ünsiyyətlik, qrup fəaliyyətinə meyillilik və s. Psixologiyada bu xüsusiyyətlərlə bilavasitə əlaqəsi olan çox sayda testlər mövcuddur, belə ki, onların hər biri insan xarakteristikasının bütöv bir toplusunun üzə çıxarır. Peşə seçiminin tələblərindən asılı olaraq, gələcək iş prosesində lazım olan sosial-psixoloji xüsusiyyətlər seçilir və peşə seçimini aparanda məsuliyyət daşıyan psixoloqlar, yaxud adamlar onlara uyğun olan test üsuluunu seçir.

Tərifimizdən yazılmış bu dərslər vasitəli tələbləri psixologiyamızın yeni sahəsi – mənecment psixologiyasının ən mühüm cəhətləri ilə əsaslı və mümkün qədər, ətraflı tanış etmək cəhətidir. Biz millət psixologiyada, ilk dəfə olaraq, bu mövzuya müraciət edirik, onun işlənilib hazırlanmasının və öyrənilməsinin vacibliyini, son dərəcə aktual olduğunu göstəririk. Yeni iqtisadi münasibətlər onları öyrənilməsinə yeni yanaşmaları tələb edir və mənecment psixologiyası bu işdə çox böyük köməklik göstərə bilər.

Mənecment psixologiyasının özü-özünüdə tamamilə yenilik olduğunu israr etmək, əlbəttə ki, səhv olardı. Sözsüz ki, bu belə deyil, əksinə, mənecment psixologiyası iki elmin bazasında yaranmışdır; psixologiyamızın-davranış haqqında elmi kimlik və mənecmentin- məqsədə çatmaq haqqında elmi kimlik. Məhz buna görə kitabda həm birinci, həm də ikinci elmin əsas müddəaları təqdim olunmuşdu.

Bu kitabda təqdim etməyə çalışdığımız ən mühüm müddəalardan biri – psixologiya və mənecmentin ayrılmasını qarşıqlıqlı əlaqələri haqqında müddəalardır. Özüdə nəhəng elm kimi ehtiva edən yeni yuzilliyin psixologiyası insan həyatının bütün sahələrinə müdaxilə etmiş və mənecmentdə ən səmərəli şəkildə istifadə olunmağa başlamışdır. Bu vəziyyət təsadüfi deyil, onun öz izahı vardır, belə ki, insanın müasir həyatı onun özü qarşısında qoyduğu məqsədə nail olmaq yolunda göstərdiyi cəhdlərini koordinasiya etməsi təşkil edir. Bu səbəbdən, etimad etmək olar ki, insan psixologiyasının öyrənilməsi – onun həyatının “mənecmentin”, cəhdlərinin, istaklarının, məqsədə nail olmağının öyrənilməsidir. Həyat fəaliyyəti prosesində bu tendensiya özünü daha aydın göstərir və insan həyatının mənecmenti ilə fəaliyyət mənecmentini birləşdirir.

Mənecmentin bütün tarixi inkişafı psixoloji tədqiqatların təsiri altında gedir. F. Teylorun tədqiqatlarından başlayaraq A. Maslounun yeni işləyib hazırladığına qədər psixologiya və mənecment onları ayrı-ayrı “və” bəğləyicisini atmağa və bizim indiki mənecment psixologiyası adlandırığımız vəhdəti yaratmağa cəhd

etmişlər. Psixologiyamın bu sahəsi, bizim fikrimizcə, ən çox işlənen və eyni zamanda müasir insanı öyrənen biliklərin tətbiqi istiqamətlərində praktikı istifadə olunan sahələr cərgəsində öz layıqlı yerini tutacaqdır.

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М., Изд-е МГУ, 1980. С. 109-115
2. Анохин П. К. Проблема принятия решения в физиологии и психологии, в сбор. "Проблемы принятия решения", М., Изд-во "Наука", С.10
3. Афанасьев В.Г. Человек в управлении обществом. М., Изд-е ВИАЦОС, 1998 г., с. 278
4. Немов Р.С. Практическая психология: М.: Изд-е Т.24, с.369
5. Ленин В.И. Полное собрание сочинений, Т.23, с.18
6. Ярошевский М.Г. История психологии, 1985, Москва изд-во "Наука", С.304
7. Рубинштейн С.Л., Основы общей психологии, М., 1974 г., С.151
8. Психология. Словарь: М., 1990 г., С.419
9. Общая психология Под ред. А.В.Петровского, М., 1974 г., С.284
10. Семенов С.И. Социальная психология творчества Бак 1984, 200 С.
11. Словарь иностранных слов. М.1990г., стр.358
12. Г.Гулиев "Архетипы рода Деле Горт" Баку, 1998 г.
13. Шульц. Сидни Э. Шульц, "История современной психологии", Санкт-Петербург, 1998, С.486
14. Фрейд З. "Я" и "Оно", Том 1, Тбилиси, Санкт-Петербург, 1998, С.104
15. Майерс, Социальная психология, Санкт-Петербург 1998, С.104
16. Вопросы практической психодиагностики консультирования в ВУЗЕ-ИГУ, 1984, С.17
17. Психологическая диагностика (проблемы и исследования) – Под ред. К.М.Гуревича, М., "Педагогика" 198 С. 113

18. Dale G. Leathers, *Successful Nonverbal Communication: Principles and Applications* (New York: Macmillan, 1986), p. 13
19. John V.Thill, Courtland L. Bovee, *Excellence In Business Communications: New York, McGraw - Hill, Inc. 1991*, p. 5
20. David J. Rachman, *Business Today*, New-York, McGraw - Hill, Inc., 1990, p. 58
21. Erik N. Berkowitz, Roger A. Kerin, Steven W. Harley, William Rudelius / *Marketing*, -3rd ed., pp. 8, 546-574, 780
22. Bernard M. Bass, "From Transactional to Transformational Leadership: Learning to Share the Vision," *Organizational Dynamics*, Winter 1990, pp. 19-31.
23. Albert Bandura, "Social Learning Theory", Prentice - Hall, Englewood Cliffs, N.J., 1977.
24. Webster's New World Dictionary of American English, Third College Edition, 1988, pp. 820
25. Frederick W. Taylor, "The Principles of Scientific Management", Harper, New York, 1911, p.140
26. Daniel A. Wren, "The Evolution of management Thought", 1979, John Wiley and Sons, New York, pp.322
27. Koontz, Harold "Management", 1988, McGraw-Hill Publishing Company. New York, pr.38-39
28. Bernard M. Bass, "From Transactional to Transformational Leadership: Learning to Share the Vision," *Organizational Dynamics*, Winter 1990, pp.19-31.
29. Albert Bandura, "Social Learning Theory", Prentice - Hall, Englewood Cliffs, N.J., 1977.
30. Steven Kerr, John M. Jermier, "Substitutes for Leadership: Their Meaning and Measurement," *Organizational Behavior and Human Performance*, Dec. 1978, pp.375-403.
31. Joseph Duffey, "Competitiveness and Human Resources," *California Management Review*, Spring 1988, p.93
32. Gibson J. The ecological approach to visual perception. Boston, Houghton Mifflin, 1979.

33. David G. Myers, *Social Psychology*, 2d ed., McGraw-Hill
New-York, 1990, p.71
34. Ericsson K.A., Chase W. G., Falloon S. "Acquisition of the
Memory Skill, 1980, *Science* 208: 1181-82
35. Michael D. Chafetz, *Smart for Life*, 1992, Penguin book
p.145.
36. Robert S. Feldman *Understanding Psychology*, 1990
McGraw-Hill, p. 225
37. Bourne, L.F., Dominowski, R.L., Loftus, E.F., & Healy
A.F. *Cognitive processes* (2nd ed.). Englewood Cliffs, NJ
Prentice Hall, 1986, p. 64
38. Jaspers C. *Allgemeine Psychopathologie*. Berlin, 1923
(цитата взята из книги М. И. Прибалтского, Иллюзии и
галлюцинации, М. 19836 с. 29.
39. Kreitner, Robert, Kinicki, Angelo., *Organizational
Behavior*, 2nd ed, Library of US Congress, p. 92, 1992.
40. Robert B. Ewen, *An introduction to theories o
Personality*, Fourth Editions, Hillsdale, New Jersey, 1993
612 p.
41. James Patterson, Peter Kim, "The Day America Told the
Truth", New - York, 1992, p.205
42. M. Rokeach, "The Nature of Human Values", New-York
1973, p.231
43. M. Rokeach, J. Ball-Rokeach "Stability and Change in
American Value Priorities", 1968-1981, *American
Psychologist*, May 1989, pp. 775-784
44. Hull, C.L. *Principles of behavior*. New York, 1943, p.76
45. Berlyne, D. Arousal and reinforcement. In D. Levine (Ed.
Nebraska symposium on motivation. Lincoln: University
of Nebraska Press, 1967.
46. Hebb, D.O., *Drive and the CNS*. *Psychological Review*
62, p.243-254.
47. Solomon, R.L., & Corbit, J.D. An opponent - process
theory of motivation: I. Temporal dynamics of affect
Psychological Review, 81, p.119-145.

48. Festinger L., A Theory of cognitive dissonance, Evanstone, 1957.
49. Julian B. Rotter, Shephard Liverant, and Douglas P. Crowne, "The Growth and Extinction of Expectancies in Chance - Controlled and Skilled Tasks," *The Journal of Psychology*, July 1961, pp. 161-177.
50. Carl R. Anderson, Don Hellriegel, and W. Slocum, Jr., "Managerial Response to Environmentally Induced Stress," *Academy of Management Journal*, June 1977, pp.260-272.
51. Carl R. Anderson, and Craig Eric Schreier, "Locus of Control, Leader behavior and Leader Performance among Management Students", *Academy of Management Journal*, December 1978, pp.690-698.
52. Maslow, A.H., *Motivation and personality*: New York, Harper & Row, 2-d ed., 1970, pp.153-164
53. Richard Hackman and Greg R. Oldman, "Motivation through the Design of Work: Test of a Theory," *Organizational Behavior and Human Performance*, vol. 16, 1976, pp. 250-279.
54. Fred Luthans, "Organizational Behavior", McGRAW-Hill, INC., 1992, pp.159-161.
55. Richard Hackman and Greg R. Oldman, "Motivation through the Design of Work: Test of a Theory," *Organizational Behavior and Human Performance*, vol. 16, 1976, pp. 250-279.
56. Robert Kreintner, *Management*, 4th ed., Boston, p. 514
57. Victor H.Vroom, *Leadership*, in *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*, ed. Marvin D. Dunnette, Chicago, 1976, p.258
58. Steven Kerr, John M. Jermier, "Substitutes for Leadership: Their Meaning and Measurement," *Organizational Behavior and Human Performance*, Dec. 1978, pp. 375-403.
59. Bernard M. Bass, "From Transactional to Transformational Leadership: Learning to Share the Vision," *Organizational Dynamics*, Winter 1990, pp. 19-31.
60. John V.Thill, Courland L. Bovee, *Excellence In Business Communications*: New York, 1991, p. 2-24; 410-426

61. Armstrong, "7 Kinds of Smart: Identifying and Developing your many intelligences", NY, 1993, 250p.
62. Duane P. Schultz. Psychology in use (An Introduction to Applied Psychology), New York - London 1979, p. 283-316.

PSIXOLOGİYASI
MENECMENTIN

Samad İsmayil oğlu Seyidov

Çapa imzalanmışdır: 28.07.2011

Formatı 60x90 l/16. Həcmi 11.5 ç.v.

Sifariş №202. Tiraaj 500

«Zardabi LTD» MMC Nəşriyyat Poliqrafiya

müəssisəsində hazır diapozitivlərdən gap olunmuşdur.

☎ is (012) 514-73-73,

mob. (050, 055) 344 76 01